

Configuración de privacidad de Hedy explicada: de la máxima seguridad a todas las funciones

Su guía completa para configurar Hedy según su nivel de comodidad con la privacidad. Aprenda cómo cada ajuste afecta sus datos y encuentre la configuración adecuada para abogados, profesionales de la salud, coaches y otros profesionales conscientes de la privacidad.

Publicado por Julian Pscheid · 15 de octubre de 2025

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/](https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)



Mujer y hombre teniendo una conversación privada en un salón acogedor con una computadora portátil abierta en una mesa pequeña

La mayoría de las herramientas de reuniones con IA le piden que confíe en ellas con sus conversaciones. Hedy adopta un enfoque diferente: usted decide exactamente cuántos datos salen de su dispositivo.

Esta guía recorre cada configuración relevante de privacidad en Hedy, explica qué hace cada una y le ayuda a elegir la configuración adecuada para su situación, ya sea que esté manejando conversaciones sensibles con clientes o simplemente quiera la experiencia completa de coaching con IA. Para organizaciones con requisitos formales de cumplimiento, vea el marco de cumplimiento del RGPD de Hedy (</es/post/hedy-ai-gdpr-compliance/>), nuestra lista de verificación del RGPD para herramientas de IA en reuniones (</es/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/>) y las opciones de residencia de datos en la UE (</es/post/eu-data-residency/>).

Por qué los profesionales conscientes de la privacidad eligen Hedy

A diferencia de las herramientas de transcripción basadas en la nube, Hedy comienza con reconocimiento de voz local y le permite controlar qué funciones adicionales habilitar. Mientras que la mayoría de los asistentes de reuniones con IA requieren que su audio salga de su dispositivo para la transcripción, el reconocimiento de voz en el dispositivo de Hedy significa que el audio de su conversación permanece privado por defecto.

Cuando utiliza funciones de IA como resúmenes y coaching, sus datos se procesan de forma transitoria: se usan para generar su información y luego se descartan. Sin almacenamiento, sin entrenamiento, sin retención.

La arquitectura de privacidad primero de Hedy

Hedy está construido sobre una base de procesamiento local primero. Esto es lo que eso significa:

- El reconocimiento de voz se ejecuta localmente en su dispositivo. Usando modelos de IA en el dispositivo, su audio se transcribe sin salir de su teléfono o computadora.
- Las grabaciones de audio están desactivadas por defecto. Puede habilitar la grabación para sesiones específicas, pero no es automático.
- Sin entrenamiento de IA con sus datos. Sus conversaciones nunca se usan para entrenar modelos de IA a menos que usted opte explícitamente por una función que requiera dicho procesamiento.

Algunas funciones de IA están habilitadas por defecto para dar a los nuevos usuarios la experiencia completa de Hedy:

- Sugerencias automáticas (coaching en vivo con IA) está configurado en modo "Selectivo" por defecto, lo que significa que Hedy proporcionará información periódica durante sus conversaciones.
- Resúmenes generados por IA están disponibles después de las sesiones.

Si desea la máxima privacidad, necesitará ajustar algunas configuraciones. Esta guía le muestra exactamente qué cambiar y por qué.

Nota importante para usuarios web: La versión web en web.hedy.ai siempre requiere sincronización en la nube ya que no hay almacenamiento local disponible en los navegadores. Si necesita operación completamente local, use las aplicaciones nativas de iOS, Android, macOS o Windows.

Comprendiendo cada configuración de privacidad

Grabación de audio de sesión

Por defecto: Desactivado

Esta configuración guarda el audio real de sus conversaciones.

Qué hace: Almacena un archivo de audio completo de su sesión en su dispositivo. Puede habilitar esto por sesión o establecerlo como su configuración predeterminada.

Consideraciones de privacidad: Las grabaciones de audio contienen biometría de voz, identificadores únicos que pueden identificar a las personas. Bajo el RGPD, esto califica como dato personal sensible (Artículo 9). Estas grabaciones se almacenan localmente en su dispositivo y nunca se suben a la nube a menos que usted las comparta explícitamente.

