

# Configuracoes de Privacidade do Hedy Explicadas: Da Seguranca Maxima aos Recursos Completos

Seu guia completo para configurar o Hedy de acordo com seu nivel de conforto com privacidade. Aprenda como cada configuracao afeta seus dados e encontre a configuracao ideal para advogados, profissionais de saude, coaches e outros profissionais preocupados com privacidade.

Publicado por Julian Pscheid · 15 de outubro de 2025

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/](https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)



Mulher e homem tendo uma conversa privada em um lounge aconchegante com um laptop aberto em uma pequena mesa

A maioria das ferramentas de IA para reunioes pede que voce confie nelas com suas conversas. O Hedy adota uma abordagem diferente: voce decide exatamente quanta informacao sai do seu dispositivo.

Este guia percorre todas as configuracoes relevantes de privacidade no Hedy, explica o que cada uma faz e ajuda voce a escolher a configuracao certa para sua situacao — seja lidando com conversas sensiveis de clientes ou apenas querendo a experiencia completa de coaching com IA. Para organizacoes com requisitos formais de conformidade, veja o framework de conformidade GDPR do Hedy (</pt/post/hedy-ai-gdpr-compliance/>), nosso checklist de GDPR para ferramentas de reuniao com IA (</pt/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/>) e as opcoes de residencia de dados na UE (</pt/post/eu-data-residency/>).

# Por Que Profissionais Preocupados com Privacidade Escolhem o Hedy

Diferente das ferramentas de transcrição baseadas em nuvem, o Hedy começa com reconhecimento de fala local e permite que você controle quais recursos adicionais habilitar. Enquanto a maioria dos assistentes de IA para reuniões exige que seu áudio saia do dispositivo para transcrição, o reconhecimento de fala no dispositivo do Hedy significa que o áudio da sua conversa permanece privado por padrão.

Quando você usa recursos de IA como resumos e coaching, seus dados são processados de forma transitória — usados para gerar seus insights e depois descartados. Sem armazenamento, sem treinamento, sem retenção.

## Arquitetura Privacy-First do Hedy

O Hedy é construído sobre uma base de processamento local primeiro. Veja o que isso significa:

- O reconhecimento de fala roda localmente no seu dispositivo. Usando modelos de IA no dispositivo, seu áudio é transcrito sem sair do seu celular ou computador.
- Gravações de áudio estão desativadas por padrão. Você pode habilitar a gravação para sessões específicas, mas não é automático.
- Sem treinamento de IA com seus dados. Suas conversas nunca são usadas para treinar modelos de IA a menos que você opte explicitamente por um recurso que exija tal processamento.

Alguns recursos de IA estão habilitados por padrão para dar aos novos usuários a experiência completa do Hedy:

- Sugestões Automáticas (Coaching com IA ao Vivo) está definido para o modo "Seletivo" por padrão, o que significa que o Hedy fornecerá insights periódicos durante suas conversas.
- Resumos gerados por IA estão disponíveis após as sessões.

Se você deseja privacidade máxima, precisará ajustar algumas configurações. Este guia mostra exatamente o que mudar e por que.

Nota importante para usuários web: A versão web em [web.hedy.ai](https://web.hedy.ai) sempre requer sincronização em nuvem, pois não há armazenamento local disponível em navegadores. Se você precisa de operação totalmente local, use os aplicativos nativos para iOS, Android, macOS ou Windows.

## Entendendo Cada Configuração de Privacidade

### Gravação de Áudio da Sessão

Padrão: Desativado

Esta configuração salva o áudio real das suas conversas.

O que faz: Armazena um arquivo de áudio completo da sua sessão no seu dispositivo. Você pode habilitar isso por sessão ou definir como padrão.

Considerações de privacidade: Gravações de áudio contêm biometria de voz — identificadores únicos que podem identificar indivíduos. Sob o GDPR, isso se qualifica como dado pessoal sensível (Artigo 9). Essas gravações são armazenadas localmente no seu dispositivo e nunca enviadas para a nuvem, a menos que você as compartilhe explicitamente.

