

# Melhor alternativa ao Zoom AI Companion em 2026 (comparativo Hedy vs Zoom)

O Zoom AI Companion documenta suas reuniões depois que elas terminam. Hedy faz coaching enquanto elas estão acontecendo. Uma comparação detalhada de recursos, preços e casos de uso reais para profissionais que buscam mais do que transcrições e resumos.

Publicado por Julian Pscheid · 2 de fevereiro de 2026 · Atualizado 30 de abril de 2026

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/](https://www.hedy.ai/pt/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/)



Quatro profissionais discutindo ao redor de um laptop com sobreposições holográficas de balões de fala e ondas de áudio

**Resposta rápida** O Zoom AI Companion só funciona dentro do Zoom e só fornece resumos depois que a reunião termina. A alternativa mais forte é Hedy , que oferece coaching em tempo real no Zoom, Google Meet, Microsoft Teams e reuniões presenciais, executa o reconhecimento de fala no dispositivo e nunca envia um bot para entrar na sua chamada. Hedy Pro custa US\$ 12,99/mês para sessões ilimitadas.

Você pesquisou por uma alternativa ao Zoom AI Companion, o que provavelmente significa que já percebeu o problema: a IA do Zoom dá um resumo depois que a reunião termina, mas não ajuda você enquanto a reunião está acontecendo. Você recebe uma transcrição, uma lista de itens de ação e talvez algumas notas de reunião. O que você não recebe é a pergunta que deveria ter feito, o detalhe que perdeu ou a oportunidade estratégica que deixou escapar.

É essa lacuna que Hedy preenche. Hedy é uma assistente de reunião com IA que faz coaching em tempo real durante qualquer conversa, em qualquer plataforma, sem nenhum bot entrando na sua chamada. Se você está cansado de revisar resumos de reuniões e pensar "eu queria ter dito isso durante a reunião", este artigo explica exatamente como Hedy resolve esse problema e por que milhares

de profissionais fizeram a troca.

## O Que É o Zoom AI Companion e Onde Ele Fica Aquém?

O Zoom AI Companion é um conjunto de recursos de IA integrados ao Zoom Workplace. Ele pode transcrever suas chamadas do Zoom, gerar resumos de reuniões e responder perguntas sobre o que foi discutido. Ele se estende ao Zoom Team Chat, Zoom Phone e Zoom Docs, e usa um mix de modelos de IA incluindo IA generativa da OpenAI e Anthropic para recursos como transcrição de reuniões e transcrição ao vivo.

No papel, parece abrangente. Na prática, existem três problemas que fazem as pessoas procurarem alternativas.

Primeiro, o Zoom AI Companion só funciona com o Zoom. Suas chamadas no Google Meet, sessões do Microsoft Teams, conversas telefônicas e reuniões presenciais não recebem nenhum suporte de IA. Se mesmo um quarto das suas conversas importantes acontecem fora do Zoom, o AI Companion não oferece nada para esses momentos.

Segundo, ele é reativo. Documenta o que aconteceu. Não ajuda você a moldar o que acontece. Não há sugestões de coaching, não há prompts estratégicos, nenhum "ei, eles mencionaram orçamento duas vezes e você não deu seguimento." Você recebe a transcrição depois e um resumo que diz o que você já sabe.

Terceiro, requer gravação em nuvem com bots visíveis e notificações de consentimento. Todos na reunião sabem que está lá. Em contextos sensíveis como consultas médicas, sessões de coaching, entrevistas ou conversas difíceis 1:1, isso muda a dinâmica da conversa.

Se algo disso parece familiar, experimente Hedy grátis na sua próxima reunião (<https://hedy.ai>) e veja a diferença que o coaching em tempo real faz.

## O Que o Zoom AI Companion Não Consegue Fazer (Que Você Realmente Precisa)

Veja o que está faltando no Zoom AI Companion que mais importa na prática:

Sem coaching em tempo real. Ele não vai perceber que um cliente continua voltando à mesma preocupação sem nomeá-la. Não vai sugerir perguntas de acompanhamento quando seu médico passa por cima de efeitos colaterais. Não vai sinalizar que você está falando há 10 minutos sem fazer uma pergunta ao entrevistador. O Zoom documenta. Ele não faz coaching.

Sem tipos de reunião especializados. Uma consulta médica é analisada da mesma forma que uma revisão trimestral. Uma entrevista de emprego recebe o mesmo tratamento que um standup de equipe. A IA não se adapta ao tipo de conversa que você está tendo.