Cuándo habilitar: Cuando necesite verificar transcripciones contra el audio original, o cuando las regulaciones le exijan retener grabaciones.

Cuándo mantener desactivado: Conversaciones con clientes que involucren información confidencial, discusiones de salud, cualquier situación donde los participantes no hayan consentido explícitamente la grabación.

Sincronización en la nube

Por defecto: Desactivado en aplicaciones nativas, siempre activado en la web

Esta configuración sincroniza sus sesiones entre dispositivos.

Qué hace: Sube sus transcripciones, resúmenes y datos de sesión a servidores seguros en la nube. Esto le permite iniciar una sesión en su teléfono y revisarla en su escritorio.

Consideraciones de privacidad: Sus datos se almacenan en servidores protegidos por cifrado AES-256 en reposo y TLS 1.3 para datos en tránsito. Nuestra infraestructura en la nube está certificada bajo el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., proporcionando protecciones legales para los residentes de la UE.

Nota de plataforma: En la versión web (web.hedy.ai), la sincronización en la nube siempre está habilitada porque los navegadores no proporcionan almacenamiento local persistente. Si requiere operación completamente local, use las aplicaciones nativas móviles o de escritorio.

Cuándo habilitar: Cuando cambie regularmente entre dispositivos, trabaje con un equipo o desee protección de respaldo para los datos de sus sesiones.

Cuándo mantener desactivado: Si es un profesional sujeto a requisitos estrictos de confidencialidad (abogados, proveedores de salud), o si su organización prohíbe el almacenamiento en la nube con sede en EE.UU.

Sugerencias automáticas (coaching en vivo con IA)

Por defecto: Activado (modo selectivo)

Esta configuración habilita información de IA en tiempo real durante sus conversaciones.

Qué hace: Envía porciones de su conversación a servicios de IA para análisis, que luego devuelven sugerencias, preguntas e información. En modo selectivo, las sugerencias aparecen periódicamente cuando Hedy identifica momentos de alto valor.

Consideraciones de privacidad: Los datos se envían de forma anónima a nuestros socios de procesamiento de IA y no se almacenan ni se usan para entrenamiento. El análisis en la nube ocurre en memoria y no se retiene después del procesamiento.

Opciones de frecuencia:

- Desactivado: Sin coaching en vivo, sin envío de datos durante las sesiones
- Selectivo: Sugerencias periódicas en momentos clave (por defecto)
- Equilibrado: Sugerencias más frecuentes
- Frecuente: Máxima intensidad de coaching

Cuándo habilitar: Cuando desee las capacidades de coaching de Hedy: preguntas de seguimiento inteligentes, sugerencias estratégicas, orientación en tiempo real.

Cuándo desactivar: Conversaciones que involucren información altamente clasificada, secretos comerciales o situaciones donde cualquier transmisión externa de datos esté prohibida.

Para desactivar: Vaya a Configuración de reunión y establezca la frecuencia de sugerencias en "Desactivado".

Resúmenes y notas generados por IA

Siempre activado (función central)

Hedy genera automáticamente resúmenes inteligentes después de sus sesiones.

Qué hace: Procesa su transcripción a través de IA para generar resúmenes, puntos clave, elementos de acción y notas detalladas. Esta es una parte fundamental de cómo funciona Hedy y no se puede desactivar.

Consideraciones de privacidad: Los datos de transcripción se procesan de forma transitoria: se usan para generar su resumen y luego se descartan. El resumen generado se almacena según su configuración de sincronización en la nube (localmente o en la nube).

Por qué siempre está activado: Los resúmenes generados por IA son fundamentales para el valor de Hedy: convertir sus conversaciones en información accionable. El modelo de procesamiento transitorio asegura que sus datos no sean retenidos por proveedores de IA mientras sigue entregando la inteligencia que necesita.

