

# Alternativa ao Fireflies: o coach de reuniões com IA sem bot do Hedy (2026)

O Fireflies adicionou o Live Assist, mas o Hedy foi feito para coaching em tempo real sem bot em chamadas de vídeo, telefone e reuniões presenciais. Compare qual se adapta melhor.

Publicado por Julian Pscheid · 21 de agosto de 2025 · Atualizado 8 de maio de 2026

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/fireflies-alternative-hedy/](https://www.hedy.ai/pt/post/fireflies-alternative-hedy/)



Mulher de cabelo cacheado usando fones de ouvido sem fio enquanto trabalha em um laptop e monitor em um home office bem iluminado

Resposta rápida O Fireflies é uma plataforma sólida de gravação de reuniões para equipes. O Hedy é a alternativa ao Fireflies mais forte para profissionais que querem ajuda enquanto a conversa acontece: coaching em tempo real, contexto ao vivo, notas pesquisáveis, Tópicos, Destaques, resumos e tarefas em sessões de vídeo, telefone e presenciais, sem que um bot Notetaker entre na chamada.

## Alternativa ao Fireflies: a decisão de verdade

O Fireflies mudou desde que páginas comparativas mais antigas foram escritas. Ele agora oferece o Live Assist (<https://fireflies.ai/live-assist>), com sugestões ao vivo, notas em tempo real, resumos instantâneos e respostas Ask Fred durante as reuniões. Então a comparação certa não é "o Fireflies grava depois, o Hedy ajuda ao vivo". O Fireflies tem uma camada ao vivo agora.

A pergunta melhor é: que tipo de ajuda ao vivo você quer?

O Fireflies parte da captura de reuniões em equipe: reuniões conectadas ao calendário, um arquivo compartilhado, fluxos para vendas, controles administrativos e um sistema centrado no Notetaker. O Live Assist estende essa pilha.

O Hedy parte da pessoa que está na conversa. É um coach pessoal de reuniões com IA que funciona em chamadas de vídeo, ligações telefônicas, reuniões presenciais, aulas, entrevistas, sessões de coaching e consultas, sem colocar mais um participante na sala.

Se você está comprando para um arquivo de equipe, o Fireflies pode fazer sentido. Se está comprando para o seu próprio desempenho em conversas de alto risco, o Hedy se encaixa melhor.

## Visão geral

### Tarefa a realizar | Melhor opção | Por quê

Coaching em tempo real para suas próprias conversas | Hedy | O Hedy é construído em torno de Sugestões Automáticas, contexto ao vivo e modos de sessão individuais.

Suporte sem bot em reuniões de vídeo, telefone e presenciais | Hedy | O Hedy nunca envia um bot para a reunião. O Fireflies pode operar sem bot em alguns fluxos do Live Assist, mas não em todos.

Memória pessoal e pesquisável de reuniões | Hedy | Os Tópicos agrupam sessões por cliente, projeto, curso ou jornada de saúde, com notas de preparação e chat entre sessões.

Transcrições, resumos, destaques, tarefas e notas detalhadas | Hedy | O Hedy cobre todo o fluxo de notetaker com IA e ainda adiciona coaching em tempo real e Tópicos por cima.

Arquivo compartilhado de reuniões da equipe | Fireflies | O Fireflies é construído para captura de reuniões em nível organizacional e registros pesquisáveis compartilhados.

Inteligência de conversa para times de vendas | Fireflies | O Fireflies empacota Live Assist, análises e fluxos de CRM em torno de casos de uso para vendas.

Administração centralizada, SSO, SCIM, retenção customizada e BAA HIPAA | Fireflies Enterprise | Esses são requisitos de implantação corporativa. O Hedy não pretende ser esse sistema.

Reconhecimento de fala que roda no dispositivo por padrão | Hedy | O Hedy usa reconhecimento de fala no dispositivo por padrão. Os dados de conversa não são usados para treinar modelos de IA.

Maior lista publicada de idiomas de transcrição | Fireflies | O Fireflies anuncia mais de 100 idiomas de transcrição. O Hedy oferece mais de 30.

## Por que o Hedy é a alternativa ao Fireflies mais forte para profissionais

O Fireflies é uma ferramenta legítima. Isso não o torna a escolha certa para alguém que quer ter melhor desempenho na própria conversa.

O Hedy vence o trabalho de coach pessoal de reuniões por algumas razões práticas.