Sem inteligência entre sessões. Cada reunião do Zoom existe isoladamente. Você não pode perguntar "o que este cliente nos prometeu nas últimas cinco reuniões?" porque o Zoom não conecta conversas dessa forma.

Sem flexibilidade de plataforma. Se não acontece dentro do Zoom, não existe para o Zoom AI Companion.

Sem gravação com privacidade em primeiro lugar. Gravação em nuvem é obrigatória. Bots são visíveis. Notificações de consentimento aparecem. Para muitos contextos profissionais, isso torna a ferramenta impraticável.

Cada uma dessas limitações é algo que Hedy foi especificamente construída para resolver.

## **Por Que Profissionais Estão Migrando do Zoom AI Companion para Hedy**

A razão mais comum pela qual as pessoas migram é simples: elas querem IA que ajude durante a conversa, não apenas depois dela.

Hedy é uma assistente de reunião com IA que grava suas conversas e fornece sugestões automáticas em tempo real. Enquanto você está falando, Hedy analisa o que está sendo dito e entrega coaching específico. Um cliente menciona restrições de orçamento pela segunda vez sem dar um número? Hedy sugere que você pergunte diretamente sobre os parâmetros de orçamento. Um médico recomenda um tratamento sem cobrir os riscos? Hedy solicita que você pergunte sobre o perfil de risco. Um entrevistador não perguntou sobre sua experiência em liderança? Hedy lembra você de trazê-la à tona. Isso não é conselho genérico. São sugestões específicas ao contexto baseadas no que está realmente acontecendo na sua conversa agora. Você escolhe com que frequência elas aparecem: modo frequente, equilibrado ou seletivo.

A outra razão pela qual as pessoas migram: Hedy funciona em qualquer lugar. Reuniões no Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, chamadas telefônicas, conversas presenciais. Você abre Hedy no seu celular, Mac ou laptop Windows, inicia uma sessão, e o aplicativo ouve através do microfone do seu dispositivo ou áudio do sistema. Nenhum bot entra na chamada. Nenhuma notificação para outros participantes. Ninguém sabe que está lá a menos que você diga.

Profissionais usando Hedy relatam que mudou a forma como se preparam e performam em conversas de alta importância. Inicie uma sessão gratuita (<https://hedy.ai>) e experimente você mesmo.

## **Veja Como o Zoom AI Companion se Compara ao Otter.ai, ChatGPT, Microsoft Copilot e Outras Ferramentas de IA**

Você pode estar avaliando outras opções também. Veja como o campo se apresenta e por que a maioria delas tem a mesma limitação central do Zoom.

Otter.ai oferece transcrição em tempo real e resumos de reuniões em várias plataformas, e o Otter AI Chat permite consultar suas transcrições. É uma ferramenta sólida de transcrição. Mas como o Zoom, o Otter é uma ferramenta de documentação. Diz o que aconteceu. Não ajuda você a performar melhor no momento. Sem coaching automático. Sem modos de reunião especializados.

Fathom AI fornece transcrição gratuita de reuniões com uma interface limpa. Bom para notas básicas de reunião. Sem sugestões em tempo real, sem inteligência entre sessões, sem tipos de sessão especializados.

ChatGPT e Google Gemini são ferramentas poderosas de IA, mas não foram construídas para conversas ao vivo. Você pode colar uma transcrição no ChatGPT depois, mas é um fluxo de trabalho manual que ajuda após a reunião, não durante. Microsoft Copilot se integra com o Teams mas foca em sumarização e criação de documentos em vez de coaching em tempo real.

Vomo AI e outros agentes de reunião oferecem variações da mesma abordagem de transcrever e resumir.

Veja o padrão: toda ferramenta nesta categoria documenta reuniões. Quase nenhuma ajuda durante as reuniões. Hedy é a exceção. É a única assistente de reunião com IA que entrega proativamente sugestões de coaching enquanto sua conversa ainda está acontecendo, em qualquer plataforma de reunião, sem necessidade de bot.

É por isso que usuários que experimentam o coaching em tempo real de Hedy raramente voltam para ferramentas que só fazem resumo. Experimente grátis (<https://hedy.ai>) .

