Hedy für Teams: Ein KI-Meeting-Assistent mit Datenschutz im Mittelpunkt

Hedy für Teams bietet Teams mit 2 bis 200 Personen Transkription auf dem Gerät, eine US- oder EU-Datenregion und private Meetings ohne Admin-Zugriff sowie gemeinsame Team-Themen.

Veröffentlicht von Julian Pscheid · 12. Oktober 2026

Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/hedy-for-teams/

Vier Personen in einem Besprechungsraum, im Vordergrund ein Laptop mit einem Hedy Team-Thema, einer Meeting-Zusammenfassung und einer Chat-Antwort

Kurzantwort Hedy für Teams bringt Hedys Datenschutzeinstellungen in Organisationen mit 2 bis 200 Personen. Das Unternehmen wählt einmalig eine Datenregion in den Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union und legt eine Cloud Sync-Regel für alle fest. Admins können keine privaten Meetings anderer Personen öffnen. Die Spracherkennung läuft standardmäßig auf dem Gerät jedes Mitglieds. Teams teilen in Team-Themen nur die Sitzungen, die Mitglieder selbst auswählen, und verwalten Lizenzen und Abrechnung in einem Dashboard. $12.99 pro Lizenz/Monat oder $99.99 pro Lizenz/Jahr .

Viele KI-Meeting-Assistenten bieten einen Teamtarif an. Die schwierigere Frage für ein Unternehmen ist, wo seine Gespräche landen, sobald alle einen solchen Assistenten nutzen. Hedy hat im vergangenen Jahr Antworten darauf für einzelne Nutzerinnen und Nutzer entwickelt: Transkription auf dem Gerät, eine EU-Datenregion und KI, die vollständig auf der eigenen Hardware laufen kann. Mit Hedy für Teams trifft ein Unternehmen diese Entscheidungen einmal für alle, die beitreten.

Datenschutzeinstellungen einmal für die gesamte Organisation festlegen

Datenregion

Beim Erstellen der Organisation wählen Sie, wo ihre Daten gespeichert werden: in den Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union. Diese Wahl ist dauerhaft und gilt für alle, die Sie einladen. In der EU-Region bleiben unterstützte Speicherung und KI-Verarbeitung in der EU. Die Infrastruktur für die Kontoanmeldung und Abrechnung bleibt in den US. Wie die Speicherung in der EU funktioniert, erfahren Sie im Artikel zur Datenresidenz (/help/data-residency-choose-where-your-data-is-stored/) .

Transkription auf dem Gerät

Hedy transkribiert standardmäßig auf dem Gerät jedes Mitglieds, und Gesprächsaudio gelangt niemals auf Hedys Server. Kein Bot nimmt am Gespräch teil.

Cloud Sync-Regel

Besitzer und Admins legen eine Regel für das Unternehmen fest. Mitglieder können selbst entscheiden (die Standardeinstellung), oder Cloud Sync ist immer aktiv oder immer deaktiviert. Mit „Immer deaktiviert“ bleiben neue Sitzungen auf den Geräten der Mitglieder.

KI-Verarbeitung

Hedys Cloud-KI-Partner verarbeiten Anfragen innerhalb der Datenregion Ihrer Organisation. Sie speichern keine Sitzungsinformationen und verwenden sie nicht zum Trainieren von Modellen. Auf einem leistungsfähigen Mac, Windows-PC, iPhone oder iPad kann ein Mitglied stattdessen mit Local AI Processing (/help/local-ai-processing/) die gesamte Analyse auf dem eigenen Gerät ausführen.

Unabhängige Prüfungen

Hedy hat eine unabhängige SOC 2 Type I-Prüfung seiner Sicherheitskontrollen und eine unabhängige HIPAA-Bewertung abgeschlossen.

Admins haben keinen Zugang durch die Hintertür

Admins verwalten Personen, Lizenzen und die Abrechnung. Darauf beschränkt sich ihr Zugriff. Sie können keine privaten Sitzungen, Transkripte, Notizen oder persönlichen Themen anderer Personen öffnen. Es gibt keine Mitarbeitenden-Bewertung und keine Ansicht einzelner Gespräche, die nur Führungskräften zugänglich ist.

Sie teilen jede Sitzung einzeln. Eine Sitzung wird erst mit dem Team geteilt, wenn die Person, die sie aufgenommen hat, sie einem Team-Thema zuweist. Nur diese Person kann sie wieder daraus entfernen. Ihr Chat mit Hedy und Ihre Audiodaten werden niemals geteilt. Wenn jemand die Organisation verlässt, verschwinden die Sitzungen dieser Person aus den Team-Themen. Alle Einzelheiten finden Sie im Artikel zu Datenschutz und Cloud Sync für Teams (/help/hedy-team-privacy-and-cloud-sync/) .

Team-Themen: Gemeinsamer Kontext für die wichtigen Meetings

In Hedy bündelt ein Thema (/help/understanding-hedy-topics-organize-your-sessions-unlock-deeper-insights/) zusammengehörige Sitzungen, etwa alle Meetings mit einem Kunden oder zu einem Projekt. Ein Team-Thema (/help/team-topics/) ist ein Thema, das Ihre gesamte Organisation gemeinsam nutzt.