### 1. O Hedy nasce do ao vivo, não do arquivo

O Fireflies adicionou uma camada ao vivo a um produto de gravação de reuniões. O recurso central do Hedy é o suporte ao vivo durante a conversa.

As Sugestões Automáticas do Hedy trazem perguntas a fazer, lacunas a preencher e pontos a esclarecer enquanto a reunião ainda está acontecendo. Isso importa quando você é candidato em uma entrevista, coach numa sessão com cliente, jornalista no meio de uma entrevista, falante não nativo tentando acompanhar ou paciente tentando lembrar o que perguntar a seguir.

Você não está apenas coletando uma transcrição melhor para depois. Está recebendo apoio enquanto o momento ainda pode ser aproveitado.

## **2. O Hedy é sem bot em todos os fluxos**

Essa é a diferença operacional mais clara.

O Hedy nunca envia um Notetaker para a reunião. No desktop, o Hedy pode capturar o áudio do sistema diretamente. No celular, pode capturar o áudio do microfone para reuniões presenciais, ligações telefônicas ou chamadas no alto-falante do laptop. Nada aparece na lista de participantes, nada publica no chat nem envia e-mail aos presentes.

O Fireflies Live Assist consegue funcionar sem o bot nos fluxos de Extensão do Chrome e do app de Desktop. Mas o próprio guia do Fireflies diz que os fluxos do Painel Web e do app móvel exigem que o Notetaker entre na reunião. Isso é razoável para captura de reuniões em equipe. Não é o ideal quando você quer um apoio discreto e pessoal.

## **3. O Hedy funciona além das chamadas de vídeo agendadas**

O Fireflies é mais forte quando a reunião se encaixa no fluxo de calendário e videoconferência.

O Hedy foi construído para a realidade mais bagunçada das conversas importantes: uma chamada no Zoom, uma ligação telefônica, uma conversa com cliente no laptop, uma aula, uma consulta médica, uma entrevista ou uma discussão presencial. O mesmo produto te acompanha em iOS, Android, macOS, Windows, web e Apple Watch.

Isso importa porque muitas conversas de alto risco não acontecem dentro da pilha de reuniões organizada onde os notetakers de equipe funcionam melhor.

## **4. O Hedy te dá memória pessoal de reuniões, não só um arquivo de equipe**

O Fireflies é forte quando uma equipe precisa de um arquivo compartilhado de reuniões.

O Hedy é mais forte quando uma pessoa precisa de continuidade ao longo de relações recorrentes. Os Tópicos permitem agrupar sessões por cliente, projeto, curso, jornada de saúde ou conversa em andamento. O Hedy pode gerar uma visão geral do Tópico, deixar você conversar entre as sessões dentro daquele Tópico e criar notas de preparação antes da próxima sessão com base no histórico anterior.

Esse é um trabalho diferente. Não é "encontrar uma reunião no arquivo da empresa". É "me ajudar a entrar na próxima conversa já situado".

## **5. O Hedy também cobre todo o fluxo de notetaker com IA**

O ponto do Hedy não é só o coaching ao vivo. O Hedy também cobre o registro essencial da reunião:

- transcrições ao vivo
- transcrições editáveis após a reunião
- notas e resumos detalhados
- tarefas
- Destaques
- Tópicos e memória entre sessões
- vocabulário customizado
- contexto customizado
- compartilhamento por convite por e-mail ou link único com expiração

- e-mails de recapitulação automática
- integrações via Zapier, n8n, ActivePieces, viaSocket, Pabbly Connect, REST API, webhooks e um servidor MCP

Então a comparação não é "Fireflies para notas, Hedy para coaching". O Hedy faz notas e memória de reuniões. A diferença é que o Hedy também ajuda enquanto a conversa está acontecendo, sem exigir um sistema de captura de reuniões em equipe.

## Onde o Fireflies pode ser a melhor opção

Existem situações em que o Fireflies é a escolha mais natural. Elas são mais limitadas do que parecem à primeira vista.

Escolha o Fireflies se você precisa de:

- um arquivo de reuniões em toda a organização
- implantação de equipe gerenciada por administradores
- inteligência de conversa de vendas para um time comercial
- fluxo centrado em CRM em torno de chamadas gravadas
- SSO, SCIM, super admin, motor de regras, retenção de dados customizada ou BAA HIPAA em um plano Enterprise
- a maior lista publicada de idiomas de transcrição

Esses são pontos fortes reais. Em sua maior parte, são pontos fortes de equipe, administração e operações de vendas. Eles não tornam o Fireflies o melhor coach pessoal de reuniões com IA.

