

Otter.ai-Alternative: Hedy KI-Notetaker mit Echtzeit-Coaching (2026)

Otter.ai-Alternative für Transkripte, Zusammenfassungen, durchsuchbare Topics, API/Webhooks und Echtzeit-Coaching. Warum Otter-Nutzer zu Hedy wechseln.

Veröffentlicht von Julian Pscheid · 4. November 2025 · Aktualisiert 7. Mai 2026

[Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/](https://www.hedy.ai/de/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)



Drei Kollegen lachen um einen Laptop in einem Café mit holographischen Chat- und Audio-Icons

Kurze Antwort Hedy ist die stärkere Otter.ai-Alternative für Menschen, die mehr wollen als passive Meeting-Notizen: Transkription, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos, durchsuchbare Topics über Sitzungen hinweg und Echtzeit-Coaching, während das Gespräch noch läuft. Otter ist weiterhin sinnvoll, wenn Ihr Hauptbedarf zentrale Enterprise-Administration, SSO/SCIM, Meeting-Bot-Workflows oder Sales-Team-Rollout ist.

Otter.ai-Alternative: Ist Hedy die bessere Wahl?

Wenn Sie nach einer Otter.ai-Alternative gesucht haben, wollen Sie wahrscheinlich die Kernaufgaben eines KI-Notetakers abdecken: das Gespräch erfassen, ein brauchbares Transkript erstellen, die wichtigen Punkte zusammenfassen, Aufgaben herausziehen und später durchsuchen können, was passiert ist. Hedy erledigt das und ergänzt, was Standard-Notetaker nicht liefern: Echtzeit-Hilfe, während das Gespräch noch läuft.

Das ist der Vergleich, der zählt. Otter ist ein glaubwürdiger KI-Notetaker mit ausgereiften Team- und Enterprise-Workflows. Hedy ist ein KI-Meeting-Coach und Notetaker für Menschen, die Transkript, Zusammenfassung, durchsuchbaren Verlauf und den richtigen Hinweis wollen, bevor der Moment vorbei ist.

Diese Seite vergleicht die eigentliche Entscheidung: einen Standard-Meeting-Notetaker-Workflow mit Hedys Notetaker, durchsuchbarem Meeting-Gedächtnis, Automatisierung und Echtzeit-Coaching in einem Workflow.

Auf einen Blick

Job-to-be-done | Bessere Wahl | Warum

Persönliche KI-Notizen: Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos, durchsuchbarer Verlauf | Hedy | Hedy deckt die Meeting-Aufzeichnung ab und ergänzt Topics für sitzungsübergreifende Suche und Kontext

Echtzeit-Coaching in wichtigen Gesprächen | Hedy | Automatic Suggestions liefern hilfreiche Hinweise, während das Gespräch noch läuft

Bot-freie Erfassung auf einem persönlichen Gerät | Hedy standardmäßig | Hedy sendet niemals einen Meeting-Bot. Otter bietet ebenfalls bot-freie Desktop-Aufnahme in den eigenen Apps.

Breite Abdeckung von Transkriptionssprachen | Hedy | Hedy unterstützt über 30 Transkriptionssprachen. Otters Preisseite listet derzeit KI-Transkription in Englisch, Französisch oder Spanisch.

Enterprise-Administration, Meeting-Bot-Workflows und Sales-Team-Rollout | Otter.ai | Otter hat breitere zentrale Administration, SSO/SCIM, Domain Capture und Sales-Team-Rollout-Workflows

Enterprise-Meeting-Workflows, SSO/SCIM, Sales-Agent-Stack | Otter.ai | Otters Enterprise-Stufe legt den Fokus auf Admin-, Sicherheitssteuerung, Domain Capture, Video Replay und einen Sales-Notetaker

Wo Otter.ai weiterhin einen Enterprise-Vorteil hat

Otter ist dann eine Überlegung wert, wenn die Kaufentscheidung um organisationsweiten Rollout geht statt um den Meeting-Workflow einer einzelnen Fachperson. Die klarsten Vorteile sind enger gefasst:

- Enterprise-Administration, SSO/SCIM, Domain Capture und zentrale Kontrollen
- Meeting-Bot-Workflows für Teams, die einen Teilnehmer in Zoom, Microsoft Teams oder Google Meet wollen
- Funktionen für Sales-Team-Rollout, darunter Otter Sales Notetaker und CRM-orientierte Workflow-Pakete
- Enterprise-Add-ons wie Video Replay für Zoom und Google Meet sowie zentrale Rollout-Kontrollen

Das sind echte Stärken in der Team-Administration. Es sind keine Gründe, Otter bei den Kernaufgaben eines KI-Notetakers vor Hedy zu positionieren. Hedy sollte als der stärkere persönliche Workflow für Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos, durchsuchbare Topics, Meeting-Gedächtnis und Echtzeit-Hilfe bewertet werden.

