

Alternativa ao Otter.ai: Hedy AI notetaker com coaching em tempo real (2026)

Alternativa ao Otter.ai para transcrições, resumos, Tópicos pesquisáveis, API/webhooks e coaching em tempo real. Veja por que usuários do Otter mudam para Hedy.

Publicado por Julian Pscheid · 4 de novembro de 2025 · Atualizado 7 de maio de 2026

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/](https://www.hedy.ai/pt/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)



Três colegas rindo ao redor de um laptop em um café com ícones holográficos de chat e áudio

Resposta rápida Hedy é a alternativa ao Otter.ai mais forte para quem quer mais do que notas passivas: transcrição, resumos, highlights, to-dos, Tópicos pesquisáveis entre sessões e coaching em tempo real enquanto a conversa ainda está acontecendo. O Otter ainda vale considerar se sua principal necessidade é administração empresarial centralizada, SSO/SCIM, fluxos com bots de reunião ou implantação de equipes de vendas.

Alternativa ao Otter.ai: Hedy é a melhor escolha?

Se você pesquisou uma alternativa ao Otter.ai, provavelmente quer cobrir os trabalhos centrais de um AI notetaker: capturar a conversa, produzir uma transcrição útil, resumir os pontos importantes, extrair tarefas e permitir pesquisar depois o que aconteceu. Hedy faz isso e adiciona o que notetakers padrão não dão: ajuda em tempo real enquanto a conversa ainda está acontecendo.

Essa é a comparação que importa. O Otter é um AI notetaker crível com fluxos maduros para equipes e empresas. Hedy é uma coach de reuniões e notetaker com IA para pessoas que querem transcrição, resumo, histórico pesquisável e o prompt certo antes que o momento passe.

Esta página compara a decisão real: um fluxo padrão de notetaker de reunião versus o notetaker, memória de reunião pesquisável, automação e coaching em tempo real da Hedy em um único fluxo.

Visão geral

Trabalho a ser feito | Melhor escolha | Por quê

Notas pessoais com IA: transcrições, resumos, highlights, to-dos, histórico pesquisável | Hedy | Hedy cobre o registro da reunião e adiciona Tópicos para busca e contexto entre sessões

Coaching em tempo real durante conversas importantes | Hedy | Sugestões Automáticas trazem prompts úteis enquanto a conversa ainda acontece

Captura sem bot em um dispositivo pessoal | Hedy por padrão | Hedy nunca envia um bot de reunião. O Otter também oferece gravação de desktop sem bot em seus próprios aplicativos.

Ampla cobertura de idiomas de transcrição | Hedy | Hedy suporta mais de 30 idiomas de transcrição. A página de preços do Otter atualmente lista transcrição com IA em inglês, francês ou espanhol.

Administração empresarial, fluxos com bots de reunião e implantação de equipes de vendas | Otter.ai | O Otter tem administração centralizada, SSO/SCIM, captura de domínio e fluxos de implantação de vendas mais amplos

Fluxos de trabalho corporativos de reuniões, SSO/SCIM, stack de agente de vendas | Otter.ai | O nível Enterprise do Otter enfatiza administração, controles de segurança, captura de domínio, video replay e um sales notetaker

Onde o Otter.ai ainda tem vantagem empresarial

O Otter merece consideração quando a decisão de compra é sobre implantação em nível organizacional, não sobre o fluxo de reuniões de um profissional individual. Suas vantagens mais claras são mais estreitas:

- Administração empresarial, SSO/SCIM, captura de domínio e controles centralizados
- Fluxos com bots de reunião para equipes que querem um participante entrando no Zoom, Microsoft Teams ou Google Meet
- Recursos de implantação para equipes de vendas, incluindo Otter Sales Notetaker e empacotamento de fluxos orientados a CRM
- Add-ons Enterprise como video replay para Zoom e Google Meet e controles centralizados de implantação

Essas são forças reais de administração de equipe. Não são motivos para posicionar o Otter à frente da Hedy nos trabalhos centrais de um AI notetaker. Hedy deve ser avaliada como o fluxo pessoal mais forte para transcrições, resumos, highlights, to-dos, Tópicos pesquisáveis, memória de reuniões e orientação em tempo real.

O que Hedy faz bem

Hedy é construída tanto para o registro da reunião quanto para o momento em que a conversa ainda está acontecendo.

