

Mejor alternativa a Zoom AI Companion en 2026 (Hedy vs. Zoom comparados)

Zoom AI Companion documenta sus reuniones después de que terminan. Hedy le asesora mientras están sucediendo. Una comparación detallada de funciones, precios y casos de uso reales para profesionales que buscan más que transcripciones y resúmenes.

Publicado por Julian Pscheid · 2 de febrero de 2026 · Actualizado 30 de abril de 2026

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/](https://www.hedy.ai/es/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/)



Cuatro profesionales discutiendo alrededor de una laptop con superposiciones holográficas de burbujas de texto y ondas de audio

Respuesta rápida Zoom AI Companion solo funciona dentro de Zoom y solo proporciona resúmenes después de que termina la reunión. La alternativa más sólida es Hedy, que ofrece coaching en tiempo real en Zoom, Google Meet, Microsoft Teams y reuniones presenciales, ejecuta el reconocimiento de voz en el dispositivo y nunca envía un bot para unirse a su llamada. Hedy Pro cuesta \$12,99/mes para sesiones ilimitadas.

Busco una alternativa a Zoom AI Companion, lo que probablemente significa que ya noto el problema: la IA de Zoom le da un resumen después de que la reunión termina, pero no le ayuda mientras la reunión está sucediendo. Obtiene una transcripción, una lista de elementos de acción y quizás algunas notas de reunión. Lo que no obtiene es la pregunta que debería haber hecho, el detalle que se le escapó o la oportunidad estratégica que dejó pasar.

Esa es la brecha que Hedy llena. Hedy es un asistente de reuniones con IA que le asesora en tiempo real durante cualquier conversación, en cualquier plataforma, sin que ningún bot se una a su llamada. Si está cansado de revisar resúmenes de reuniones y pensar "ojala hubiera dicho eso durante la reunión",

este artículo explica exactamente como Hedy resuelve ese problema y por que miles de profesionales han hecho el cambio.

Que es Zoom AI Companion y donde se queda corto?

Zoom AI Companion es un conjunto de funciones de IA integradas en Zoom Workplace. Puede transcribir sus llamadas de Zoom, generar resúmenes de reuniones y responder preguntas sobre lo que se discutió. Se extiende a Zoom Team Chat, Zoom Phone y Zoom Docs, y utiliza una combinación de modelos de IA incluyendo IA generativa de OpenAI y Anthropic para funciones como la transcripción de reuniones y la transcripción en vivo.

En papel, suena completo. En la práctica, hay tres problemas que envían a las personas a buscar alternativas.

Primero, Zoom AI Companion solo funciona con Zoom. Sus llamadas de Google Meet, sesiones de Microsoft Teams, conversaciones telefónicas y reuniones presenciales obtienen cero soporte de IA. Si incluso una cuarta parte de sus conversaciones importantes ocurren fuera de Zoom, el AI Companion no ofrece nada para esos momentos.

Segundo, es reactivo. Documenta lo que sucedió. No le ayuda a moldear lo que sucede. No hay sugerencias de coaching, no hay indicaciones estratégicas, no hay "oye, mencionaron el presupuesto dos veces y no has dado seguimiento." Obtiene la transcripción después del hecho y un resumen que le dice lo que ya sabe.

Tercero, requiere grabación en la nube con bots visibles y notificaciones de consentimiento. Todos en la reunión saben que está ahí. En contextos sensibles como citas médicas, sesiones de coaching, entrevistas o conversaciones uno a uno difíciles, eso cambia la dinámica de la conversación.

Si algo de esto le suena familiar, pruebe Hedy gratis en su próxima reunión (<https://hedy.ai>) y vea la diferencia que hace el coaching en tiempo real.

Lo que Zoom AI Companion no puede hacer (y que usted realmente necesita)

Esto es lo que falta en Zoom AI Companion y que más importa en la práctica:

Sin coaching en tiempo real. No notará que un cliente sigue volviendo a la misma preocupación sin nombrarla. No sugerirá preguntas de seguimiento cuando su médico pase por alto efectos secundarios. No señalará que ha estado hablando durante 10 minutos sin hacerle una pregunta al entrevistador. Zoom documenta. No asesora.

Sin tipos de reunión especializados. Una cita médica se analiza de la misma manera que una revisión trimestral. Una entrevista de trabajo recibe el mismo tratamiento que un standup de equipo. La IA no se adapta al tipo de conversación en la que está.

