

Hedy choisit Inceptron, en Suède, pour le traitement IA dans l'UE

Hedy a confié le traitement de l'IA Cloud de sa région de données UE à Inceptron, fournisseur d'inférence établi à Lund, en Suède, avec un traitement limité à l'UE inscrit au contrat.

Publié par Julian Pscheid · 29 septembre 2026

[Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/](https://www.hedy.ai/fr/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/)



Trois collègues discutent autour d'un café et d'un ordinateur portable à la terrasse d'un café, sur une place pavée de la vieille ville de Stockholm

Réponse rapide Hedy a confié le traitement de l'IA Cloud de sa région de données UE à Inceptron, fournisseur d'inférence IA établi à Lund, en Suède. Notre accord de traitement des données avec Inceptron garantit un traitement limité à l'UE, sans conservation du contenu des requêtes ni entraînement sur les données des clients. Ce changement s'applique automatiquement aux comptes de la région de données UE, sans configuration de votre part. La reconnaissance vocale fonctionne toujours sur votre appareil et les comptes de la région US ne sont pas concernés.

Hedy est une entreprise américaine, et une grande partie de ses utilisateurs travaillent en Europe. Beaucoup ne peuvent utiliser un outil d'IA que si leurs conversations restent dans l'UE. Lorsqu'un outil analyse une négociation avec un client ou un rendez-vous médical, cette exigence est parfaitement raisonnable. Notre région de données UE (/post/eu-data-residency/) couvre donc deux aspects : le lieu de stockage des conversations et celui où l'IA les analyse.

Ce second aspect dépend de l'entreprise qui exécute les modèles IA. Cette tâche est désormais confiée à Inceptron, une entreprise d'inférence établie à Lund, en Suède.

Pourquoi nous avons choisi Inceptron

En septembre, nous avons mené une recherche formelle pour trouver un partenaire d'inférence dans l'UE, à partir d'une liste écrite de critères. Le principal était que le traitement limité à l'UE soit inscrit au contrat pour le service précis que nous utilisons : la formule facturée à la requête qui prend en charge notre trafic. Nous avons aussi besoin des modèles sur lesquels Hedy s'appuie, à un prix compatible avec un produit proposant une offre gratuite, ainsi que d'une capacité suffisante pour absorber tout notre trafic dans l'UE.

Inceptron répondait à ces critères et a accepté d'inscrire l'engagement de résidence dans le contrat. Notre accord de traitement des données précise que le compte de Hedy est configuré pour l'UE uniquement : le traitement reste donc dans l'UE et l'EEE. Le contenu des requêtes et des réponses n'est pas conservé après le traitement et n'est pas utilisé pour entraîner des modèles.

« Hedy est exactement le type de produit pour lequel nous avons conçu notre plateforme sans serveur. Il traite certains des textes les plus sensibles qui soient : les conversations personnelles des gens. Les utilisateurs européens doivent savoir où vont ces textes. Nous sommes fiers que Hedy ait choisi Inceptron pour son traitement IA dans l'UE. » Nima Karimi, développement commercial, Inceptron

Le volume de traitement IA de Hedy dans l'UE

La région de données UE de Hedy génère actuellement environ 6 milliards de tokens de traitement IA par mois, et ce volume continue d'augmenter à mesure que Hedy accueille davantage d'utilisateurs en Europe. Un token correspond approximativement aux trois quarts d'un mot anglais. Ce total couvre toutes les fonctionnalités d'IA Cloud utilisées par les comptes UE.

Si Inceptron devient indisponible, Hedy utilise Google Vertex AI dans une région de l'UE. Les requêtes des comptes UE continuent ainsi d'être traitées dans l'UE.

Ce qui change pour vous

Si votre compte se trouve dans la région de données UE, vous n'avez rien à faire. Aucun réglage n'est à modifier et l'application fonctionne comme avant. Il en va de même pour les comptes existants qui ont choisi le traitement IA dans l'UE dans les Préférences de Confidentialité.