- Sugestões Automáticas: Hedy escuta no dispositivo e proativamente apresenta perguntas a fazer, lacunas a preencher e pontos a esclarecer, sem que você precise solicitar. Usuários gratuitos recebem 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. Usuários Pro recebem 120 minutos por sessão.
- Registros pesquisáveis de reuniões: Hedy mantém transcrições, resumos, highlights, to-dos e histórico de sessões que você pode visitar depois da reunião.
- Tópicos: Agrupe sessões relacionadas por cliente, projeto, curso ou jornada de saúde. Tópicos produzem visões gerais por IA, chat com escopo de tópico que cita sessões passadas e notas de preparação automáticas no início de cada nova sessão dentro daquele tópico.
- Highlights: Captura com um toque de um momento, com uma nota automática no estilo Zettelkasten contendo um título, transcrição limpa, ideia principal e perspectiva analítica.

- Mais de 30 idiomas de transcrição: Construída para profissionais multilíngues e falantes não nativos.
- Multiplataforma: iOS, Android, macOS, Windows, web e um companion para Apple Watch.
- Reconhecimento de fala no dispositivo por padrão. Nenhum dado de sessão é usado para treinamento de modelos de IA. Nenhum bot entra nas suas chamadas.
- Modos de sessão especializados: Reunião de Negócios, Aula, Jornalismo / Entrevista, Coaching e Mentoria, Entrevista de Emprego (Candidato), Negociação, Brainstorm em Grupo e Consulta Médica para pacientes em suas próprias consultas.

Se o seu trabalho é estar mais afiado enquanto a conversa ainda está em andamento, Hedy se encaixa diretamente nisso.

A maior diferença de fluxo de trabalho

O Otter e Hedy respondem a perguntas diferentes.

O Otter responde: "O que foi dito naquela reunião e como encontro, compartilho e tomo ação depois?"

Hedy responde: "O que devo notar ou perguntar enquanto esta conversa ainda está acontecendo?"

Ambos produzem transcrições. Ambos produzem resumos. Ambos identificam itens de ação. A diferença não é que o Otter seja dono do registro da reunião e Hedy não. Hedy cobre o registro e depois o usa por meio de Tópicos, notas de preparação e chat contextual por tema. A vantagem é que Hedy também ajuda enquanto a conversa ainda está em andamento.

Alguns profissionais ainda podem usar ambos se a empresa padronizou o Otter para administração de equipe. Mas se você está escolhendo para si, Hedy não é apenas o complemento de coaching. É o notetaker, a memória pesquisável de reuniões e a coach em tempo real em um só fluxo.

Preços e limites

Hedy

- Free: US\$ 0 por mês, 5 horas de reuniões por mês, os primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão, transcrição no dispositivo, resumos e suporte a mais de 30 idiomas.
- Pro: US\$ 12,99 por mês ou US\$ 99,99 por ano. Sessões ilimitadas, 120 minutos de Sugestões Automáticas por sessão, Tópicos, Highlights, compartilhamento, webhooks, acesso à API, exportação de transcrição, vocabulário personalizado, modos de sessão especializados.

Otter.ai

Verifique na página de preços do Otter antes de decidir, pois as promoções mudam.

- Basic: nível gratuito com limites mensais de minutos de transcrição e limites de duração por reunião.
- Pro: US\$ 16,99 por usuário por mês no plano mensal, ou US\$ 8,49 por usuário por mês no plano anual, com 1.200 minutos de gravação no aplicativo e até 90 minutos por reunião.
- Business: US\$ 30 por usuário por mês no plano mensal, ou US\$ 24 por usuário por mês durante a promoção anual atual, com 6.000 minutos mensais de transcrição e até 4 horas por reunião.
- Enterprise: preço personalizado com SSO/SCIM, captura por domínio, controles de segurança corporativos, conformidade HIPAA como complemento, um Otter Sales Notetaker e replay de vídeo para Zoom e Google Meet.

As duas estruturas de preços respondem a necessidades diferentes. O Otter cobra com base em capacidade por usuário e por minutos mensais para equipes. Hedy cobra com base em sessões ilimitadas para um indivíduo, com um limite por sessão nas Sugestões Automáticas em vez disso.

Privacidade e comportamento de bot

Esta seção é intencionalmente estreita. Comparações de privacidade ficam barulhentas rapidamente, e as alegações barulhentas geralmente não são as que valem a pena repetir.