Resumen por email

Por defecto: Desactivado

Esta configuración envía automáticamente por email el resumen de su reunión.

Qué hace: Envía su resumen generado por IA a su dirección de email (y opcionalmente a otros destinatarios) cuando finaliza una sesión.

Consideraciones de privacidad: El email viaja a través de múltiples servidores y puede ser almacenado por proveedores de email según sus políticas de retención. Considere si el contenido del resumen es apropiado para entrega por email.

Cuándo habilitar: Para reuniones rutinarias donde desee acceso inmediato a resúmenes, o cuando necesite compartir resúmenes con miembros del equipo rápidamente.

Cuándo mantener desactivado: Sesiones que involucren datos personales, información de salud, detalles financieros o cualquier contenido que prefiera mantener fuera de los archivos de email.

Consejo: Puede generar resúmenes en la aplicación sin habilitar la entrega por email, y luego compartílos manualmente cuando sea apropiado.

Reconocimiento de voz externo (transcripción en la nube)

Por defecto: Desactivado (transcripción local mediante modelo en el dispositivo)

Esta configuración usa servicios en la nube para la transcripción en lugar del procesamiento en el dispositivo.

Qué hace: Envía su audio a servicios en la nube para transcripción. Esto puede proporcionar mayor precisión, especialmente para idiomas que no son inglés o terminología especializada.

Consideraciones de privacidad: Su audio es procesado por el proveedor seleccionado de acuerdo con sus prácticas de manejo de datos. Puede traer sus propias claves API para enrutar a través de sus acuerdos empresariales existentes.

Cuándo habilitar: Cuando necesite la máxima precisión de transcripción, o trabaje principalmente en idiomas donde el reconocimiento en el dispositivo tiene dificultades.

Cuándo mantener desactivado: Cuando el procesamiento local satisface sus necesidades de precisión, o cuando la transmisión de audio está prohibida por su organización u obligaciones profesionales.

Nota: La versión web no puede realizar transcripción local, por lo que la transcripción en la nube es necesaria para los usuarios web.

Compartir sesiones

Requiere: Suscripción Pro + sincronización en la nube habilitada

Esta configuración le permite compartir sesiones con otros.

Qué hace: Genera enlaces compartibles o invitaciones por email que dan a otros acceso a sesiones o temas específicos.

Consideraciones de privacidad: Usted está extendiendo el acceso a los datos de su conversación a las personas que invite. Podrán ver el contenido compartido desde sus propios dispositivos.

Cuándo habilitar: Colaboración con colegas, compartir notas de reuniones con clientes, gestión del conocimiento del equipo.

Cuándo mantener desactivado: Sesiones que contengan información que deba permanecer estrictamente confidencial para usted.

Acceso API y webhooks

Requiere: Suscripción Pro + sincronización en la nube habilitada

Esta configuración habilita el acceso programático a sus datos de Hedy.

Qué hace: Permite que herramientas externas (como Zapier o plataformas de automatización de flujos de trabajo) accedan a sus sesiones, resúmenes y tareas pendientes. Los webhooks pueden notificar a sistemas externos cuando se completan sesiones o se crean highlights.

Consideraciones de privacidad: Sus datos de Hedy fluyen hacia los sistemas que conecte. Los webhooks están firmados criptográficamente para que pueda verificar que las solicitudes realmente provienen de Hedy.

Cuándo habilitar: Automatización de flujos de trabajo: crear tareas automáticamente en su herramienta de gestión de proyectos, registrar reuniones en su CRM, activar secuencias de seguimiento.

Cuándo mantener desactivado: Si no ha evaluado la seguridad de los sistemas conectados, o si sus políticas de gobernanza de datos restringen los flujos de datos automatizados.