Seule l'étape d'IA Cloud est concernée. La reconnaissance vocale fonctionne toujours sur votre appareil : votre audio n'est donc envoyé nulle part pour la transcription. L'IA locale continue de traiter les analyses sur votre propre matériel. Si le traitement IA est désactivé, rien n'est envoyé à aucun fournisseur d'IA.

Les services de Hedy basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs le restent : l'authentification des comptes, la facturation des abonnements, le suivi des erreurs et les fournisseurs de services e-mail qui envoient les e-mails de récapitulation automatique. Notre article sur la résidence des données dans l'UE (</post/eu-data-residency/>) et notre guide sur la conformité de Hedy au RGPD (</post/hedy-ai-gdpr-compliance/>) détaillent ce qui fonctionne où. Notre Trust Center, à l'adresse trust.hedy.ai, répertorie tous les sous-traitants.

À propos d'Inceptron

Inceptron (<https://www.inceptron.io/>) est une entreprise d'infrastructure IA fondée à Lund, en Suède, en 2021. Elle développe un compilateur d'optimisation qui adapte les modèles au matériel sur lequel ils fonctionnent, puis s'appuie sur ce travail pour proposer des modèles à poids ouverts via une API compatible avec OpenAI, hébergée dans l'UE. Ses modèles sont également accessibles par des plateformes intermédiaires comme Kilo, Oppen et OpenRouter.

Foire aux questions

Qui est Inceptron ?

Inceptron AB est une entreprise d'inférence IA établie à Lund, en Suède. Elle développe un compilateur d'optimisation pour les modèles IA et propose des modèles à poids ouverts en service hébergé, sur une capacité GPU située en Finlande et en France. Hedy utilise ce service pour le traitement de l'IA Cloud dans sa région de données UE.

Quels utilisateurs de Hedy sont concernés ?

Les comptes de la région de données UE, ainsi que les comptes existants qui ont choisi le traitement IA dans l'UE dans les Préférences de Confidentialité. Les comptes de la région US ne sont pas concernés. Rien ne change dans l'application et vous n'avez rien à configurer.

Inceptron stocke-t-il mes conversations ou les utilise-t-il pour entraîner ses modèles ?

Non. Aux termes de notre accord de traitement des données, Inceptron ne stocke pas le contenu des requêtes ou des réponses après leur traitement et n'utilise pas le contenu des clients pour entraîner des modèles. L'accord précise également que le compte de Hedy est configuré pour l'UE uniquement : le traitement reste donc dans l'UE et l'EEE.

Que traite Inceptron ?

L'étape d'IA Cloud : suggestions automatiques, résumés, notes détaillées, chat et points clés, pour les comptes de la région de données UE. La reconnaissance vocale est distincte et continue de fonctionner sur votre appareil. Si vous utilisez l'IA locale ou désactivez le traitement IA, rien n'est envoyé à Inceptron.

Que se passe-t-il si Inceptron est indisponible ?

Hedy utilise alors Google Vertex AI dans une région de l'UE. Le traitement des comptes UE reste donc dans l'UE dans tous les cas. Google est une entreprise dont le siège se trouve aux États-Unis, c'est pourquoi nous la répertorions séparément dans notre liste de sous-traitants.

Hedy est-il désormais entièrement hébergé dans l'UE ?

Non. Pour les comptes UE, le stockage des conversations et le traitement IA ont lieu dans l'UE. Toutefois, l'authentification des comptes, la facturation des abonnements et le suivi des erreurs restent basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs, tout comme les fournisseurs de services e-mail qui envoient les e-mails de récapitulation automatique. Notre article sur la résidence des données dans l'UE présente tous les détails.

Hedy AI · Coaching IA en direct pour les conversations importantes

Essayez Hedy gratuitement: <https://www.hedy.ai/fr/downloads/>

<https://www.hedy.ai/fr/post/inception-eu-ai-processing-partner/>