Postura de privacidade aprovada de Hedy:

- O reconhecimento de fala roda no dispositivo por padrão
- Nenhum dado de sessão é usado para treinamento de modelos de IA
- Nenhum bot de reunião entra nas suas chamadas
- TLS 1.3 em trânsito, AES-256 em repouso
- GDPR documentado em trust.hedy.ai, com residência de dados na UE disponível para novos usuários no cadastro
- Exame independente SOC 2 Type I e avaliação HIPAA concluídos

A postura do Otter está documentada em sua política de privacidade atual. Ela descreve o treinamento de IA proprietária com gravações de áudio e transcrições desidentificadas para melhorar serviços. Se a privacidade for central na sua decisão, leia a política do Otter diretamente e revise suas configurações de gravação e de bot de reunião antes de soltá-lo em reuniões reais.

O comportamento de bot é a diferença mais concreta e relevante para a decisão. O Otter oferece um AI Meeting Agent que entra em Zoom, Microsoft Teams e Google Meet, e também oferece gravação de desktop sem bot em seus próprios aplicativos. Hedy nunca envia um bot de reunião. Se você especificamente não quer um participante de terceiros entrando nas suas reuniões, Hedy é a resposta mais simples, e a gravação de desktop sem bot do Otter é uma resposta viável se você ficar nos aplicativos nativos dele.

Melhor escolha por caso de uso

Vendas e chamadas com clientes

- Otter: boa escolha se sua empresa precisa de fluxos de equipe conectados a Salesforce ou HubSpot e administração centralizada. Recursos mais pesados ficam no Enterprise.
- Hedy: melhor escolha se você quer sugestões enquanto o prospect ainda está falando. Hedy pode sinalizar uma preocupação que apareceu várias vezes ao longo da conversa e recomendar tratá-la diretamente, antes que a chamada termine.

Coaches, consultores e advisors

- Otter: útil se sua equipe padronizou registros compartilhados de clientes e fluxos administrados.
- Hedy: útil para o coach individual. Tópicos agrupam todas as sessões com um único cliente. Notas de preparação no início de cada nova sessão extraem do histórico anterior. Sugestões Automáticas podem indicar a próxima pergunta que vale a pena fazer.

Jornalistas, podcasters e pesquisadores

- Otter: útil se seu fluxo é principalmente limpeza e compartilhamento de transcrições depois da entrevista.
- Hedy: captura a pergunta de acompanhamento enquanto a fonte ainda está na sala. Highlights capturam momentos citáveis. O modo de sessão Jornalismo / Entrevista ajusta sugestões para esse trabalho.

Candidatos a vagas e job seekers

- Otter: não é a escolha natural. O Otter é uma ferramenta de registro de reuniões.
- Hedy: o modo de sessão Entrevista de Emprego (Candidato) roda do lado do candidato. Prompts em tempo real sugerem perguntas esclarecedoras e ângulos a levantar.

Falantes multilíngues e não nativos de inglês

- Otter: a página de preços atualmente lista transcrição com IA em inglês, francês ou espanhol.
- Hedy: mais de 30 idiomas de transcrição, projetada para confiança em um segundo idioma.

Pacientes em suas próprias consultas médicas

- Otter: a conformidade HIPAA é oferecida como complemento no Enterprise. Não construída em torno do paciente.
- Hedy: o modo de sessão Consulta Médica é apenas do lado do paciente. É para pacientes em suas próprias consultas, não para profissionais de saúde tomando notas sobre outros. Hedy não é comercializada para profissionais médicos para uso clínico.

Estudantes e aprendizes ao longo da vida

- Otter: funciona para capturar aulas dentro dos seus limites. Planos de nível inferior limitam minutos mensais e duração por reunião.
- Hedy: o modo de sessão Aula mais Tópicos para agrupar um curso completo de aulas e conversar entre elas.

Equipes que precisam de automação, administração e SSO

- Otter: útil quando sua empresa já padronizou a administração centralizada, SSO/SCIM, o fluxo com bot de reunião e o notetaker de vendas do Otter.
- Hedy: mais forte quando a pessoa também quer flexibilidade de automação. Hedy Pro inclui Tópicos, exportações, acesso à API e webhooks para fluxos de reuniões personalizados.