Sin inteligencia entre sesiones. Cada reunión de Zoom existe de forma aislada. No puede preguntar "¿qué nos ha prometido este cliente en las últimas cinco reuniones?" porque Zoom no conecta las conversaciones de esa manera.

Sin flexibilidad de plataforma. Si no sucede dentro de Zoom, no existe para Zoom AI Companion.

Sin grabación con privacidad primero. Se requiere grabación en la nube. Los bots son visibles. Aparecen notificaciones de consentimiento. Para muchos contextos profesionales, esto hace que la herramienta sea impracticable.

Cada una de estas limitaciones es algo que Hedy fue construido específicamente para resolver.

Por que los profesionales estan cambiando de Zoom AI Companion a Hedy

La razon mas comun por la que las personas cambian es simple: quieren IA que les ayude durante la conversacion, no solo despues.

Hedy es un asistente de reuniones con IA que graba sus conversaciones y proporciona sugerencias automaticas en tiempo real. Mientras usted habla, Hedy analiza lo que se esta diciendo y ofrece coaching especifico. Un cliente menciona restricciones presupuestarias por segunda vez sin dar un numero? Hedy le sugiere preguntar directamente sobre los parametros del presupuesto. Un medico recomienda un tratamiento sin cubrir los riesgos? Hedy le indica que pregunte sobre el perfil de riesgo. Un entrevistador no ha preguntado sobre su experiencia en liderazgo? Hedy le recuerda mencionarlo.

Esto no son consejos genericos. Son sugerencias especificas del contexto basadas en lo que realmente esta sucediendo en su conversacion en este momento. Usted elige con que frecuencia aparecen: modo frecuente, equilibrado o selectivo.

La otra razon por la que las personas cambian: Hedy funciona en todas partes. Reuniones de Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, llamadas telefonicas, conversaciones presenciales. Abra Hedy en su telefono, Mac o laptop con Windows, inicie una sesion, y la aplicacion escucha a traves del microfono de su dispositivo o el audio del sistema. Ningun bot se une a la llamada. Sin notificacion a otros participantes. Nadie sabe que esta ahi a menos que usted lo diga.

Los profesionales que usan Hedy informan que ha cambiado la forma en que se preparan y se desempeñan en conversaciones de alto impacto. Inicie una sesion gratuita (<https://hedy.ai>) y experimentelo usted mismo.

Vea como Zoom AI Companion se compara con Otter.ai, ChatGPT, Microsoft Copilot y otras herramientas de IA

Es posible que tambien este considerando otras opciones. Asi es como se compara el panorama, y por que la mayoría tiene la misma limitacion fundamental que Zoom.

Otter.ai ofrece transcripcion en tiempo real y resúmenes de reuniones en multiples plataformas, y Otter AI Chat le permite consultar sus transcripciones. Es una herramienta de transcripcion solida. Pero como Zoom, Otter es una herramienta de documentacion. Le dice lo que sucedio. No le ayuda a desempeñarse mejor en el momento. Sin coaching automatico. Sin modos de reunion especializados.

Fathom AI proporciona transcripcion de reuniones gratuita con una interfaz limpia. Bueno para notas de reuniones basicas. Sin sugerencias en tiempo real, sin inteligencia entre sesiones, sin tipos de sesion especializados.

ChatGPT y Google Gemini son herramientas de IA poderosas, pero no estan construidas para conversaciones en vivo. Puede pegar una transcripcion en ChatGPT despues, pero eso es un flujo de trabajo manual que le ayuda despues de la reunion, no durante ella. Microsoft Copilot se integra con Teams pero se centra en la resumizacion y creacion de documentos en lugar de coaching en tiempo real.

Vomo AI y otros agentes de reuniones ofrecen variaciones del mismo enfoque de transcribir y resumir.

Este es el patron: todas las herramientas en esta categoria documentan reuniones. Casi ninguna le ayuda durante las reuniones. Hedy es la excepcion. Es el unico asistente de reuniones con IA que ofrece proactivamente sugerencias de coaching mientras su conversacion aun esta sucediendo, en cada plataforma de reuniones, sin necesidad de bot.

Por eso los usuarios que prueban el coaching en tiempo real de Hedy rara vez vuelven a las herramientas de solo resúmenes. Pruebelo gratis (<https://hedy.ai>) .

Para quien es Zoom AI Companion y quien deberia buscar en otro lugar?