Quando habilitar: Quando voce precisa verificar transcooes contra o audio original, ou quando regulamentacoes exigem que voce retenha gravacoes.

Quando manter desativado: Conversas com clientes envolvendo informacoes confidenciais, discussoes sobre saude, qualquer situacao em que os participantes nao tenham consentido explicitamente com a gravacao.

## **Sincronizacao em Nuvem**

Padrao: Desativado em aplicativos nativos, Sempre Ativo para web

Esta configuracao sincroniza suas sessoes entre dispositivos.

O que faz: Envia suas transcooes, resumos e dados de sessao para servidores seguros na nuvem. Isso permite que voce inicie uma sessao no celular e a revise no desktop.

Consideracoes de privacidade: Seus dados sao armazenados em servidores protegidos por criptografia AES-256 em repouso e TLS 1.3 para dados em transito. Nossa infraestrutura de nuvem e certificada sob o EU-US Data Privacy Framework, fornecendo protecoes legais para residentes da UE.

Nota sobre plataforma: Na versao web (web.hedy.ai), a sincronizacao em nuvem esta sempre habilitada porque navegadores nao fornecem armazenamento local persistente. Se voce requer operacao totalmente local, use os aplicativos nativos para celular ou desktop.

Quando habilitar: Quando voce alterna regularmente entre dispositivos, trabalha com uma equipe ou deseja protecao de backup para os dados da sua sessao.

Quando manter desativado: Se voce e um profissional vinculado a requisitos rigorosos de confidencialidade (advogados, profissionais de saude), ou se sua organizacao proibe armazenamento em nuvem nos EUA.

## **Sugestoes Automaticas (Coaching com IA ao Vivo)**

Padrao: Ativado (modo Seletivo)

Esta configuracao habilita insights de IA em tempo real durante suas conversas.

O que faz: Envia partes da sua conversa para servicos de IA para analise, que retornam sugestoes, perguntas e insights. No modo Seletivo, sugestoes aparecem periodicamente quando o Hedy identifica momentos de alto valor.

Consideracoes de privacidade: Os dados sao enviados anonimamente para nossos parceiros de processamento de IA e nao sao armazenados ou usados para treinamento. A analise na nuvem acontece em memoria e nao e retida apos o processamento.

Opcoes de frequencia:

- Desativado: Sem coaching ao vivo, sem dados enviados durante sessoes
- Seletivo: Sugestoes periodicas em momentos-chave (padrao)
- Equilibrado: Sugestoes mais frequentes
- Frequente: Intensidade maxima de coaching

Quando habilitar: Quando voce deseja as capacidades de coaching do Hedy — perguntas inteligentes de follow-up, sugestoes estrategicas, orientacao em tempo real.

Quando desabilitar: Conversas envolvendo informacoes altamente confidenciais, segredos comerciais ou situacoes em que qualquer transmissao externa de dados e proibida.

Para desabilitar: Va para Configuracoes de Reuniao e defina a Frequencia de Sugestoes como "Desativado."

## Resumos e Notas Gerados por IA

Sempre Ativo (Recurso Principal)

O Hedy gera automaticamente resumos inteligentes apos suas sessoes.

O que faz: Processa sua transcricao atraves de IA para gerar resumos, pontos-chave, itens de acao e notas detalhadas. Esta e uma parte central de como o Hedy funciona e nao pode ser desabilitada.

Consideracoes de privacidade: Os dados da transcricao sao processados de forma transitoria — usados para gerar seu resumo e depois descartados. O resumo gerado e armazenado de acordo com suas configuracoes de sincronizacao em nuvem (localmente ou na nuvem).

Por que esta sempre ativo: Resumos gerados por IA sao fundamentais para o valor do Hedy — transformando suas conversas em insights acionaveis. O modelo de processamento transitorio garante que seus dados nao sejam retidos por provedores de IA enquanto ainda entrega a inteligencia que voce precisa.