## **Para Quem É o Zoom AI Companion e Quem Deve Procurar Alternativas?**

O Zoom AI Companion faz sentido em um cenário específico: todas as suas reuniões acontecem no Zoom, você já tem um plano pago, sua principal necessidade é uma transcrição e resumo, e gravação visível não incomoda você ou as pessoas com quem você se reúne. Nesse caso restrito, é uma adição gratuita razoável à sua assinatura existente do Zoom Workplace.

Se essa não é sua situação, Hedy foi feita para você. Especificamente:

Profissionais de negócios que querem fazer perguntas melhores, captar detalhes que outros perdem e sair de cada reunião tendo causado impressão. As sugestões automáticas de Hedy ajudam você a contribuir de forma mais eficaz durante negociações, sessões de estratégia e chamadas com clientes.

Pacientes médicos navegando diagnósticos complexos ou condições crônicas. O modo Consulta Médica de Hedy ajuda você a decodificar terminologia, sugere perguntas sobre tratamentos e efeitos colaterais, e gera resumos claros do que seu médico recomendou. Sem anúncio de bot. Sem notificação constrangedora de gravação.

Candidatos a emprego que querem coaching em tempo real durante entrevistas. O modo Entrevista de Emprego de Hedy ajuda você a estruturar respostas, destacar experiência relevante e fazer perguntas informadas que demonstram interesse genuíno.

Coaches e consultores que querem acompanhar o progresso do cliente entre sessões. O recurso de Tópicos de Hedy conecta reuniões relacionadas em uma base de conhecimento que você pode consultar, então ao entrar em uma sessão você sabe exatamente o que foi discutido da última vez e o que precisa de acompanhamento.

Jornalistas e podcasters que precisam de sugestões de perguntas de acompanhamento e sinalizações de verificação de fatos sem quebrar o fluxo da conversa.

Estudantes que querem IA que capture pontos-chave de aulas e gere resumos prontos para estudo adaptados a conteúdo educacional, não templates de reunião de negócios.

Qualquer pessoa que use mais de uma plataforma de reunião. Hedy funciona com Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, chamadas telefônicas e conversas presenciais. Uma ferramenta, todo contexto.

Baixe Hedy (<https://hedy.ai>) e veja qual tipo de sessão se encaixa na sua próxima conversa.

## **Como o Recurso de Tópicos de Hedy Oferece Inteligência de Reunião que Nenhuma Outra Ferramenta Oferece**

É aqui que Hedy cria mais valor para usuários que permanecem a longo prazo, e é algo que o Zoom AI Companion, Otter.ai e todos os outros AI notetakers do mercado simplesmente não oferecem.

Tópicos permitem agrupar sessões relacionadas e tratá-las como uma base de conhecimento conectada. Todas as suas reuniões com um cliente específico vão para um tópico. Todas as suas consultas médicas com um especialista vão para outro. Todas as aulas de um curso vão para um terceiro.

Então você pode fazer perguntas a Hedy que abrangem todas as sessões daquele tópico de uma vez. "Qual preço discutimos com este cliente?" Hedy pesquisa em todas as reuniões e cita a sessão específica. "O que meu médico disse sobre interações medicamentosas nas minhas últimas três consultas?" Hedy extrai a resposta de múltiplas consultas.

Quando você inicia uma nova sessão em um tópico, Hedy automaticamente gera notas preparatórias: compromissos pendentes de reuniões anteriores, perguntas que você anotou para fazer, tópicos que requerem acompanhamento. Você entra em cada reunião já informado sobre todo o histórico. Sem desespero para lembrar o que prometeu da última vez.

Para uma equipe de vendas acompanhando relacionamentos com clientes, para um coach monitorando o desenvolvimento do cliente, para um paciente gerenciando uma jornada de saúde complexa, isso transforma Hedy de uma ferramenta de reunião em um sistema de gerenciamento de relacionamento e projetos.

Tópicos estão disponíveis com Hedy Pro. Experimente o Pro por US\$ 1 no primeiro mês (<https://hedy.ai>) e comece a conectar suas conversas.

## **Como Hedy Lida com Privacidade Comparada ao Zoom e Otter?**

O Zoom AI Companion requer gravação em nuvem para a maioria dos recursos. Os participantes veem um indicador de gravação, e bots podem visivelmente entrar nas reuniões do Zoom. O Otter.ai similarmente envia um bot para entrar nas chamadas. Essas abordagens são transparentes, mas mudam a sensação da conversa. Algumas pessoas ficam na defensiva. Outras acham distrativo ou intrusivo.