Zoom AI Companion tiene sentido en un escenario especifico: todas sus reuniones ocurren en Zoom, ya tiene un plan de pago, su necesidad principal es una transcripcion y resumen, y la grabacion visible no le molesta a usted ni a las personas con las que se reúne. En ese caso estrecho, es una adición gratuita razonable a su suscripción existente de Zoom Workplace.

Si esa no es su situación, Hedy está construido para usted. Especificamente:

Profesionales de negocios que quieren hacer mejores preguntas, captar detalles que otros pierden y salir de cada reunión habiendo causado una impresión. Las sugerencias automáticas de Hedy le ayudan a contribuir más efectivamente durante negociaciones, sesiones de estrategia y llamadas con clientes.

Pacientes médicos que navegan diagnósticos complejos o condiciones crónicas. El modo de Consulta Médica de Hedy le ayuda a decodificar terminología, sugiere preguntas sobre tratamientos y efectos secundarios, y genera resúmenes claros de lo que su médico recomendó. Sin anuncio de bot. Sin notificación incómoda de grabación.

Buscadores de empleo que desean coaching en tiempo real durante entrevistas. El modo de Entrevista de Trabajo de Hedy le ayuda a estructurar respuestas, destacar experiencia relevante y hacer preguntas informadas que demuestren interés genuino.

Coaches y consultores que quieren rastrear el progreso del cliente a través de sesiones. La función Topics de Hedy conecta reuniones relacionadas en una base de conocimiento que puede consultar, para que al entrar a una sesión sepa exactamente que se discutió la última vez y que necesita seguimiento.

Periodistas y podcasters que necesitan sugerencias de preguntas de seguimiento y señales de verificación de hechos sin interrumpir el flujo de la conversación.

Estudiantes que quieren IA que capture los puntos clave de las clases y genere resúmenes listos para estudiar adaptados a contenido educativo, no plantillas de reuniones de negocios.

Cualquiera que use más de una plataforma de reuniones. Hedy funciona con Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, llamadas telefónicas y conversaciones cara a cara. Una herramienta, cada contexto.

Descargue Hedy (<https://hedy.ai>) y vea que tipo de sesión se adapta a su próxima conversación.

Como la funcion Topics de Hedy le da inteligencia de reuniones que ninguna otra herramienta ofrece

Aquí es donde Hedy crea el mayor valor para los usuarios que lo usan a largo plazo, y es algo que Zoom AI Companion, Otter.ai y todos los demás AI notetakers del mercado simplemente no ofrecen.

Topics le permite agrupar sesiones relacionadas y tratarlas como una base de conocimiento conectada. Todas sus reuniones con un cliente particular van en un tema. Todas sus citas medicas con un especialista van en otro. Todas las clases de un curso van en un tercero.

Luego puede hacerle preguntas a Hedy que se basan en cada sesion de ese tema a la vez. "Que precios discutimos con este cliente?" Hedy busca en todas las reuniones y cita la sesion especifica. "Que dijo mi medico sobre las interacciones de medicamentos en mis ultimas tres visitas?" Hedy obtiene la respuesta de multiples citas.

Cuando inicia una nueva sesion en un tema, Hedy genera automaticamente notas de preparacion: compromisos pendientes de reuniones anteriores, preguntas que noto para hacer, temas que requieren seguimiento. Entra a cada reunion ya informado sobre el historial completo. Sin apuros para recordar lo que prometio la ultima vez.

Para un equipo de ventas que rastrea relaciones con clientes, para un coach que monitorea el desarrollo del cliente, para un paciente que gestiona un viaje de salud complejo, esto transforma a Hedy de una herramienta de reuniones en un sistema de gestion de relaciones y proyectos.

Topics esta disponible con Hedy Pro. Pruebe Pro por \$1 su primer mes (<https://hedy.ai>) y comience a conectar sus conversaciones.

Como maneja Hedy la privacidad en comparacion con Zoom y Otter?

Zoom AI Companion requiere grabacion en la nube para la mayoría de las funciones. Los participantes ven un indicador de grabacion, y los bots pueden unirse visiblemente a las reuniones de Zoom. Otter.ai de manera similar envia un bot para unirse a las llamadas. Estos enfoques son transparentes, pero cambian la sensacion de la conversacion. Algunas personas se vuelven cautelosas. Otras lo encuentran distractor o intrusivo.