## Resumo por Email

Padrao: Desativado

Esta configuracao envia seu resumo de reuniao por email automaticamente.

O que faz: Envia seu resumo gerado por IA para seu endereco de email (e opcionalmente para outros destinatarios) quando uma sessao termina.

Consideracoes de privacidade: Emails trafegam por multiplos servidores e podem ser armazenados por provedores de email de acordo com suas politicas de retencao. Considere se o conteudo do resumo e apropriado para entrega por email.

Quando habilitar: Para reunioes rotineiras onde voce deseja acesso imediato a resumos, ou quando precisa compartilhar resumos com membros da equipe rapidamente.

Quando manter desativado: Sessoes envolvendo dados pessoais, informacoes de saude, detalhes financeiros ou qualquer conteudo que voce prefira manter fora de arquivos de email.

Dica: Voce pode gerar resumos no aplicativo sem habilitar a entrega por email e compartilha-los manualmente quando apropriado.

## Reconhecimento de Fala Externo (Transcricao em Nuvem)

Padrao: Desativado (transcricao local via modelo no dispositivo)

Esta configuracao usa servicos em nuvem para transcricao em vez de processamento no dispositivo.

O que faz: Envia seu audio para servicos em nuvem para transcricao. Isso pode fornecer maior precisao, especialmente para idiomas nao-ingles ou terminologia especializada.

Consideracoes de privacidade: Seu audio e processado pelo provedor selecionado de acordo com suas praticas de tratamento de dados. Voce pode usar suas proprias chaves de API para direcionar atraves de seus acordos empresariais existentes.

Quando habilitar: Quando voce precisa de precisao maxima de transcricao, ou trabalha principalmente em idiomas onde o reconhecimento no dispositivo apresenta dificuldades.

Quando manter desativado: Quando o processamento local atende suas necessidades de precisão, ou quando a transmissão de áudio é proibida por sua organização ou obrigações profissionais.

Nota: A versão web não pode realizar transcrição local, portanto a transcrição em nuvem é necessária para usuários web.

## **Compartilhamento de Sessão**

Requer: Assinatura Pro + Sincronização em Nuvem habilitada

Esta configuração permite que você compartilhe sessões com outros.

O que faz: Gera links compartilháveis ou convites por e-mail que dão a outras pessoas acesso a sessões ou tópicos específicos.

Considerações de privacidade: Você está estendendo o acesso aos dados da sua conversa para as pessoas que convida. Elas poderão visualizar o conteúdo compartilhado a partir de seus próprios dispositivos.

Quando habilitar: Colaboração com colegas, compartilhamento de notas de reunião com clientes, gestão de conhecimento da equipe.

Quando manter desativado: Sessões contendo informações que devem permanecer estritamente confidenciais para você.

## **Acesso a API e Webhooks**

Requer: Assinatura Pro + Sincronização em Nuvem habilitada

Esta configuração habilita acesso programático aos seus dados do Hedy.

O que faz: Permite que ferramentas externas (como Zapier ou plataformas de automação de fluxo de trabalho) acessem suas sessões, resumos e tarefas. Webhooks podem notificar sistemas externos quando sessões são concluídas ou destaques são criados.

Considerações de privacidade: Seus dados do Hedy fluem para quaisquer sistemas que você conectar. Webhooks são assinados criptograficamente para que você possa verificar que as solicitações realmente vieram do Hedy.

Quando habilitar: Automação de fluxo de trabalho — criar tarefas automaticamente em sua ferramenta de gerenciamento de projetos, registrar reuniões no seu CRM, acionar sequências de follow-up.

Quando manter desativado: Se você não avaliou a segurança dos sistemas conectados, ou se suas políticas de governança de dados restringem fluxos de dados automatizados.