## Live Assist vs Sugestões Automáticas do Hedy

O Fireflies Live Assist e as Sugestões Automáticas do Hedy podem soar parecidos numa lista de recursos. Na prática, eles apontam para compradores diferentes.

O Fireflies Live Assist vive dentro da plataforma de reuniões do Fireflies. Ele oferece preparação de reuniões, sugestões ao vivo, coaching de vendas, notas em tempo real, transcrições ao vivo, resumos instantâneos e respostas Ask Fred durante a chamada. Depende da configuração de reunião do Fireflies: conta, calendário, conexão com a videoconferência e, em alguns fluxos, o Notetaker entrando na reunião.

As Sugestões Automáticas do Hedy são feitas para a pessoa que está conduzindo a conversa. Elas rodam dentro da sessão Hedy que você inicia, sem bot na reunião, sem dependência de calendário e com o mesmo comportamento básico em chamadas de vídeo, ligações telefônicas e conversas presenciais. Usuários Free recebem os primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. Usuários Pro recebem 120 minutos por sessão.

A diferença não é se o Fireflies consegue mostrar prompts ao vivo. Consegue. A diferença é se você quer prompts ao vivo dentro de um sistema de gravação de reuniões para equipes ou um coach pessoal pensado para o seu lado da conversa.

## Preços e limites

Confira as duas páginas de preços antes de decidir, porque os valores mudam.

## Hedy

- Free : US\$ 0 por mês. 5 horas de reuniões por mês. Primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. Transcrição no dispositivo, resumos, suporte a mais de 30 idiomas.
- Pro : US\$ 12,99 por mês ou US\$ 99,99 por ano. Sessões ilimitadas, 120 minutos de Sugestões Automáticas por sessão, Tópicos, Destaques, compartilhamento, webhooks, acesso à API, exportação de transcrição, vocabulário customizado, modos de sessão especializados.

Veja os valores atuais na página de preços do Hedy (/pt/pricing/).

## Fireflies

Preços na página de preços (<https://fireflies.ai/pricing>) do Fireflies no momento da redação, cobrados anualmente:

- Free : US\$ 0. Transcrição ilimitada, resumos de IA limitados, 800 minutos de armazenamento por usuário.
- Pro : US\$ 10 por usuário por mês. Transcrição ilimitada, resumos de IA ilimitados, 8.000 minutos de armazenamento por usuário.
- Business : US\$ 19 por usuário por mês. Armazenamento ilimitado, gravação de vídeo, modo multilíngue, inteligência de conversa, análises de equipe, administradores.
- Enterprise : US\$ 39 por usuário por mês ou preço sob consulta. Motor de regras, SSO, SCIM, conformidade HIPAA, armazenamento privado, retenção de dados customizada, modo somente transcrição e resumo, papel de super admin.

Os modelos de preço refletem a diferença de produto. O Fireflies cobra por assento e capacidade de equipe. O Hedy cobra pela capacidade de uma pessoa rodar sessões ilimitadas, com um limite de Sugestões Automáticas por sessão.

## Privacidade, treinamento e comportamento de bot

Para muitos profissionais, a pergunta de privacidade mais importante é concreta: quem ou o que entra na chamada?

Com o Hedy, nenhum bot entra na reunião. O reconhecimento de fala roda no dispositivo por padrão. Os dados de conversa não são usados para treinar modelos de IA, e os parceiros de inferência do Hedy também não têm permissão para treinar com eles. Os dados são protegidos com TLS em trânsito e AES-256 em repouso. A documentação GDPR está disponível em [trust.hedy.ai](https://trust.hedy.ai), a residência de dados na UE pode ser escolhida no cadastro para novos usuários, e a Hedy concluiu um exame independente SOC 2 Type I e uma avaliação HIPAA.

A página de segurança (<https://fireflies.ai/security>) do Fireflies anuncia SOC 2 Tipo II, GDPR, conformidade HIPAA, AES de 256 bits em repouso, TLS em trânsito e SSO. Isso importa se sua lista de compras exige hoje controles corporativos certificados. Para um profissional individual, a diferença maior no dia a dia continua sendo o fluxo: o Fireflies é construído em torno de uma pilha de captura de reuniões; o Hedy é construído em torno de suporte pessoal sem bot.

