Hedy para Equipes: assistente de reuniões com IA e privacidade

A Hedy para Equipes oferece transcrição no dispositivo, região de dados nos EUA ou na UE e reuniões privadas que administradores não podem abrir para equipes de 2 a 200 pessoas, além dos Tópicos da equipe.

Publicado por Julian Pscheid · 12 de outubro de 2026
Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/hedy-for-teams/

Quatro colegas em uma sala de reuniões, com um notebook em primeiro plano mostrando um tópico de equipe da Hedy com um resumo de reunião e uma resposta no chat

Resposta rápida A Hedy para Equipes leva os controles de privacidade da Hedy a organizações de 2 a 200 pessoas. A empresa escolhe uma única vez a região de dados, nos Estados Unidos ou na União Europeia, e define uma política de Cloud Sync para todos. Os administradores não podem abrir as reuniões privadas de ninguém. O reconhecimento de fala é executado no dispositivo de cada membro por padrão. As equipes compartilham apenas as sessões que os membros escolhem nos Tópicos da equipe e gerenciam licenças e cobrança em um só painel. $12.99 por licença/mês ou $99.99 por licença/ano .

Muitos assistentes de reuniões com IA têm um plano para equipes. A pergunta mais difícil para uma empresa é onde suas conversas vão parar quando todos começam a usar um desses assistentes. Ao longo do último ano, a Hedy respondeu a essa pergunta para usuários individuais com transcrição no dispositivo, uma região de dados na UE e IA que pode ser executada inteiramente no próprio hardware. A Hedy para Equipes permite que a empresa faça essas escolhas uma única vez, para todos que entrarem.

Controles de privacidade definidos uma única vez para toda a organização

Região dos dados

Ao criar a organização, você escolhe onde os dados dela ficam: nos Estados Unidos ou na União Europeia. A escolha é permanente, e todas as pessoas que você convidar usam a mesma região. Na região UE, o armazenamento e o processamento de IA compatíveis com essa região permanecem na UE. A infraestrutura de login da conta e cobrança continua nos EUA. O artigo sobre residência de dados (/help/data-residency-choose-where-your-data-is-stored/) explica como funciona o armazenamento na UE.

Transcrição no dispositivo

A Hedy transcreve no dispositivo de cada membro por padrão, e o áudio das conversas nunca chega aos servidores da Hedy. Nenhum bot entra na chamada.

Política de Cloud Sync

Os proprietários e administradores escolhem uma regra para a empresa. Os membros podem decidir por si, que é a opção padrão, ou o Cloud Sync pode ficar sempre ativado ou sempre desativado. Com o Cloud Sync sempre desativado, as novas sessões ficam nos dispositivos dos membros.

Processamento de IA

Os parceiros de IA na nuvem da Hedy processam as solicitações na região de dados da sua organização. Eles não armazenam informações das sessões nem as usam para treinar modelos. Em um Mac, PC com Windows, iPhone ou iPad com capacidade suficiente, um membro pode executar toda a análise no próprio dispositivo com o Processamento de IA Local (/help/local-ai-processing/) .

Auditorias

A Hedy concluiu um exame SOC 2 Type I independente de seus controles de segurança e uma avaliação HIPAA independente.

Os administradores não têm acesso especial

Os administradores gerenciam pessoas, licenças e cobrança, e seu acesso se limita a isso. Eles não podem abrir as sessões privadas, transcrições, notas ou tópicos pessoais de ninguém. Não há pontuação de funcionários nem uma visão de conversas individuais exclusiva para gerentes.

O compartilhamento acontece sessão por sessão. Uma sessão só chega à equipe quando a pessoa que a gravou a atribui a um tópico de equipe, e só essa pessoa pode removê-la. Seu chat com a Hedy e seu áudio nunca são compartilhados. Quando alguém sai da organização, suas sessões desaparecem dos Tópicos da equipe. Veja os detalhes no artigo sobre privacidade da equipe e Cloud Sync (/help/hedy-team-privacy-and-cloud-sync/) .

Tópicos da equipe: contexto compartilhado para as reuniões que importam

Na Hedy, um tópico (/help/understanding-hedy-topics-organize-your-sessions-unlock-deeper-insights/) reúne sessões relacionadas, como todas as reuniões com um cliente ou sobre um projeto. Um tópico de equipe (/help/team-topics/) é um tópico que toda a sua organização compartilha.