## **Configurações de Privacidade para Profissionais Específicos**

### **Para Advogados e Profissionais Jurídicos**

A confidencialidade do cliente é inegociável. O reconhecimento de fala no dispositivo do Hedy significa que o áudio da sua conversa nunca sai do dispositivo para transcrição. Embora recursos de IA como resumos exijam processamento transitório na nuvem, esses dados são processados anonimamente e descartados imediatamente — sem armazenamento, sem retenção, sem risco de discovery de dados armazenados em servidores externos.

Para máxima discricão, desabilite a sincronização em nuvem para manter transcrições e resumos armazenados apenas no seu dispositivo. Sempre verifique a conformidade com as diretrizes tecnológicas específicas da sua ordem profissional.

## Para Profissionais e Pacientes da Área de Saúde

Conversas médicas requerem proteção extra. A Hedy concluiu uma avaliação HIPAA independente como Associado Comercial e assina Acordos de Associado Comercial (BAAs). A transcrição no dispositivo mantém seu áudio local, e o processamento transitório de IA garante que os dados da conversa não sejam retidos por nossos provedores.

Para pacientes gravando suas próprias consultas, o Hedy ajuda você a capturar informações médicas importantes sem que seu áudio seja armazenado na nuvem — apenas lembre-se de obter o consentimento do seu médico antes de gravar.

## Para Coaches e Consultores

A confiança do cliente depende de discricão. O Hedy permite que você capture notas detalhadas da sessão e itens de ação mantendo seu áudio local. Resumos gerados por IA ajudam você a fazer follow-up efetivamente, e você controla se as transcrições ficam no seu dispositivo ou sincronizam entre seus dispositivos.

Para seus engajamentos mais sensíveis com clientes, desabilite a sincronização em nuvem para garantir que os registros da sessão permaneçam exclusivamente no seu dispositivo.

## Para Consultores Financeiros

Conversas fiduciárias exigem segurança. O reconhecimento de fala local do Hedy mantém o áudio do cliente fora de servidores externos, enquanto o processamento transitório de IA significa que o conteúdo da sua conversa não é armazenado por terceiros. Desabilite a sincronização em nuvem para reuniões com clientes envolvendo detalhes financeiros sensíveis, ou habilite-a seletivamente para discussões internas da equipe.

## Para Jornalistas e Pesquisadores

A proteção de fontes importa. A transcrição no dispositivo do Hedy significa que o áudio das entrevistas permanece no seu dispositivo. Desabilite a sincronização em nuvem para conversas sensíveis com fontes, ou use-a seletivamente quando o conteúdo não requer confidencialidade. Resumos gerados por IA podem ajudá-lo a identificar citações e temas-chave sem revisão manual de horas de gravações.

# Recomendações de Configuração por Caso de Uso

## Privacidade Máxima (Trabalho Sensível com Clientes)

Para advogados, profissionais de saúde, consultores financeiros ou qualquer pessoa lidando com informações confidenciais:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Configuracao | Definicao

---

Gravacao de Audio | Desativado  
Sincronizacao em Nuvem | Desativado  
Sugestoes Automaticas | Desativado  
Resumos de IA | Sempre Ativo (obrigatorio)  
Resumos por Email | Desativado  
Reconhecimento de Fala Externo | Desativado  
Compartilhamento | Desativado (indisponivel sem sincronizacao em nuvem)  
Acesso a API | Desativado (indisponivel sem sincronizacao em nuvem)

O que voce obtem: Transcricao local com reconhecimento de fala no dispositivo. Seu audio nunca sai do dispositivo, e as transcoes sao armazenadas apenas localmente. Resumos de IA sao gerados via processamento transitorio na nuvem (dados nao sao armazenados).

Importante: Esta configuracao esta disponivel apenas em aplicativos nativos (iOS, Android, macOS, Windows). A versao web nao pode operar neste modo.

Para configurar: Desabilite a sincronizacao em nuvem, depois va para Configuracoes de Reuniao e defina a Frequencia de Sugestoes como "Desativado."

