Hedy para equipos: IA para reuniones con privacidad primero

Hedy para equipos ofrece a equipos de 2 a 200 personas transcripción en el dispositivo, una región de datos en EE.UU. o la UE y reuniones privadas que los administradores no pueden abrir, además de Temas de equipo compartidos.

Publicado por Julian Pscheid · 12 de octubre de 2026
Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/hedy-for-teams/

Cuatro compañeros en una sala de reuniones, con un portátil en primer plano que muestra un Tema de equipo de Hedy con el resumen de una reunión y una respuesta del chat

Respuesta rápida Hedy para equipos lleva los controles de privacidad de Hedy a organizaciones de 2 a 200 personas. La empresa elige una sola vez una región de datos en Estados Unidos o la Unión Europea y establece una política de sincronización en la nube para todos. Los administradores no pueden abrir las reuniones privadas de nadie. El reconocimiento de voz se ejecuta en el dispositivo de cada miembro por defecto. Los equipos comparten en Temas de equipo únicamente las sesiones que sus miembros eligen, y gestionan las licencias y la facturación desde un solo panel. $12.99 por licencia/mes o $99.99 por licencia/año .

Muchos asistentes de reuniones con IA tienen un plan para equipos. Para una empresa, la pregunta más difícil es dónde terminan sus conversaciones cuando todos empiezan a usar uno. Hedy ha dedicado el último año a responder a esa pregunta para los usuarios individuales: transcripción en el dispositivo, una región de datos en la UE e IA que puede ejecutarse por completo en sus propios equipos. Con Hedy para equipos, la empresa puede tomar esas decisiones una sola vez para todas las personas que se incorporen.

Controles de privacidad que se configuran una vez para toda la organización

Región de datos

Al crear la organización, usted elige dónde se almacenan sus datos: Estados Unidos o la Unión Europea. La elección es permanente y todas las personas que invite usan esa misma región. En la región de la UE, el almacenamiento y el procesamiento de IA compatibles con esa región permanecen en la UE. La infraestructura de inicio de sesión de la cuenta y facturación permanece en EE.UU. Encontrará más información sobre cómo funciona el almacenamiento en la UE en el artículo sobre residencia de datos (/help/data-residency-choose-where-your-data-is-stored/) .

Transcripción en el dispositivo

Hedy transcribe en el dispositivo de cada miembro por defecto, y el audio de las conversaciones nunca llega a los servidores de Hedy. Ningún bot se une a la llamada.

Política de sincronización en la nube

Los propietarios y administradores eligen una regla para la empresa. Los miembros pueden decidir por sí mismos (la opción predeterminada), o la sincronización puede estar en Siempre activado o Siempre desactivado. Con Siempre desactivado, las nuevas sesiones permanecen en los dispositivos de los miembros.

Procesamiento de IA

Los proveedores de IA en la nube con los que trabaja Hedy procesan las solicitudes dentro de la región de datos de su organización. No almacenan información de las sesiones ni la usan para entrenar modelos. En un Mac, un PC con Windows, un iPhone o un iPad con capacidad suficiente, un miembro puede ejecutar todo el análisis en su propio dispositivo con el Procesamiento de IA Local (/help/local-ai-processing/) .

Auditorías

Hedy ha completado un examen SOC 2 Type I independiente de sus controles de seguridad y una evaluación HIPAA independiente.

Los administradores no tienen acceso privilegiado

Los administradores gestionan las personas, las licencias y la facturación, y su acceso se limita a eso. No pueden abrir las sesiones privadas, las transcripciones, las notas ni los temas personales de nadie. No hay puntuaciones de empleados ni una vista exclusiva para gerentes de las conversaciones individuales.

Las sesiones se comparten una a una. Una sesión solo llega al equipo cuando la persona que la grabó la asigna a un Tema de equipo, y solo esa persona puede quitarla de allí. Su chat con Hedy y su audio nunca se comparten. Cuando alguien deja la organización, sus sesiones desaparecen de los Temas de equipo. Encontrará todos los detalles en el artículo sobre privacidad y sincronización en la nube del equipo (/help/hedy-team-privacy-and-cloud-sync/) .

Temas de equipo: contexto compartido para las reuniones que importan

En Hedy, un tema (/help/understanding-hedy-topics-organize-your-sessions-unlock-deeper-insights/) agrupa sesiones relacionadas, como todas las reuniones con un cliente o sobre un proyecto. Un Tema de equipo (/help/team-topics/) es un tema que comparte toda su organización.