Was Hedy gut macht

Hedy ist sowohl für die Meeting-Aufzeichnung als auch für den Moment gebaut, in dem das Gespräch noch läuft.

- Automatic Suggestions: Hedy hört auf dem Gerät zu und bringt proaktiv Fragen zur Sprache, Lücken zum Schließen und Punkte zur Klärung, ohne dass Sie es auffordern. Free-Nutzer erhalten 30 Minuten Automatic Suggestions pro Sitzung. Pro-Nutzer erhalten 120 Minuten pro Sitzung.
- Durchsuchbare Meeting-Aufzeichnungen: Hedy speichert Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos und Sitzungsverlauf, die Sie nach dem Meeting erneut aufrufen können.
- Topics: Gruppieren Sie zusammenhängende Sitzungen nach Kunde, Projekt, Kurs oder Gesundheitsverlauf. Topics liefern KI-Übersichten, themenbezogenen Chat, der vergangene Sitzungen zitiert, sowie automatische Vorbereitungsnotizen zu Beginn jeder neuen Sitzung in diesem Topic.
- Highlights: Ein-Tipp-Erfassung eines Moments mit einer automatischen Zettelkasten-artigen Notiz, die Titel, bereinigtes Transkript, Hauptidee und analytische Perspektive enthält.

- Über 30 Transkriptionssprachen: Gebaut für mehrsprachige Profis und Nicht-Muttersprachler.
- Plattformübergreifend: iOS, Android, macOS, Windows, Web und ein Apple Watch-Begleiter.
- Spracherkennung standardmäßig auf dem Gerät. Sitzungsdaten werden nicht für KI-Modelltraining verwendet. Kein Bot tritt Ihren Anrufen bei.
- Spezialisierte Sitzungsmodi: Business Meeting, Lecture, Journalism / Interview, Coaching & Mentoring, Job Interview (Candidate), Negotiation, Group Brainstorm und Medical Consultation für Patientinnen und Patienten, die an ihren eigenen Terminen teilnehmen.

Wenn Ihr Job darin besteht, schärfer zu sein, während das Gespräch noch im Gange ist, passt Hedy genau dazu.

Der größte Workflow-Unterschied

Otter und Hedy beantworten unterschiedliche Fragen.

Otter beantwortet: "Was wurde in diesem Meeting gesagt, und wie finde, teile und handle ich später danach?"

Hedy beantwortet: "Worauf sollte ich achten oder fragen, während dieses Gespräch noch läuft?"

Beide erzeugen Transkripte. Beide erzeugen Zusammenfassungen. Beide heben Action Items hervor. Der Unterschied ist nicht, dass Otter die Meeting-Aufzeichnung besitzt und Hedy nicht. Hedy deckt die Aufzeichnung ab und nutzt sie dann über Topics, Vorbereitungsnotizen und themenbezogenen Chat. Der Vorteil ist, dass Hedy auch hilft, während das Gespräch noch läuft.

Einige Fachleute nutzen möglicherweise weiterhin beides, wenn ihr Unternehmen Otter für Team-Administration standardisiert hat. Wenn Sie aber für sich selbst wählen, ist Hedy nicht nur das Coaching-Add-on. Es ist Notetaker, durchsuchbares Meeting-Gedächtnis und Echtzeit-Coach in einem Workflow.

Preise und Limits

Hedy

- Free: 0 \$ pro Monat, 5 Stunden Meetings pro Monat, die ersten 30 Minuten Automatic Suggestions pro Sitzung, Transkription auf dem Gerät, Zusammenfassungen und Unterstützung von über 30 Sprachen.
- Pro: 12,99 \$ pro Monat oder 99,99 \$ pro Jahr. Unbegrenzte Sitzungen, 120 Minuten Automatic Suggestions pro Sitzung, Topics, Highlights, Teilen, Webhooks, API-Zugriff, Transkript-Export, individuelles Vokabular, spezialisierte Sitzungsmodi.