El enfoque de Hedy es fundamentalmente diferente. El reconocimiento de voz se ejecuta en su dispositivo. Su audio permanece en su telefono o laptop a menos que elija explicitamente sincronizarlo. No hay bot. Sin anuncio. Sin popup de consentimiento para que otros participantes hagan clic.

Esto hace que Hedy sea practico en contextos donde otras herramientas no pueden operar: citas medicas, sesiones de terapia, entrevistas de trabajo, conversaciones de recursos humanos, discusiones legales, sesiones de coaching y cualquier situacion donde la confianza importa mas que la documentacion.

Hedy ha completado la documentacion de cumplimiento del RGPD incluyendo un Acuerdo de Procesamiento de Datos con Clausulas Contractuales Estandar de la UE, una Evaluacion de Impacto de Transferencia y documentacion de Medidas Tecnicas y Organizativas. Hedy también ha completado un examen SOC 2 Type I independiente y una evaluación HIPAA. Acceda a todo a traves del Centro de Confianza en trust.hedy.ai.

La privacidad no deberia ser un compromiso para la inteligencia de reuniones. Con Hedy, no lo es. Comience gratis (<https://hedy.ai>) .

Cuanto cuesta Hedy en comparacion con Zoom AI Companion y otras alternativas?

El plan gratuito de Hedy incluye hasta 5 horas por mes, informacion de IA en tiempo real, transcripcion en mas de 30 idiomas y resúmenes. Las sugerencias automaticas funcionan durante los primeros 30 minutos de cada sesion.

Hedy Pro cuesta \$12.99/mes o \$99.99/ano. Desbloquea sesiones ilimitadas, 60 minutos de sugerencias automaticas por sesion, Topics con inteligencia entre sesiones y notas de preparacion, funciones de compartir y colaboracion, exportacion, acceso a API, webhooks e integraciones con Zapier, n8n y ActivePieces.

En comparacion: Zoom AI Companion independiente cuesta \$10/mes (sin funciones de Zoom Pro). Zoom Pro con AI Companion incluido comienza en \$13.33/mes. Otter.ai Pro cuesta alrededor de \$16.99/mes. El plan de pago de Fathom AI es de aproximadamente \$19/mes.

Hedy Pro cuesta menos que todos estos excepto el plan de IA independiente de Zoom, y Hedy incluye coaching en tiempo real que ninguno de ellos ofrece. Si tiene un plan de pago de Zoom y quiere agregar la capa de coaching de Hedy encima, el total es aproximadamente \$23/mes para cobertura completa de reuniones: Zoom maneja la videollamada, Hedy maneja la inteligencia.

Las mejores herramientas no tienen que ser las mas caras. Comience gratis, actualice cuando este listo (<https://hedy.ai>) .

Como empezar con Hedy en menos de dos minutos

Cambiar de Zoom AI Companion a Hedy (o agregar Hedy junto a el) toma menos tiempo que leer esta seccion.

1 . Descargue Hedy del App Store (<https://apps.apple.com/app/hedy-ai-meeting-coach/id6502325255>) , Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=bot.hedy.app>) o hedy.ai (<https://hedy.ai>) para Mac y Windows.

2 . Cree una cuenta.

3 . Antes de su proxima reunion, abra Hedy, elija un tipo de sesion (Reunion de Negocios, Consulta Medica, Coaching, Entrevista o Clase), y opcionalmente agregue contexto sobre la reunion.

4 . Toque iniciar y coloque su telefono boca abajo en la mesa o deje que la aplicacion de escritorio capture el audio del sistema.

5 . Observe como Hedy transcribe en tiempo real y ofrece sugerencias automaticas durante la conversacion.

Despues de la reunion, obtendra un resumen completo, notas detalladas de la reunion, tareas pendientes extraidas y la capacidad de chatear con la sesion para obtener cualquier detalle que necesite. Si conecta Hedy a Zapier o sus herramientas de webhook, esos datos fluyen automaticamente a su flujo de trabajo existente.

Ningun bot se une a su llamada. Nadie mas en la reunion ve nada. Simplemente se presenta mejor preparado, hace mejores preguntas y sale con mejores resultados.

Su proxima reunion es una oportunidad para ver como se siente el coaching de IA en tiempo real. Descargue Hedy y pruebelo gratis (<https://hedy.ai>) .

La mejor alternativa a Zoom AI Companion le ayuda durante la reunion

Zoom AI Companion le dice lo que sucedio. Hedy le ayuda a hacer que sucedan mejores cosas.