Quando você atribui uma sessão concluída a um tópico de equipe, todas as pessoas da equipe podem ler sua transcrição, resumo, notas e tarefas. Cada pessoa também tem seu próprio chat privado no tópico, onde a Hedy responde com base nas 25 sessões mais recentes, independentemente de quem as gravou.

Isso agiliza a passagem de uma conta para outra pessoa. Um novo gerente de contas pode abrir o tópico de equipe do cliente, ler as últimas chamadas e perguntar à Hedy "Quais pontos eles questionaram até agora?" antes da primeira reunião, em vez de passar um mês juntando informações em conversas de corredor.

Os Tópicos da equipe precisam do Cloud Sync porque seus colegas leem as sessões compartilhadas na nuvem. Eles não ficam disponíveis quando a organização define o Cloud Sync como sempre desativado.

Licenças e cobrança em um só painel

O proprietário cria a organização em web.hedy.ai, escolhe entre 2 e 200 licenças e paga com cartão. No mesmo painel, proprietários e administradores podem:

- Convidar pessoas por e-mail como membros ou administradores
- Atribuir, remover e reatribuir licenças
- Remover membros ou restaurar seu acesso
- Ver o custo proporcional de uma alteração de licenças antes de qualquer cobrança
- Baixar faturas

Os membros não precisam de nada novo. Eles entram nos aplicativos habituais da Hedy no iPhone, iPad, Android, Mac, Windows ou na web e recebem tudo o que o Hedy Pro inclui. Isso significa sugestões ao vivo nas próprias reuniões, transcrições, resumos e tópicos pessoais. O guia de configuração (/help/set-up-a-hedy-team-account/) explica como criar a organização e convidar pessoas.

Preços

A Hedy para Equipes custa $12.99 por licença por mês ou $99.99 por licença por ano , em dólares dos EUA, mais os impostos aplicáveis. É o mesmo preço do Hedy Pro. O preço de lançamento fica garantido enquanto sua assinatura estiver ativa.

Não há período de teste gratuito para a Hedy para Equipes. Se você quiser experimentar a Hedy primeiro, use o plano gratuito com uma conta pessoal e depois crie sua equipe com outro endereço de e-mail. Os colegas que já usam a Hedy podem entrar para a equipe com a conta existente e manter seu histórico. Acesse a página da Hedy para Equipes (/teams/) para começar.

Perguntas frequentes

Uma equipe pode manter seus dados da Hedy na União Europeia?

Sim. O proprietário escolhe a região UE ao criar a organização, e o armazenamento e o processamento de IA compatíveis com essa região permanecem nela para todos os membros. A escolha é permanente. A infraestrutura de login da conta e cobrança continua nos EUA.

Os administradores da equipe podem ler nossas reuniões?

Não. Os administradores gerenciam pessoas, licenças e cobrança. Eles não podem abrir as sessões privadas, transcrições, notas ou tópicos pessoais de ninguém. Só veem uma sessão depois que seu proprietário a atribui a um tópico de equipe, da mesma forma que qualquer colega.

O áudio das reuniões sai do dispositivo?

Não por padrão. A Hedy transcreve no dispositivo de cada membro, e o áudio das conversas nunca chega aos servidores da Hedy.

O que os Tópicos da equipe compartilham?

Quando um membro atribui uma sessão concluída a um tópico de equipe, todas as pessoas da equipe podem ler sua transcrição, resumo, notas e tarefas. O chat de cada pessoa com a Hedy e seu áudio nunca são compartilhados.

Os Tópicos da equipe precisam do Cloud Sync?

Sim. Seus colegas leem as sessões compartilhadas na nuvem. Se sua organização definir o Cloud Sync como Sempre desativado, os Tópicos da equipe não ficam disponíveis.

Quanto custa a Hedy para Equipes?

$12.99 por licença por mês ou $99.99 por licença por ano, em dólares dos EUA, mais os impostos aplicáveis. Uma assinatura tem entre 2 e 200 licenças. O preço de lançamento fica garantido enquanto sua assinatura estiver ativa.

Há um período de teste gratuito?

Não. A Hedy para Equipes custa o mesmo por licença que o Hedy Pro, por isso não há um período de teste separado. Qualquer pessoa pode experimentar a Hedy primeiro no plano gratuito com uma conta pessoal.

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: https://www.hedy.ai/pt/downloads/

https://www.hedy.ai/pt/post/hedy-for-teams/