Configuraciones de privacidad para profesiones específicas

Para abogados y profesionales legales

La confidencialidad del cliente no es negociable. El reconocimiento de voz en el dispositivo de Hedy significa que el audio de su conversación nunca sale de su dispositivo para la transcripción. Aunque las funciones de IA como los resúmenes requieren procesamiento transitorio en la nube, estos datos se procesan de forma anónima y se descartan inmediatamente, sin almacenamiento, sin retención, sin riesgo de descubrimiento por datos almacenados en servidores externos.

Para máxima discreción, desactive la sincronización en la nube para mantener las transcripciones y resúmenes almacenados solo en su dispositivo. Siempre verifique el cumplimiento con las directrices tecnológicas específicas de su colegio de abogados.

Para proveedores de salud y pacientes

Las conversaciones médicas requieren protección adicional. Hedy ha sido evaluado de forma independiente conforme a HIPAA como Asociado Comercial y firma Acuerdos de Asociado Comercial (BAAs). La transcripción en el dispositivo mantiene su audio local, y el procesamiento transitorio de IA asegura que los datos de conversación no sean retenidos por nuestros proveedores.

Para pacientes que graban sus propias citas, Hedy le ayuda a capturar información médica importante sin que su audio se almacene en la nube; solo recuerde obtener el consentimiento de su proveedor antes de grabar.

Para coaches y consultores

La confianza del cliente depende de la discreción. Hedy le permite capturar notas detalladas de sesión y elementos de acción mientras mantiene su audio local. Los resúmenes generados por IA le ayudan a dar seguimiento de manera efectiva, y usted controla si las transcripciones permanecen en su dispositivo o se sincronizan entre sus dispositivos.

Para sus compromisos más sensibles con clientes, desactive la sincronización en la nube para asegurar que los registros de sesión permanezcan únicamente en su dispositivo.

Para asesores financieros

Las conversaciones fiduciarias exigen seguridad. El reconocimiento de voz local de Hedy mantiene el audio del cliente fuera de servidores externos, mientras que el procesamiento transitorio de IA significa que el contenido de su conversación no es almacenado por terceros. Desactive la sincronización en la nube para reuniones con clientes que involucren detalles financieros sensibles, o habilítela selectivamente para discusiones internas del equipo.

Para periodistas e investigadores

La protección de fuentes importa. La transcripción en el dispositivo de Hedy significa que el audio de las entrevistas permanece en su dispositivo. Desactive la sincronización en la nube para conversaciones sensibles con fuentes, o úsela selectivamente cuando el contenido no requiera confidencialidad. Los resúmenes generados por IA pueden ayudarle a identificar citas clave y temas sin revisar manualmente horas de grabaciones.

Recomendaciones de configuración por caso de uso

Máxima privacidad (trabajo sensible con clientes)

Para abogados, profesionales de la salud, asesores financieros o cualquier persona que maneje información confidencial:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

Configuración | Ajuste

Grabación de audio | Desactivado
Sincronización en la nube | Desactivado
Sugerencias automáticas | Desactivado
Resúmenes de IA | Siempre activado (requerido)
Resúmenes por email | Desactivado
Reconocimiento de voz externo | Desactivado
Compartir | Desactivado (no disponible sin sincronización en la nube)
Acceso API | Desactivado (no disponible sin sincronización en la nube)

Lo que obtiene: Transcripción local con reconocimiento de voz en el dispositivo. Su audio nunca sale de su dispositivo, y las transcripciones se almacenan solo localmente. Los resúmenes de IA se generan mediante procesamiento transitorio en la nube (los datos no se almacenan).

Importante: Esta configuración solo está disponible en aplicaciones nativas (iOS, Android, macOS, Windows). La versión web no puede operar en este modo.

Para configurar: Desactive la sincronización en la nube, luego vaya a Configuración de reunión y establezca la frecuencia de sugerencias en "Desactivado".

