

Hedy EU-Datenresidenz 2026 (europäische Speicherung für Ihren KI-Meeting-Coach)

Mit Hedy wählen neue Nutzer, wo Gesprächsdaten liegen: in der Europäischen Union oder den USA. EU-Residenz speichert Ihre Sitzungen, Transkripte und Zusammenfassungen auf europäischen Servern und führt KI-Verarbeitung über europäische Infrastruktur aus.

Veröffentlicht von Julian Pscheid · 5. März 2026 · Aktualisiert 1. Mai 2026

[Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/eu-data-residency/](https://www.hedy.ai/de/post/eu-data-residency/)



Drei Fachleute nutzen einen Laptop in einem Pariser Café mit dem Eiffelturm im Hintergrund und KI-Overlay-Grafiken

Schnelle Antwort Mit Hedy wählen neue Nutzer während des Onboardings Datenresidenz in der Europäischen Union oder den USA. Die Wahl der EU speichert alle Gesprächsdaten — Sitzungen, Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, Themen, Chat-Verlauf, benutzerdefinierte Kontexte und Einstellungen — auf europäischen Servern und führt KI-Verarbeitung über europäische Infrastruktur aus. Kombiniert mit On-Device-Spracherkennung und keinem Bot in Ihren Anrufen ist dies derzeit die stärkste Gesprächsprivatsphäre, die ein KI-Meeting-Coach bieten kann.

Hedy ist jetzt ein DSGVO-konformer KI-Meeting-Assistent mit vollständiger EU-Datenresidenz. Ab Version 2.15 wählen neue Nutzer, wo ihre Gesprächsdaten liegen: in der Europäischen Union oder den USA. Wenn Sie Europa wählen, werden Ihre Gespräche auf Servern gespeichert, die sich physisch in der EU befinden.

Warum EU-Datenresidenz für KI-Meeting-Tools wichtig ist

Hedy verarbeitet echte Gespräche. Strategiesitzungen, Coaching-Calls, Vorstellungsgespräche, Rechtsberatungen, Kundenverhandlungen. Der Inhalt dieser Gespräche ist sensibel, und wo diese Daten physisch gespeichert werden, ist kein triviales Detail.

Stellen Sie sich einen Berater in Wien vor, der proprietäre Geschäftsstrategie mit einem Kunden bespricht. Oder einen Coach in Berlin, der eine Führungskräfteentwicklungs-Session durchführt. Oder einen Journalisten in Amsterdam, der ein sensibles Quellengespräch führt. Dies sind Gespräche, bei denen Datenresidenz keine abstrakte Policy-Frage ist. Sie beeinflusst direkt, ob diese Fachleute das Tool überhaupt nutzen können.

Für europäische Fachleute ist Datensouveränität zu einer praktischen Anforderung geworden. Viele Organisationen können nur KI-Tools einsetzen, die personenbezogene Daten innerhalb der EU-Grenzen speichern. Die DSGVO setzt den regulatorischen Rahmen, aber über die Compliance hinaus möchten Menschen einfach wissen, dass ihre Gespräche nicht auf einem Server auf einem anderen Kontinent liegen.

Wir haben die EU-Datenresidenz entwickelt, weil unsere europäischen Nutzer danach gefragt haben und weil es das Richtige war.

Wie EU-Datenresidenz in Hedy funktioniert

Wenn sich neue Nutzer bei Hedy anmelden, sehen sie während des Onboardings eine einfache Auswahl: Europäische Union oder USA. Hedy schlägt eine Region basierend auf dem Standort des Nutzers vor, aber die Entscheidung liegt bei ihnen. Einmal gewählt, ist diese Region dauerhaft.

Für Nutzer, die die EU wählen, werden alle Gesprächsdaten auf europäischen Servern verarbeitet und gespeichert. Dies umfasst Sitzungsaufzeichnungen, Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, Themen, Chat-Verläufe, benutzerdefinierte Kontexte und Nutzereinstellungen.