## Configuracao Equilibrada (Uso Geral de Negocios)

Para reunioes de negocios tipicas, calls de vendas e colaboracao em equipe:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Configuracao | Definicao

---

Gravacao de Audio | Desativado  
Sincronizacao em Nuvem | Ativado  
Sugestoes Automaticas | Ativado (Seletivo ou Equilibrado)  
Resumos de IA | Sempre Ativo  
Resumos por Email | Seletivo  
Reconhecimento de Fala Externo | Opcional  
Compartilhamento | Conforme necessario  
Acesso a API | Conforme necessario

O que voce obtem: Coaching completo com IA e acesso entre dispositivos. Seus dados sao protegidos por acordos que impedem o treinamento de IA, armazenamento criptografado na nuvem e o EU-US Data Privacy Framework.

## Recursos Completos (Produtividade Pessoal)

Para aprendizado individual, anotacoes pessoais ou situacoes sem restricoes de confidencialidade:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Configuracao | Definicao

---

Gravacao de Audio | Opcional

Sincronizacao em Nuvem | Ativado

Sugestoes Automaticas | Ativado (Equilibrado ou Frequente)

Resumos de IA | Sempre Ativo

Resumos por Email | Ativado

Reconhecimento de Fala Externo | Ativado (para melhor precisao)

Compartilhamento | Ativado

Acesso a API | Ativado

O que voce obtem: Tudo que o Hedy oferece — coaching em tempo real, fluxos de trabalho automatizados, precisao maxima de transcricao, experiencia completa entre dispositivos.

## Medidas de Seguranca Adicionais

Alem das configuracoes principais, algumas escolhas podem fortalecer sua seguranca geral:

### Use Login com Google ou Apple

Fazer login com Google ou Apple fornece autenticacao de dois fatores por padrao. Isso e mais seguro do que login com email/senha e protege sua conta caso sua senha seja comprometida em outro lugar.

### Habilite a Regiao de Protecao de Dados da UE

Encontrada nas configuracoes da sua conta em Privacidade, esta opcao desabilita o rastreamento de atribuicao de marketing e define o modo GDPR para solicitacoes de API.

### Revise Integracoes Conectadas Regularmente

Se voce conectou o Hedy a ferramentas de automacao, revise periodicamente o que esta conectado. Remova integracoes que nao usa mais.

### Defina uma Pratica de Retencao de Dados

Decida por quanto tempo voce precisa manter sessoes e exclua as mais antigas regularmente. O Hedy nao impoe limites de retencao — essa e sua escolha — mas a minimizacao de dados e uma boa pratica de privacidade.

## Como o Hedy Protege Seus Dados

Independentemente de quais recursos voce habilite, certas protecoes estao sempre ativas:

- Sem treinamento de IA com seus dados. Suas conversas nunca sao usadas para treinar modelos de IA a menos que voce opte explicitamente por um recurso que exija tal processamento. Temos acordos rigorosos com todos os provedores de IA proibindo o uso dos seus dados para treinamento.
- Processamento transitorio de IA. Dados enviados para servicos de IA sao processados apenas em memoria — usados para gerar seus insights e depois descartados. Nao sao armazenados por nossos parceiros de IA.
- Criptografia em toda parte. Toda transmissao de dados usa TLS 1.3. Dados armazenados na nuvem usam criptografia AES-256.
- Modelo de acesso zero-trust. Funcionarios do Hedy nao tem acesso padrao a dados de producao. Qualquer acesso requer justificativa de negocios, aprovacao de seguranca e e registrado para auditoria.

- EU-US Data Privacy Framework. Nosso provedor de infraestrutura de nuvem é certificado sob este framework, fornecendo proteções legais para residentes da UE.
- Documentação transparente. Nosso Trust Center em [trust.hedy.ai](https://trust.hedy.ai) (<https://trust.hedy.ai>) fornece documentação completa: Acordo de Processamento de Dados, Cláusulas Contratuais Padrão, Medidas Técnicas e Organizacionais e listas de subprocessadores.