Configuración equilibrada (uso empresarial general)

Para reuniones de negocios típicas, llamadas de ventas y colaboración en equipo:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

Configuración | Ajuste

Grabación de audio | Desactivado
Sincronización en la nube | Activado
Sugerencias automáticas | Activado (Selectivo o Equilibrado)
Resúmenes de IA | Siempre activado
Resúmenes por email | Selectivo
Reconocimiento de voz externo | Opcional
Compartir | Según necesidad
Acceso API | Según necesidad

Lo que obtiene: Coaching completo con IA y acceso entre dispositivos. Sus datos están protegidos por acuerdos que impiden el entrenamiento de IA, almacenamiento cifrado en la nube y el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.

Todas las funciones (productividad personal)

Para aprendizaje individual, toma de notas personal o situaciones sin restricciones de confidencialidad:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

Configuración | Ajuste

Grabación de audio | Opcional
Sincronización en la nube | Activado
Sugerencias automáticas | Activado (Equilibrado o Frecuente)
Resúmenes de IA | Siempre activado
Resúmenes por email | Activado
Reconocimiento de voz externo | Activado (para mejor precisión)
Compartir | Activado
Acceso API | Activado

Lo que obtiene: Todo lo que Hedy ofrece: coaching en tiempo real, flujos de trabajo automatizados, máxima precisión de transcripción, experiencia completa entre dispositivos.

Medidas de seguridad adicionales

Más allá de las configuraciones principales, algunas decisiones pueden fortalecer su seguridad general:

Use inicio de sesión con Google o Apple

Iniciar sesión con Google o Apple proporciona autenticación de dos factores por defecto. Esto es más seguro que el inicio de sesión con email/contraseña y protege su cuenta si su contraseña se ve comprometida en otro lugar.

Habilite la región de protección de datos de la UE

Encontrada en la configuración de su cuenta bajo Privacidad, esta opción desactiva el seguimiento de atribución de marketing y establece el modo RGPD para las solicitudes de API.

Revise las integraciones conectadas regularmente

Si ha conectado Hedy a herramientas de automatización, revise periódicamente lo que está conectado. Elimine las integraciones que ya no use.

Establezca una práctica de retención de datos

Decida cuánto tiempo necesita conservar las sesiones y elimine las antiguas regularmente. Hedy no impone límites de retención, esa es su decisión, pero la minimización de datos es una buena práctica de privacidad.

Cómo Hedy protege sus datos

Independientemente de las funciones que habilite, ciertas protecciones están siempre activas:

- Sin entrenamiento de IA con sus datos. Sus conversaciones nunca se usan para entrenar modelos de IA a menos que usted opte explícitamente por una función que requiera dicho procesamiento. Tenemos acuerdos estrictos con todos los proveedores de IA que prohíben el uso de sus datos para entrenamiento.

- Procesamiento transitorio de IA. Los datos enviados a servicios de IA se procesan solo en memoria: se usan para generar su información y luego se descartan. No son almacenados por nuestros socios de IA.
- Cifrado en todas partes. Toda la transmisión de datos usa TLS 1.3. Los datos almacenados en la nube usan cifrado AES-256.
- Modelo de acceso de confianza cero. Los empleados de Hedy no tienen acceso predeterminado a los datos de producción. Cualquier acceso requiere justificación empresarial, aprobación de seguridad y se registra para auditoría.
- Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Nuestro proveedor de infraestructura en la nube está certificado bajo este marco, proporcionando protecciones legales para los residentes de la UE.
- Documentación transparente. Nuestro Trust Center en trust.hedy.ai (<https://trust.hedy.ai>) proporciona documentación completa: Acuerdo de Procesamiento de Datos, Cláusulas Contractuales Estándar, Medidas Técnicas y Organizativas y listas de subprocesadores.

Preguntas frecuentes

¿Cumple Hedy con el RGPD?

Sí. Hedy proporciona Acuerdos de Procesamiento de Datos, Cláusulas Contractuales Estándar y medidas técnicas para respaldar el cumplimiento del RGPD. La documentación completa está disponible en nuestro Trust Center (<https://trust.hedy.ai>).