A abordagem de Hedy é fundamentalmente diferente. O reconhecimento de fala roda no seu dispositivo. Seu áudio permanece no seu celular ou laptop a menos que você explicitamente escolha sincronizá-lo. Não há bot. Nenhum anúncio. Nenhum popup de consentimento para outros participantes clicarem.

Isso torna Hedy prática em contextos onde outras ferramentas não conseguem operar: consultas médicas, sessões de terapia, entrevistas de emprego, conversas de RH, discussões jurídicas, sessões de coaching e qualquer situação onde a confiança importa mais do que a documentação.

Hedy completou a documentação de conformidade com o GDPR incluindo um Adendo de Processamento de Dados com Cláusulas Contratuais Padrão da UE, uma Avaliação de Impacto de Transferência e documentação de Medidas Técnicas e Organizacionais. A Hedy também concluiu um exame independente SOC 2 Type I e uma avaliação HIPAA. Acesse tudo através do Trust Center em [trust.hedy.ai](https://trust.hedy.ai).

Privacidade não deveria ser uma troca pela inteligência de reunião. Com Hedy, não é. Comece grátis (<https://hedy.ai>).

## **Quanto Custa Hedy Comparada ao Zoom AI Companion e Outras Alternativas?**

O plano gratuito de Hedy inclui até 5 horas por mês, insights de IA em tempo real, transcrição em mais de 30 idiomas e resumos. Sugestões automáticas funcionam nos primeiros 30 minutos de cada sessão.

Hedy Pro custa US\$ 12,99/mês ou US\$ 99,99/ano. Ele desbloqueia sessões ilimitadas, 60 minutos de sugestões automáticas por sessão, Tópicos com inteligência entre sessões e notas preparatórias, recursos de compartilhamento e colaboração, exportação, acesso à API, webhooks e integrações com Zapier, n8n e ActivePieces.

Para comparação: o Zoom AI Companion avulso custa US\$ 10/mês (sem recursos do Zoom Pro). O Zoom Pro com AI Companion incluso começa em US\$ 13,33/mês. O Otter.ai Pro custa cerca de US\$ 16,99/mês. O plano pago do Fathom AI é cerca de US\$ 19/mês.

O Hedy Pro custa menos do que todos esses, exceto o plano avulso de IA do Zoom, e Hedy inclui coaching em tempo real que nenhum deles oferece. Se você tem um plano pago do Zoom e quer adicionar a camada de coaching de Hedy por cima, o total é aproximadamente US\$ 23/mês para cobertura completa de reuniões: o Zoom cuida da videochamada, Hedy cuida da inteligência.

As melhores ferramentas não precisam ser as mais caras. Comece grátis, faça upgrade quando estiver pronto (<https://hedy.ai>) .

## Como Começar com Hedy em Menos de Dois Minutos

Migrar do Zoom AI Companion para Hedy (ou adicionar Hedy junto) leva menos tempo do que ler esta seção.

1 . Baixe Hedy da App Store (<https://apps.apple.com/app/hedy-ai-meeting-coach/id6502325255>) , Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=bot.hedy.app>) ou [hedy.ai](https://hedy.ai) (<https://hedy.ai>) para Mac e Windows.

2 . Crie uma conta.

3 . Antes da sua próxima reunião, abra Hedy, escolha um tipo de sessão (Reunião de Negócios, Consulta Médica, Coaching, Entrevista ou Aula) e opcionalmente adicione contexto sobre a reunião.

4 . Toque em iniciar e coloque seu celular com a tela para baixo na mesa ou deixe o aplicativo desktop capturar o áudio do sistema.

5 . Assista enquanto Hedy transcreve em tempo real e entrega sugestões automáticas durante a conversa.

Após a reunião, você receberá um resumo completo, notas detalhadas de reunião, itens de tarefa extraídos e a capacidade de conversar com a sessão para extrair qualquer detalhe que precisar. Se você conectar Hedy ao Zapier ou suas ferramentas de webhook, esses dados fluem automaticamente para seu fluxo de trabalho existente.

Nenhum bot entra na sua chamada. Ninguém mais na reunião vê nada. Você simplesmente aparece mais preparado, faz perguntas melhores e sai com melhores resultados.

Sua próxima reunião é uma chance de ver como é o coaching com IA em tempo real. Baixe Hedy e experimente grátis (<https://hedy.ai>) .