## Perguntas Frequentes

### O Hedy é compatível com o GDPR?

Sim. O Hedy fornece Acordos de Processamento de Dados, Cláusulas Contratuais Padrão e medidas técnicas para apoiar a conformidade com o GDPR. Documentação completa está disponível em nosso Trust Center (<https://trust.hedy.ai>).

### O Hedy funciona offline?

O reconhecimento de fala do Hedy roda no dispositivo, então a transcrição funciona sem conexão com a internet. No entanto, recursos de IA como resumos e coaching ao vivo requerem processamento transitório na nuvem. Seu áudio permanece local; apenas trechos da transcrição são enviados para análise de IA quando esses recursos estão habilitados.

### O Hedy treina IA nas minhas conversas?

Não. Suas conversas nunca são usadas para treinar modelos de IA a menos que você opte explicitamente por um recurso que exija tal processamento. Temos acordos rigorosos com todos os provedores de IA proibindo o treinamento com dados de usuários.

### O Hedy é seguro o suficiente para conversas com privilégio advogado-cliente?

A transcrição no dispositivo do Hedy mantém seu áudio local, e o processamento de IA é transitório sem retenção de dados. Com a sincronização em nuvem desabilitada, suas transcrições permanecem apenas no seu dispositivo. Esta configuração pode ser adequada para comunicações privilegiadas — sempre verifique com as diretrizes tecnológicas específicas da sua ordem profissional.

### Como o Hedy se compara ao Otter.ai em privacidade?

Diferente das ferramentas baseadas em nuvem, o reconhecimento de fala padrão do Hedy roda inteiramente no seu dispositivo — seu áudio nunca sai do celular ou computador para transcrição. Você escolhe se habilita recursos de nuvem como sincronização e compartilhamento. O Otter.ai processa áudio na nuvem por padrão.

### Terapeutas e conselheiros podem usar o Hedy?

Sim, com configuração apropriada. A transcrição no dispositivo do Hedy mantém o áudio da sessão local, e o processamento de IA é transitório. Com a sincronização em nuvem desabilitada, os registros da sessão permanecem apenas no seu dispositivo. Sempre verifique a conformidade com os requisitos do seu conselho profissional e obtenha o consentimento adequado do cliente antes de gravar.

### Onde meus dados são armazenados?

Gravações de áudio: Apenas no seu dispositivo (se você habilitar a gravação)

Transcrições e resumos: No seu dispositivo por padrão. Se você habilitar a sincronização em nuvem, também armazenados em armazenamento criptografado na nuvem.

Dados da conta: Criptografados em data centers na nuvem certificados sob o EU-US Data Privacy Framework.

## Como eu excluo todos os meus dados?

Va para Configurações da Conta e depois Excluir Conta. Todos os seus dados de sessão em nossos servidores serão removidos permanentemente em até 30 dias. Dados locais nos seus dispositivos podem ser removidos excluindo o aplicativo.

## Fazendo Sua Escolha

A configuração certa depende da sua situação:

- O que você está gravando. Um brainstorm de equipe tem requisitos diferentes de uma consulta com cliente.
- Quem está na conversa. Os participantes consentiram? Quais são suas expectativas?
- Suas obrigações profissionais. Alguns setores têm requisitos específicos de tratamento de dados.
- Sua plataforma. Usuários web têm opções diferentes de usuários de aplicativos nativos.

O Hedy fornece os controles. Você toma a decisão.

## Perguntas?

Se você não tem certeza de qual configuração se adequa a sua situação, nossa equipe de suporte pode ajudá-lo a pensar nas opções. Preferimos que você use o Hedy com confiança com menos recursos do que se sinta inseguro sobre sua configuração.

Para organizações que requerem verificação formal de conformidade, nossa documentação GDPR está completa e disponível no Trust Center, e a Hedy concluiu um exame independente SOC 2 Type I e uma avaliação HIPAA.

O Hedy foi projetado para tornar você brilhante em cada conversa — e você decide exatamente como ele funciona para você.

---

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: <https://www.hedy.ai/pt/downloads/>

<https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/>