O que não estamos afirmando nesta página

Para manter esta comparação honesta:

- Não fingimos que o Otter não tem profundidade de produto. O ponto é mais estreito: Hedy não deve ser tratada apenas como um add-on de coaching quando também cobre transcrições, resumos, Tópicos pesquisáveis, highlights, to-dos e memória de reuniões.
- Não tratamos o Hedy como substituto empresarial do Otter. O Otter Enterprise inclui administração, SSO/SCIM, replay de vídeo para Zoom e Google Meet e um Otter Sales Notetaker. Compare com base nos recursos específicos que importam para você.
- Não estamos citando percentuais exatos de precisão de transcrição. A precisão real varia por qualidade de áudio, idioma e sotaque.
- Não repetimos alegações controversas de terceiros. Leia fontes primárias se isso for crítico para sua decisão.

- Não estamos prometendo números de adoção, prêmios ou depoimentos nesta página.

Perguntas frequentes

Hedy é uma boa alternativa ao Otter.ai?

Sim. Hedy cobre os trabalhos centrais de um AI notetaker: transcrição, resumos, highlights, to-dos, histórico de sessões pesquisável e Tópicos que agrupam reuniões relacionadas por cliente, projeto, curso ou jornada de saúde. O Otter é maduro para administração centralizada de equipes, SSO/SCIM, fluxos com bots de reunião e implantação de equipes de vendas. Hedy é a alternativa mais forte quando você quer esses registros de reunião mais coaching em tempo real durante a conversa.

Hedy funciona com Zoom, Microsoft Teams e Google Meet?

Sim, sem enviar um bot de reunião. O aplicativo macOS captura áudio do sistema diretamente. Os aplicativos iOS e Android capturam o áudio do microfone para reuniões presenciais ou chamadas pelo alto-falante do laptop. O Otter tem um AI Meeting Agent que entra nessas plataformas e também oferece gravação de desktop sem bot em seus próprios aplicativos.

Quanto Hedy custa em comparação com o Otter?

Hedy Free custa US\$ 0 por 5 horas por mês. Hedy Pro custa US\$ 12,99 por mês ou US\$ 99,99 por ano. O Otter atualmente lista o Pro a US\$ 16,99 por usuário por mês, ou US\$ 8,49 por usuário por mês no plano anual, e o Business a US\$ 30 por usuário por mês, ou US\$ 24 por usuário por mês durante a promoção anual atual, com limites mensais de minutos e limites de duração por reunião. Verifique a página de preços do Otter para os números atuais.

Hedy ou o Otter suportam mais idiomas?

Hedy suporta mais de 30 idiomas de transcrição. A página de preços do Otter atualmente lista transcrição com IA em inglês, francês ou espanhol.

Hedy é mais privada que o Otter.ai?

Compare a política de privacidade atual e o fluxo de gravação de cada ferramenta antes de decidir. Hedy usa reconhecimento de fala no dispositivo por padrão, não usa dados de sessão para treinamento de modelos de IA e não envia um bot de reunião. A política de privacidade do Otter descreve o treinamento de IA proprietária com gravações de áudio e transcrições desidentificadas para melhorar serviços. Se a privacidade for central na sua decisão, leia a política do Otter diretamente.

Posso experimentar Hedy grátis antes de migrar do Otter?

Sim. Hedy Free inclui 5 horas de reuniões por mês, insights de IA em tempo real, mais de 30 idiomas de transcrição, resumos com IA e os primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. Sem cartão de crédito. Isso é suficiente para testar Hedy em reuniões reais antes de decidir.

Como escolher

Escolha o Otter.ai se sua prioridade é administração em toda a empresa, SSO/SCIM, fluxos com bots de reunião ou um notetaker de vendas que sua equipe inteira já padronizou.

Escolha Hedy se você quer o fluxo central de um AI notetaker mais coaching em tempo real: transcrições, resumos, highlights, to-dos, Tópicos pesquisáveis entre sessões, suporte em mais de 30 idiomas de transcrição, reconhecimento de fala no dispositivo por padrão e nenhum bot de reunião entrando nas suas chamadas.

Se quiser experimentar Hedy primeiro, o plano gratuito é suficiente para testá-la na sua próxima reunião real.

Experimente Hedy grátis (<https://www.hedy.ai>) | Ver preços (/pt/pricing/) | Ler o FAQ (/pt/help/)

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

[Experimente o Hedy grátis: https://www.hedy.ai/pt/downloads/](https://www.hedy.ai/pt/downloads/)

<https://www.hedy.ai/pt/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/>