## A Melhor Alternativa ao Zoom AI Companion Ajuda Você Durante a Reunião

O Zoom AI Companion diz o que aconteceu. Hedy ajuda você a fazer coisas melhores acontecerem.

Essa é a diferença fundamental, e é por isso que profissionais que experimentam o coaching em tempo real de Hedy durante reuniões raramente voltam para ferramentas que apenas fornecem resumos depois. Uma transcrição é útil. Um resumo economiza tempo. Mas uma sugestão que ajuda você a fazer a pergunta certa no momento certo? Isso muda resultados.

Hedy funciona em qualquer plataforma de reunião. Roda de forma privada no seu dispositivo. Se adapta ao seu tipo específico de reunião. Conecta suas conversas entre sessões para que você nunca entre em uma reunião despreparado. E custa menos do que a maioria das alternativas.

Se você tem usado o Zoom AI Companion e está se perguntando se existe algo melhor, existe.

Experimente Hedy grátis hoje. (<https://hedy.ai>) Sem cartão de crédito. Sem bot. Ninguém sabe que está lá. Apenas você, performando no seu melhor.

## Principais Conclusões

- O Zoom AI Companion só funciona dentro do Zoom, fornece resumos após reuniões e requer gravação em nuvem visível com bots
- Hedy faz coaching em tempo real durante qualquer reunião em qualquer plataforma: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, chamadas telefônicas e presencial
- Sugestões automáticas entregam coaching específico e contextual sem você precisar pedir
- Tipos de sessão especializados para negócios, medicina, coaching, jornalismo, entrevistas e aulas significam que a IA se adapta à sua conversa
- Tópicos conectam suas sessões em uma base de conhecimento com inteligência entre sessões e notas preparatórias automáticas
- Transcrição no dispositivo sem bot e sem notificação de gravação torna Hedy prática para conversas sensíveis
- Hedy Pro a US\$ 12,99/mês custa menos do que Otter.ai, Fathom AI e o plano avulso de IA do Zoom, enquanto entrega capacidades que nenhum deles oferece
- O plano vitalício de US\$ 299 elimina custos de assinatura permanentemente

## Perguntas frequentes

### O Zoom AI Companion é gratuito?

Há acesso limitado disponível no plano gratuito do Zoom: 3 reuniões por mês com recursos de IA e 20 consultas de IA. O acesso completo exige um plano pago do Zoom a partir de US\$ 13,33/mês, ou uma assinatura avulsa do AI Companion por US\$ 10/mês. Para comparação, o plano gratuito da Hedy inclui 5 horas de reuniões por mês com coaching completo por IA.

### O Zoom AI Companion funciona com Google Meet ou Microsoft Teams?

Não. O Zoom AI Companion só funciona dentro do Zoom. Para assistência de reunião com IA no Google Meet, Microsoft Teams, chamadas telefônicas e conversas presenciais, você precisa de uma ferramenta independente de plataforma como Hedy, que captura áudio no nível do dispositivo em vez de funcionar apenas como uma integração do Zoom.

## Qual é a melhor alternativa ao Zoom AI Companion?

Hedy é a alternativa mais forte para profissionais que querem coaching em tempo real durante reuniões, não apenas resumos pós-reunião. Ela funciona com Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, chamadas telefônicas e reuniões presenciais; oferece modos de sessão especializados para negócios, medicina, coaching e jornalismo; e fornece sugestões automáticas durante conversas sem enviar um bot para a chamada.

## O Zoom AI Companion oferece coaching em tempo real durante reuniões?

Não. O Zoom AI Companion é reativo — ele transcreve chamadas do Zoom e gera resumos depois que a reunião termina. Ele não mostra sugestões de coaching, perguntas de acompanhamento ou prompts estratégicos enquanto a conversa ainda está acontecendo. O recurso Sugestões Automáticas da Hedy foi criado para preencher essa lacuna de coaching em tempo real.

## Posso usar Hedy junto com o Zoom AI Companion?

Sim. Muitos profissionais usam os dois: o Zoom AI Companion cuida da documentação básica de reuniões no Zoom, e Hedy adiciona a camada de coaching em tempo real que o Zoom não oferece. Hedy captura o áudio do Zoom por meio do áudio do sistema (macOS) ou do microfone (outras plataformas) sem entrar na chamada como bot, então os participantes não são notificados.

---

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: <https://www.hedy.ai/pt/downloads/>

<https://www.hedy.ai/pt/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/>