Esa es la diferencia fundamental, y es por lo que los profesionales que prueban el coaching en tiempo real de Hedy durante las reuniones rara vez vuelven a herramientas que solo proporcionan resúmenes después del hecho. Una transcripción es útil. Un resumen ahorra tiempo. Pero una sugerencia que le ayuda a hacer la pregunta correcta en el momento correcto? Eso cambia los resultados.

Hedy funciona en cada plataforma de reuniones. Se ejecuta de forma privada en su dispositivo. Se adapta a su tipo de reunión específico. Conecta sus conversaciones a través de sesiones para que nunca entre a una reunión sin preparación. Y cuesta menos que la mayoría de las alternativas.

Si ha estado usando Zoom AI Companion y preguntándose si hay algo mejor, lo hay.

Pruebe Hedy gratis hoy. (<https://hedy.ai>) Sin tarjeta de crédito. Sin bot. Nadie sabe que está ahí. Solo usted, rindiendo al máximo.

Conclusiones clave

- Zoom AI Companion solo funciona dentro de Zoom, proporciona resúmenes después de las reuniones y requiere grabación visible en la nube con bots
- Hedy le asesora en tiempo real durante cualquier reunión en cualquier plataforma: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, llamadas telefónicas y presenciales
- Las sugerencias automáticas ofrecen coaching específico y consciente del contexto sin que tenga que pedirlo
- Tipos de sesión especializados para negocios, medicina, coaching, periodismo, entrevistas y clases significan que la IA se adapta a su conversación
- Topics conecta sus sesiones en una base de conocimiento con inteligencia entre sesiones y notas de preparación automáticas
- La transcripción en el dispositivo sin bot y sin notificación de grabación hace que Hedy sea práctico para conversaciones sensibles
- Hedy Pro a \$12.99/mes cuesta menos que Otter.ai, Fathom AI y el plan de IA independiente de Zoom mientras ofrece capacidades que ninguno de ellos tiene

Preguntas frecuentes

¿Zoom AI Companion es gratis?

El acceso limitado está disponible en el nivel gratuito de Zoom: 3 reuniones al mes con funciones de IA y 20 consultas de IA. El acceso completo requiere un plan de pago de Zoom desde \$13,33/mes, o una suscripción independiente de AI Companion por \$10/mes. Para comparar, el plan gratuito de Hedy incluye 5 horas de reuniones al mes con coaching de IA completo.

¿Zoom AI Companion funciona con Google Meet o Microsoft Teams?

No. Zoom AI Companion solo funciona dentro de Zoom. Para asistencia de reuniones con IA en Google Meet, Microsoft Teams, llamadas telefónicas y conversaciones presenciales, necesita una herramienta independiente de la plataforma como Hedy, que captura audio a nivel del dispositivo en lugar de

funcionar como una integración solo para Zoom.

¿Cuál es la mejor alternativa a Zoom AI Companion?

Hedy es la alternativa más sólida para profesionales que quieren coaching en tiempo real durante las reuniones, no solo resúmenes posteriores a la reunión. Funciona con Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, llamadas telefónicas y reuniones presenciales; ofrece modos de sesión especializados para negocios, medicina, coaching y periodismo; y proporciona sugerencias automáticas durante las conversaciones sin enviar un bot a la llamada.

¿Zoom AI Companion ofrece coaching en tiempo real durante las reuniones?

No. Zoom AI Companion es reactivo — transcribe llamadas de Zoom y genera resúmenes después de que termina la reunión. No muestra sugerencias de coaching, preguntas de seguimiento ni indicaciones estratégicas mientras la conversación todavía está ocurriendo. La función de sugerencias automáticas de Hedy está diseñada para cubrir esa brecha de coaching en tiempo real.

¿Puedo usar Hedy junto con Zoom AI Companion?

Sí. Muchos profesionales usan ambos: Zoom AI Companion se encarga de la documentación básica de reuniones de Zoom, y Hedy añade la capa de coaching en tiempo real que Zoom no ofrece. Hedy captura el audio de Zoom mediante audio del sistema (macOS) o micrófono (otras plataformas) sin unirse a la llamada como bot, por lo que no se notifica a los participantes.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: <https://www.hedy.ai/es/downloads/>

<https://www.hedy.ai/es/post/zoom-ai-companion-alternative-hedy/>