Uma observação sobre consentimento: sem bot não significa sem consentimento. As leis de gravação continuam valendo. Avise as pessoas quando estiver gravando.

# Melhor opção por caso de uso

## Vendas e chamadas com clientes

- Escolha o Hedy se você é o vendedor ou consultor que quer prompts em tempo real, notas de preparação a partir de conversas anteriores e suporte que também funciona em ligações telefônicas e reuniões presenciais.
- Escolha o Fireflies se seu time de vendas precisa de um arquivo compartilhado de chamadas, análises de equipe, fluxo de CRM e visibilidade para o gerente de vendas.

## Coaches, consultores e mentores

- Escolha o Hedy se você quer um Tópico por cliente, notas de preparação antes da próxima sessão, Sugestões Automáticas durante a sessão e Destaques para os momentos que valem a pena guardar.
- Escolha o Fireflies se a empresa precisa de registros compartilhados de clientes gerenciados pela administração entre os membros do time.

## Jornalistas, podcasters e pesquisadores

- Escolha o Hedy se quer ajuda para captar a próxima pergunta enquanto a fonte ainda está falando, além de Destaques para citações marcantes.
- Escolha o Fireflies se seu fluxo é principalmente lidar com transcrições pós-chamada dentro de um arquivo compartilhado de equipe.

## Candidatos e quem está procurando emprego

- Escolha o Hedy. O modo de sessão Entrevista de Emprego (Candidato) roda do lado do candidato e pode trazer perguntas de esclarecimento e ângulos úteis durante a conversa.
- O Fireflies não é a opção natural para esse trabalho. O Live Assist é posicionado em torno de vendas e reuniões de equipe.

## Multilíngues e falantes não nativos

- Escolha o Hedy se você quer Sugestões Automáticas no idioma da reunião, reconhecimento de fala no dispositivo por padrão e suporte que ajuda você a contribuir enquanto a reunião acontece.
- Escolha o Fireflies se o requisito decisivo for a maior lista publicada de idiomas de transcrição. O Fireflies anuncia mais de 100 idiomas; o Hedy oferece mais de 30.

## Pacientes em suas próprias consultas médicas

- Escolha o Hedy se você é um paciente indo à sua consulta e quer ajuda para captar orientações de cuidado, entender termos técnicos e preparar perguntas de acompanhamento. O modo Consulta Médica do Hedy é apenas do lado do paciente e não é comercializado para profissionais de saúde para uso clínico.
- Escolha o Fireflies Enterprise somente se o requisito for um fluxo clínico ou de equipe que precise de um BAA HIPAA.

## Estudantes e quem aprende ao longo da vida

- Escolha o Hedy para aulas, Tópicos por curso, resumos, Destaques e chat entre sessões em uma turma inteira ou trajetória de aprendizado.
- Escolha o Fireflies se está capturando aulas virtuais dentro de um fluxo de arquivo de reuniões em estilo de equipe já existente.

## **Equipes que precisam de administração centralizada**

- Escolha o Fireflies. SSO, SCIM, super admin, motor de regras, retenção customizada, BAA HIPAA, análises de vendas e arquivos compartilhados de equipe são o território do Fireflies.
- Não escolha o Hedy se seu requisito principal é a implantação administrativa em toda a organização. O Hedy é feito para a pessoa que está na sala.

## **O que esta página não afirma**

Para manter a comparação útil:

- O Fireflies não é mais um produto exclusivamente pós-reunião. O Live Assist é real.
- O Hedy não é uma alternativa corporativa de arquivo de reuniões para substituir o Fireflies.
- O Fireflies não tem exclusividade sobre transcrição, resumos, registros pesquisáveis, notas ou memória de reuniões com IA. O Hedy também oferece tudo isso.
- O status de conformidade do Hedy é declarado com precisão. A documentação GDPR está ativa; um exame independente SOC 2 Type I e uma avaliação HIPAA estão concluídos.
- Esta página não classifica precisão de transcrição. A precisão real depende da qualidade do áudio, idioma, sotaque, vocabulário e ambiente.
- Depoimentos de clientes, prêmios e números de adoção não são usados como prova nesta página.