Otter.ai

Prüfen Sie vor der Entscheidung Otters Preisseite, da sich Promos verschieben.

- Basic: kostenlose Stufe mit monatlichen Transkriptions-Minuten-Caps und Längenlimits pro Meeting.
- Pro: 16,99 \$ pro Nutzer und Monat im Monatsplan oder 8,49 \$ pro Nutzer und Monat im Jahresplan, mit 1.200 In-App-Aufnahmeminuten und bis zu 90 Minuten pro Meeting.
- Business: 30 \$ pro Nutzer und Monat im Monatsplan oder 24 \$ pro Nutzer und Monat im aktuellen Jahres-Promo, mit 6.000 monatlichen Transkriptionsminuten und bis zu 4 Stunden pro Meeting.
- Enterprise: individuelle Preisgestaltung mit SSO/SCIM, Domain Capture, Enterprise-Sicherheitssteuerung, HIPAA-Compliance als Add-on, einem Otter Sales Notetaker sowie Video-Replay für Zoom und Google Meet.

Die beiden Preisstrukturen beantworten unterschiedliche Bedürfnisse. Otter rechnet rund um Pro-Nutzer- und Pro-Monat-Minuten-Kapazität für Teams ab. Hedy rechnet rund um unbegrenzte Sitzungen für eine einzelne Person ab, mit einem Pro-Sitzung-Limit für Automatic Suggestions stattdessen.

Datenschutz und Bot-Verhalten

Dieser Abschnitt ist bewusst eng gehalten. Datenschutz-Vergleiche werden schnell laut, und die lauten Behauptungen sind meist nicht die, die es wert sind, wiederholt zu werden.

Hedys freigegebene Datenschutz-Position:

- Spracherkennung läuft standardmäßig auf dem Gerät
- Sitzungsdaten werden nicht für KI-Modelltraining verwendet
- Kein Meeting-Bot tritt Ihren Anrufen bei
- TLS 1.3 in der Übertragung, AES-256 im Ruhezustand
- DSGVO dokumentiert auf trust.hedy.ai, mit EU-Datenresidenz für Neuanmeldungen verfügbar
- SOC 2- und HIPAA-Compliance-Arbeit läuft

Otters Position ist in der aktuellen Datenschutzrichtlinie dokumentiert. Sie beschreibt das Training proprietärer KI auf de-identifizierten Audioaufnahmen und auf Transkripten zur Verbesserung der Dienste. Wenn Datenschutz für Ihre Entscheidung zentral ist, lesen Sie Otters Richtlinie direkt und überprüfen Sie die Aufzeichnungs- und Meeting-Bot-Einstellungen, bevor Sie es auf echte Meetings loslassen.

Das Bot-Verhalten ist der konkreteste, entscheidungsrelevante Unterschied. Otter bietet einen AI Meeting Agent, der Zoom, Microsoft Teams und Google Meet beitrifft, und bietet außerdem bot-freie Desktop-Aufnahme in den eigenen Apps. Hedy sendet niemals einen Meeting-Bot. Wenn Sie ausdrücklich keinen Drittteilnehmer in Ihren Meetings möchten, ist Hedy die einfachere Antwort, und Otters bot-freie Desktop-Aufnahme ist eine praktikable Antwort, wenn Sie auf den nativen Apps bleiben.

Beste Wahl nach Anwendungsfall

Sales und Kundengespräche

- Otter: passt gut, wenn Ihr Unternehmen Salesforce- oder HubSpot-verbundene Team-Workflows und zentrale Administration benötigt. Schwerere Funktionen sitzen auf Enterprise.
- Hedy: passt besser, wenn Sie Vorschläge möchten, während der potenzielle Kunde noch spricht. Hedy kann ein Anliegen markieren, das mehrfach im Gespräch aufgekommen ist, und empfehlen, es direkt anzusprechen, bevor das Gespräch endet.