Cuando asigna una sesión terminada a un Tema de equipo, todo el equipo puede leer su transcripción, resumen, notas y tareas pendientes. Cada persona tiene también su propio chat privado en el tema, donde Hedy responde a partir de las 25 sesiones más recientes, independientemente de quién las haya grabado.

Así, hacerse cargo de una cuenta resulta más rápido. Antes de su primera reunión, la nueva persona responsable puede abrir el Tema de equipo del cliente, leer las últimas llamadas y preguntar a Hedy «¿Qué objeciones han planteado hasta ahora?», en lugar de pasar un mes reconstruyendo el historial con conversaciones de pasillo.

Los Temas de equipo necesitan la sincronización en la nube porque sus compañeros leen las sesiones compartidas desde ella. No están disponibles cuando la organización establece la sincronización en Siempre desactivado.

Licencias y facturación en un solo panel

El propietario crea la organización en web.hedy.ai, elige entre 2 y 200 licencias y paga con tarjeta. Desde ese mismo panel, los propietarios y administradores pueden:

- Invitar a personas por correo electrónico como miembros o administradores
- Asignar, quitar y reasignar licencias
- Eliminar o reincorporar miembros
- Ver el coste prorrateado de un cambio de licencias antes de que se haga cualquier cargo
- Descargar facturas

Los miembros no necesitan nada nuevo. Inician sesión en las aplicaciones habituales de Hedy en iPhone, iPad, Android, Mac, Windows o la web y reciben todo lo que incluye Hedy Pro. Eso incluye sugerencias en vivo en sus propias reuniones, transcripciones, resúmenes y temas personales. La guía de configuración (/help/set-up-a-hedy-team-account/) explica cómo crear la organización e invitar a otras personas.

Precios

Hedy para equipos cuesta $12.99 por licencia al mes o $99.99 por licencia al año , en dólares estadounidenses más los impuestos aplicables. Es el mismo precio que Hedy Pro. El precio de lanzamiento se mantiene mientras su suscripción siga activa.

Hedy para equipos no tiene prueba gratuita. Si quiere probar Hedy primero, use el plan gratuito con una cuenta personal y después cree su equipo con una dirección de correo electrónico distinta. Los compañeros que ya usan Hedy pueden unirse con su cuenta existente y conservar su historial. Visite la página de Hedy para equipos (/teams/) para empezar.

Preguntas frecuentes

¿Puede un equipo mantener sus datos de Hedy en la Unión Europea?

Sí. El propietario elige la región de la UE al crear la organización, y el almacenamiento y el procesamiento de IA compatibles con esa región permanecen allí para todos los miembros. La elección es permanente. La infraestructura de inicio de sesión de la cuenta y facturación permanece en EE.UU.

¿Pueden los administradores del equipo leer nuestras reuniones?

No. Los administradores gestionan las personas, las licencias y la facturación. No pueden abrir las sesiones privadas, las transcripciones, las notas ni los temas personales de nadie. Solo ven una sesión cuando su propietario la asigna a un Tema de equipo, de la misma forma que cualquier otro compañero.

¿Sale del dispositivo el audio de las reuniones?

No por defecto. Hedy transcribe en el dispositivo de cada miembro, y el audio de las conversaciones nunca llega a los servidores de Hedy.

¿Qué se comparte en los Temas de equipo?

Cuando un miembro asigna una sesión terminada a un Tema de equipo, todo el equipo puede leer su transcripción, resumen, notas y tareas pendientes. El chat de cada persona con Hedy y su audio nunca se comparten.

¿Necesitan los Temas de equipo la sincronización en la nube?

Sí. Sus compañeros leen las sesiones compartidas desde la nube. Si su organización establece la sincronización en la nube en Siempre desactivado, los Temas de equipo no están disponibles.

¿Cuánto cuesta Hedy para equipos?

$12.99 por licencia al mes o $99.99 por licencia al año, en dólares estadounidenses más los impuestos aplicables. Una suscripción incluye entre 2 y 200 licencias. El precio de lanzamiento se mantiene mientras su suscripción siga activa.

¿Hay una prueba gratuita?

No. Hedy para equipos cuesta lo mismo por licencia que Hedy Pro, así que no hay una prueba aparte. Cualquiera puede probar primero Hedy con el plan gratuito y una cuenta personal.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: https://www.hedy.ai/es/downloads/

https://www.hedy.ai/es/post/hedy-for-teams/