## **Perguntas frequentes**

### **O Hedy é uma boa alternativa ao Fireflies?**

Sim, se você quer coaching em tempo real sem bot para suas próprias conversas em vez de um arquivo de reuniões de equipe com controles administrativos. O Fireflies é útil para captura de reuniões em toda a organização, fluxos para times de vendas e administração corporativa. O Hedy se encaixa melhor para profissionais que querem ajuda durante a conversa, em chamadas de vídeo, ligações telefônicas e reuniões presenciais, sem que um Notetaker entre na chamada.

### **O Fireflies já oferece IA em tempo real durante as reuniões?**

Sim. O Fireflies lançou o Live Assist, que oferece prompts em tempo real, anotações, resumos e respostas no estilo Ask Fred durante a reunião. Isso é relevante, mas não torna o Fireflies o mesmo tipo de produto que o Hedy. O Fireflies adiciona assistência ao vivo a um sistema de gravação de reuniões para equipes. O Hedy foi construído desde o início em torno de coaching pessoal em tempo real, sem bot em nenhum fluxo.

### **O Hedy entra nas reuniões como um bot?**

Não. Os apps para macOS e Windows capturam o áudio do sistema diretamente. Os apps para iOS e Android capturam o áudio do microfone para reuniões presenciais, ligações telefônicas ou chamadas no alto-falante do laptop. Nada aparece na lista de participantes, nada publica um link de notas em tempo real no chat e nada envia e-mail aos participantes em seu nome.

### **Como o preço do Hedy se compara ao do Fireflies?**

O Hedy Free custa US\$ 0 por 5 horas por mês, com os primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. O Hedy Pro custa US\$ 12,99 por mês ou US\$ 99,99 por ano, com sessões ilimitadas e 120 minutos de Sugestões Automáticas por sessão. O Fireflies Free custa US\$ 0 com 800 minutos de armazenamento por usuário e resumos de IA limitados. O Fireflies Pro custa US\$ 10 por usuário por mês no anual. O Business custa US\$ 19 por usuário por mês no anual. O Enterprise custa US\$ 39 por usuário por mês no anual ou preço sob consulta.

## O Hedy ou o Fireflies cobre mais idiomas?

O Fireflies anuncia mais de 100 idiomas para transcrição. O Hedy oferece mais de 30 idiomas de transcrição. Se a abrangência bruta de idiomas for o fator decisivo, o Fireflies tem a lista publicada maior. Se você também quer coaching sem bot, reconhecimento de fala no dispositivo por padrão e Sugestões Automáticas no idioma da sua reunião, o Hedy é a melhor opção para muitos profissionais multilíngues.

## Posso testar o Hedy de graça antes de migrar do Fireflies?

Sim. O Hedy Free inclui 5 horas de reuniões por mês, os primeiros 30 minutos de Sugestões Automáticas por sessão, resumos de IA e mais de 30 idiomas de transcrição. Sem cartão de crédito. Já dá para testar o Hedy em reuniões reais antes de decidir.

## Como escolher

Escolha o Hedy se você quer ajuda durante a própria conversa, para uma pessoa, em chamadas de vídeo, telefone e reuniões presenciais, sem nenhum bot entrando na chamada. O Hedy te entrega coaching ao vivo, transcrições, resumos, Destaques, tarefas, Tópicos, notas de preparação, compartilhamento, integrações, reconhecimento de fala no dispositivo por padrão e nenhum treinamento de modelo a partir dos seus dados de conversa.

Escolha o Fireflies se a sua prioridade é um arquivo de reuniões de equipe gerenciado por administradores, com fluxo de vendas, integração com CRM, SSO/SCIM, retenção customizada, BAA HIPAA e controles corporativos.

Se quer testar a diferença, rode o Hedy em uma reunião real onde a aposta seja alta o suficiente para que o suporte ao vivo importe.

Páginas relacionadas do Hedy:

- Assistente de reuniões com IA para profissionais (/pt/ai-meeting-assistant-coach/)
- Melhores assistentes de reuniões com IA para 2026 (/pt/post/top-5-ai-meeting-assistants/)
- Hedy vs Otter.ai (/pt/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)
- Configurações de privacidade do Hedy para reuniões com IA (/pt/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)

Experimente o Hedy grátis (<https://www.hedy.ai>) | Veja os preços (/pt/pricing/) | Leia a documentação de ajuda (/pt/help/)

---

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

[Experimente o Hedy grátis: https://www.hedy.ai/pt/downloads/](https://www.hedy.ai/pt/downloads/)

<https://www.hedy.ai/pt/post/fireflies-alternative-hedy/>