Coaches, Berater und Beraterinnen

- Otter: nützlich, wenn Ihr Team gemeinsame Kundendatensätze und administrierte Workflows standardisiert hat.
- Hedy: nützlich für den einzelnen Coach. Topics gruppieren jede Sitzung mit einem einzelnen Kunden. Vorbereitungsnotizen zu Beginn jeder neuen Sitzung greifen auf den bisherigen Verlauf zurück. Automatic Suggestions können die nächste Frage vorschlagen, die es zu stellen lohnt.

Journalistinnen, Podcaster und Forschende

- Otter: nützlich, wenn Ihr Workflow hauptsächlich aus Transkript-Bereinigung und Teilen nach dem Interview besteht.
- Hedy: fängt die Nachfrage ein, während die Quelle noch im Raum ist. Highlights erfassen zitierfähige Momente. Der Sitzungsmodus Journalism / Interview stimmt die Vorschläge auf diese Arbeit ab.

Bewerbende und Kandidatinnen

- Otter: keine natürliche Wahl. Otter ist ein Meeting-Aufzeichnungs-Tool.
- Hedy: der Sitzungsmodus Job Interview (Candidate) läuft auf der Kandidatenseite. Echtzeit-Hinweise schlagen klärende Fragen und Aspekte vor, die man ansprechen sollte.

Mehrsprachige und Nicht-Muttersprachler

- Otter: die Preisseite listet derzeit KI-Transkription in Englisch, Französisch oder Spanisch.
- Hedy: über 30 Transkriptionssprachen, gestaltet für Selbstvertrauen in einer Zweitsprache.

Patientinnen und Patienten, die an ihren eigenen Arztterminen teilnehmen

- Otter: HIPAA-Compliance wird als Add-on unter Enterprise angeboten. Nicht um die Patientin oder den Patienten herum gebaut.
- Hedy: der Sitzungsmodus Medical Consultation ist ausschließlich patientenseitig. Er ist für Patientinnen und Patienten, die an ihren eigenen Terminen teilnehmen, nicht für Klinikpersonal, das Notizen über andere macht. Hedy wird nicht an medizinisches Fachpersonal für die klinische Nutzung vermarktet.

Studierende und lebenslang Lernende

- Otter: funktioniert für die Erfassung von Vorlesungen innerhalb seiner Limits. Niedrigere Stufen begrenzen monatliche Minuten und die Länge pro Meeting.
- Hedy: der Sitzungsmodus Lecture plus Topics zum Gruppieren eines vollständigen Vorlesungskurses und für sitzungsübergreifenden Chat.

Teams, die Automatisierung, Admin und SSO benötigen

- Otter: nützlich, wenn Ihr Unternehmen bereits Otters zentrale Administration, SSO/SCIM, Meeting-Bot-Workflow und Sales-Notetaker standardisiert hat.
- Hedy: stärker, wenn Einzelpersonen auch Automatisierungsflexibilität wollen. Hedy Pro enthält Topics, Exporte, API-Zugriff und Webhooks für benutzerdefinierte Meeting-Workflows.

Was wir auf dieser Seite nicht behaupten

Um diesen Vergleich ehrlich zu halten:

- Wir tun nicht so, als hätte Otter keine Produkttiefe. Der Punkt ist enger: Hedy darf nicht nur als Coaching-Add-on behandelt werden, wenn es auch Transkripte, Zusammenfassungen, durchsuchbare Topics, Highlights, To-dos und Meeting-Gedächtnis abdeckt.
- Wir behandeln Hedy nicht als Enterprise-Ersatz für Otter. Otter Enterprise umfasst Admin-Funktionen, SSO/SCIM, Video Replay für Zoom und Google Meet sowie einen Otter Sales Notetaker. Vergleichen Sie anhand der spezifischen Funktionen, die Ihnen wichtig sind.
- Wir zitieren keine exakten Prozentsätze zur Transkriptionsgenauigkeit. Die tatsächliche Genauigkeit variiert je nach Audioqualität, Sprache und Akzent.
- Wir wiederholen keine Kontroversenbehauptungen Dritter. Lesen Sie Primärquellen, wenn diese für Ihre Entscheidung kritisch sind.

- Wir versprechen auf dieser Seite keine Nutzungszahlen, Auszeichnungen oder Testimonials.

Häufig gestellte Fragen

Ist Hedy eine gute Otter.ai-Alternative?