¿Funciona Hedy sin conexión?

El reconocimiento de voz de Hedy se ejecuta en el dispositivo, por lo que la transcripción funciona sin conexión a internet. Sin embargo, las funciones de IA como resúmenes y coaching en vivo requieren procesamiento transitorio en la nube. Su audio permanece local; solo se envían extractos de la transcripción para el análisis de IA cuando esas funciones están habilitadas.

¿Entrena Hedy la IA con mis conversaciones?

No. Sus conversaciones nunca se usan para entrenar modelos de IA a menos que usted opte explícitamente por una función que requiera dicho procesamiento. Tenemos acuerdos estrictos con todos los proveedores de IA que prohíben el entrenamiento con datos de usuarios.

¿Es Hedy lo suficientemente seguro para conversaciones con privilegio abogado-cliente?

La transcripción en el dispositivo de Hedy mantiene su audio local, y el procesamiento de IA es transitorio sin retención de datos. Con la sincronización en la nube desactivada, sus transcripciones permanecen solo en su dispositivo. Esta configuración puede ser adecuada para comunicaciones privilegiadas; siempre verifique con las directrices tecnológicas específicas de su colegio de abogados.

¿Cómo se compara Hedy con Otter.ai en privacidad?

A diferencia de las herramientas basadas en la nube, el reconocimiento de voz predeterminado de Hedy se ejecuta completamente en su dispositivo: su audio nunca sale de su teléfono o computadora para la transcripción. Usted elige si habilitar funciones en la nube como sincronización y compartir. Otter.ai procesa el audio en la nube por defecto.

¿Pueden los terapeutas y consejeros usar Hedy?

Sí, con la configuración apropiada. La transcripción en el dispositivo de Hedy mantiene el audio de la sesión local, y el procesamiento de IA es transitorio. Con la sincronización en la nube desactivada, los registros de sesión permanecen solo en su dispositivo. Siempre verifique el cumplimiento con los requisitos de su junta de licencias y obtenga el consentimiento adecuado del cliente antes de grabar.

¿Dónde se almacenan mis datos?

Grabaciones de audio: Solo en su dispositivo (si habilita la grabación)

Transcripciones y resúmenes: En su dispositivo por defecto. Si habilita la sincronización en la nube, también se almacenan en almacenamiento cifrado en la nube.

Datos de cuenta: Cifrados en centros de datos en la nube certificados bajo el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.

¿Cómo elimino todos mis datos?

Vaya a Configuración de cuenta y luego Eliminar cuenta. Todos los datos de sus sesiones en nuestros servidores se eliminarán permanentemente dentro de 30 días. Los datos locales en sus dispositivos se pueden eliminar borrando la aplicación.

Tomando su decisión

La configuración correcta depende de su situación:

- Lo que está grabando. Una lluvia de ideas en equipo tiene requisitos diferentes a una consulta con un cliente.
- Quién está en la conversación. ¿Han dado su consentimiento los participantes? ¿Cuáles son sus expectativas?
- Sus obligaciones profesionales. Algunas industrias tienen requisitos específicos de manejo de datos.
- Su plataforma. Los usuarios web tienen opciones diferentes a los usuarios de aplicaciones nativas.

Hedy le da los controles. Usted toma la decisión.

¿Preguntas?

Si no está seguro de qué configuración se adapta a su situación, nuestro equipo de soporte puede ayudarle a considerar las opciones. Preferimos que use Hedy con confianza con menos funciones a que se sienta inseguro sobre su configuración.

Para organizaciones que requieren verificación formal de cumplimiento, nuestra documentación RGPD está completa y disponible en el Trust Center, y Hedy ha completado un examen SOC 2 Type I independiente y una evaluación HIPAA.

Hedy está diseñado para hacerle brillar en cada conversación, y usted decide exactamente cómo funciona para usted.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: <https://www.hedy.ai/es/downloads/>

<https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/>