Wenn Sie eine beendete Sitzung einem Team-Thema zuweisen, können alle im Team ihr Transkript, ihre Zusammenfassung, Notizen und To-dos lesen. Jede Person hat außerdem einen eigenen privaten Chat im Thema. Dort antwortet Hedy auf Grundlage der neuesten 25 Sitzungen, unabhängig davon, wer sie aufgenommen hat.

So geht eine Übergabe schnell. Wer neu die Betreuung eines Kunden übernimmt, kann dessen Team-Thema öffnen, die letzten Gespräche nachlesen und Hedy vor dem ersten Meeting fragen: „Welche Einwände hatte der Kunde bisher?“ So entfällt das mühsame Zusammentragen von Informationen aus einem Monat voller Gespräche auf dem Flur.

Team-Themen benötigen Cloud Sync, weil Teammitglieder geteilte Sitzungen aus der Cloud lesen. Wenn die Organisation Cloud Sync auf „Immer deaktiviert“ stellt, sind sie nicht verfügbar.

Lizenzen und Abrechnung in einem Dashboard

Der Besitzer richtet die Organisation auf web.hedy.ai ein, wählt 2 bis 200 Lizenzen und bezahlt mit Karte. Im selben Dashboard können Besitzer und Admins:

- Personen per E-Mail als Mitglied oder Admin einladen
- Lizenzen zuweisen, entziehen und neu zuweisen
- Mitglieder entfernen oder wieder aufnehmen
- Die anteiligen Kosten einer Lizenzänderung sehen, bevor etwas berechnet wird
- Rechnungen herunterladen

Mitglieder brauchen keine neue App. Sie melden sich in den regulären Hedy-Apps auf iPhone, iPad, Android, Mac, Windows oder im Web an und erhalten alle Funktionen von Hedy Pro. Dazu gehören Live-Vorschläge in den eigenen Meetings, Transkripte, Zusammenfassungen und persönliche Themen. Die Einrichtungsanleitung (/help/set-up-a-hedy-team-account/) führt Sie durch das Erstellen der Organisation und das Einladen von Mitgliedern.

Preise

Hedy für Teams kostet $12.99 pro Lizenz und Monat oder $99.99 pro Lizenz und Jahr , in US-Dollar zuzüglich gegebenenfalls anfallender Steuern. Das ist derselbe Preis wie für Hedy Pro. Der Einführungspreis bleibt garantiert, solange Ihr Abonnement aktiv ist.

Für Hedy für Teams gibt es keine kostenlose Testphase. Wenn Sie Hedy zuerst ausprobieren möchten, nutzen Sie den kostenlosen Tarif mit einem persönlichen Konto. Richten Sie Ihr Team anschließend mit einer anderen E-Mail-Adresse ein. Teammitglieder, die Hedy bereits nutzen, können mit ihrem bestehenden Konto beitreten und ihren Verlauf behalten. Auf der Seite zu Hedy für Teams (/teams/) können Sie loslegen.

Häufig gestellte Fragen

Kann ein Team seine Hedy-Daten in der Europäischen Union halten?

Ja. Der Besitzer wählt beim Erstellen der Organisation die EU-Region. Unterstützte Speicherung und KI-Verarbeitung bleiben für jedes Mitglied dort. Diese Wahl ist dauerhaft. Die Infrastruktur für die Kontoanmeldung und Abrechnung bleibt in den US.

Können Team-Admins unsere Meetings lesen?

Nein. Admins verwalten Personen, Lizenzen und die Abrechnung. Sie können keine privaten Sitzungen, Transkripte, Notizen oder persönlichen Themen anderer Personen öffnen. Sie sehen eine Sitzung erst, wenn die Person, der sie gehört, sie einem Team-Thema zuweist, genauso wie jedes andere Teammitglied.

Verlassen die Audiodaten eines Meetings das Gerät?

Standardmäßig nicht. Hedy transkribiert auf dem Gerät jedes Mitglieds, und Gesprächsaudio gelangt niemals auf Hedys Server.

Was wird über Team-Themen geteilt?

Wenn ein Mitglied eine beendete Sitzung einem Team-Thema zuweist, können alle im Team ihr Transkript, ihre Zusammenfassung, Notizen und To-dos lesen. Die Chats der einzelnen Personen mit Hedy und ihre Audiodaten werden niemals geteilt.

Benötigen Team-Themen Cloud Sync?

Ja. Teammitglieder lesen geteilte Sitzungen aus der Cloud. Wenn Ihre Organisation Cloud Sync auf „Immer deaktiviert“ stellt, sind Team-Themen nicht verfügbar.

Was kostet Hedy für Teams?

$12.99 pro Lizenz und Monat oder $99.99 pro Lizenz und Jahr, in US-Dollar zuzüglich gegebenenfalls anfallender Steuern. Ein Abonnement umfasst 2 bis 200 Lizenzen. Der Einführungspreis bleibt garantiert, solange Ihr Abonnement aktiv ist.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Nein. Hedy für Teams kostet pro Lizenz genauso viel wie Hedy Pro, deshalb gibt es keine separate Testphase. Alle können Hedy zunächst mit einem persönlichen Konto im kostenlosen Tarif ausprobieren.

Hedy AI · Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

Hedy kostenlos testen: https://www.hedy.ai/de/downloads/

https://www.hedy.ai/de/post/hedy-for-teams/