Ja. Hedy deckt die Kernaufgaben eines KI-Notetakers ab: Transkription, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos, durchsuchbaren Sitzungsverlauf und Topics, die zusammengehörige Meetings nach Kunde, Projekt, Kurs oder Gesundheitsverlauf gruppieren. Otter ist ausgereift für zentrale Team-Administration, SSO/SCIM, Meeting-Bot-Workflows und Sales-Team-Rollout. Hedy ist die stärkere Alternative, wenn Sie diese Meeting-Aufzeichnungen plus Echtzeit-Coaching während des Gesprächs wollen.

Funktioniert Hedy mit Zoom, Microsoft Teams und Google Meet?

Ja, ohne dass ein Meeting-Bot beitrifft. Die macOS-App erfasst System-Audio direkt. Die iOS- und Android-Apps erfassen Mikrofon-Audio für persönliche Meetings oder Anrufe über Laptop-Lautsprecher. Otter hat einen AI Meeting Agent, der diesen Plattformen beitrifft, und bietet außerdem bot-freie Desktop-Aufnahme in den eigenen Apps.

Wie viel kostet Hedy im Vergleich zu Otter?

Hedy Free kostet 0 \$ für 5 Stunden pro Monat. Hedy Pro kostet 12,99 \$ pro Monat oder 99,99 \$ pro Jahr. Otter listet derzeit Pro mit 16,99 \$ pro Nutzer und Monat oder 8,49 \$ pro Nutzer und Monat im Jahresplan, sowie Business mit 30 \$ pro Nutzer und Monat oder 24 \$ pro Nutzer und Monat im aktuellen Jahres-Promo, mit monatlichen Minuten-Caps und Längenlimits pro Meeting. Prüfen Sie Otters Preisseite für aktuelle Zahlen.

Unterstützt Hedy oder Otter mehr Sprachen?

Hedy unterstützt über 30 Transkriptionssprachen. Otters Preisseite listet derzeit KI-Transkription in Englisch, Französisch oder Spanisch.

Ist Hedy datenschutzfreundlicher als Otter.ai?

Vergleichen Sie die aktuelle Datenschutzrichtlinie und den Aufzeichnungs-Workflow jedes Tools, bevor Sie entscheiden. Hedy nutzt standardmäßig Spracherkennung auf dem Gerät, verwendet Sitzungsdaten nicht für KI-Modelltraining und sendet keinen Meeting-Bot. Otters Datenschutzrichtlinie beschreibt das Training proprietärer KI auf de-identifizierten Audioaufnahmen und auf Transkripten zur Verbesserung der Dienste. Wenn Datenschutz für Ihre Entscheidung zentral ist, lesen Sie Otters Richtlinie direkt.

Kann ich Hedy kostenlos testen, bevor ich von Otter wechsele?

Ja. Hedy Free umfasst 5 Stunden Meetings pro Monat, Echtzeit-KI-Erkenntnisse, über 30 Transkriptionssprachen, KI-Zusammenfassungen und die ersten 30 Minuten Automatic Suggestions pro Sitzung. Keine Kreditkarte. Das reicht aus, um Hedy in echten Meetings zu testen, bevor Sie sich entscheiden.

Wie Sie wählen

Wählen Sie Otter.ai, wenn Ihre Priorität unternehmensweite Administration, SSO/SCIM, Meeting-Bot-Workflows oder ein Sales-Notetaker ist, auf den Ihr ganzes Team standardisiert ist.

Wählen Sie Hedy, wenn Sie den Kernworkflow eines KI-Notetakers plus Echtzeit-Coaching wollen: Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, To-dos, durchsuchbare Topics über Sitzungen hinweg, Unterstützung in über 30 Transkriptionssprachen, standardmäßig Spracherkennung auf dem Gerät und keinen Meeting-Bot, der Ihren Anrufen beitrifft.

Wenn Sie Hedy zuerst ausprobieren möchten, reicht der kostenlose Plan aus, um es im nächsten echten Meeting zu testen.

Hedy kostenlos testen (<https://www.hedy.ai>) | Preise ansehen (/de/pricing/) | FAQ lesen (/de/help/)

Hedy AI · Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

Hedy kostenlos testen: <https://www.hedy.ai/de/downloads/>

<https://www.hedy.ai/de/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/>