Die Cloud-Speicherung von Gesprächen gilt nur für Nutzer, die Cloud Sync aktiviert haben. Nutzer ohne Cloud Sync haben ihre Gespräche ausschließlich auf ihrem eigenen Gerät gespeichert. Die Datenresidenz-Wahl bestimmt, wohin Ihre Daten gehen, wenn und falls Sie Cloud Sync nutzen.

Einige operative Dienste bleiben für alle Nutzer US-basiert: Account-Authentifizierung, Abonnement-Abrechnung und Fehlerüberwachung. Unsere E-Mail-Dienstleister sind ebenfalls US-basiert, was bedeutet, dass Auto-Recap-E-Mails mit Sitzungszusammenfassungen und Notizen über US-Infrastruktur versendet werden. Wenn dies ein Problem darstellt, können Sie Auto-Recap-E-Mails in Ihren Einstellungen deaktivieren und Sitzungsinhalte direkt in der App einsehen, wo sie in Ihrer gewählten Region bleiben. Diese Trennung zwischen Gesprächsspeicherung und operativen Diensten ist in unserer Datenschutzrichtlinie offengelegt.

Ein Bot-freier On-Device-Ansatz für Gesprächsprivatsphäre

Die meisten KI-Meeting-Assistenten funktionieren, indem sie Ihrem Anruf als sichtbarer Bot-Teilnehmer beitreten, alles aufzeichnen und es zur Verarbeitung an ihre Server senden. Hedy funktioniert anders.

Hedys Spracherkennung läuft lokal auf Ihrem Gerät. Ihr Audio wird auf Ihrem Telefon, Tablet oder Computer transkribiert, ohne irgendwohin gesendet zu werden. Es gibt keinen Bot, der Ihrem Meeting beitrifft. Keinen Drittanbieter-Teilnehmer in Ihrem Anruf. Niemand auf der anderen Seite des Gesprächs muss wissen, dass Sie Hedy verwenden.

Dieser On-Device-Ansatz bedeutet, dass für viele Nutzer der sensibelste Teil des Prozesses, die Umwandlung von Sprache in Text, nie einen Server berührt. Er findet vollständig auf Hardware statt, die Sie kontrollieren.

Wenn Hedy Zusammenfassungen, automatische Vorschläge oder Erkenntnisse generiert, werden Ihre Gesprächsdaten zur Analyse an unsere KI-Verarbeitungspartner gesendet. Sie werden im Arbeitsspeicher verarbeitet, nicht auf deren Servern gespeichert und nie zum Training von KI-Modellen verwendet. Wir haben bindende Vereinbarungen mit allen KI-Anbietern, die jede Nutzung Ihrer Daten für Modelltraining untersagen.

Für Nutzer, die die EU-Region wählen, erfolgt diese KI-Verarbeitung ebenfalls über europäische Infrastruktur. Ihre Gespräche werden also nicht nur in Europa gespeichert, sie werden auch dort analysiert.

EU-Datenresidenz für neue und bestehende Nutzer

Neue Nutzer sehen während des Onboardings eine Regionsauswahl. Wenn sie die EU wählen, erfolgen sowohl die Speicherung als auch die KI-Verarbeitung ihrer Gesprächsdaten automatisch in Europa.

Bestehende Nutzer, die sich vor Verfügbarkeit der EU-Residenz angemeldet haben, werden nicht gezwungen, etwas zu ändern. Ihre gespeicherten Daten bleiben auf US-Servern, wo sie schon immer waren. Allerdings können bestehende Nutzer die EU-KI-Verarbeitung aktivieren, indem sie ihre Regionspräferenz in den Datenschutzeinstellungen unter Kontoeinstellungen aktualisieren. Dies leitet künftige KI-Analysen über europäische Infrastruktur. Es migriert keine zuvor gespeicherten Gespräche auf EU-Server.

Wir haben derzeit kein Tool zum Verschieben gespeicherter Daten zwischen Regionen. Wenn ein bestehender Nutzer vollständige EU-Datenresidenz für Speicherung und Verarbeitung benötigt, ist der aktuelle Weg die Erstellung eines neuen Kontos mit Auswahl der EU-Region während des Onboardings. Unser Support-Team kann bei der Migration Ihrer Pro-Lizenz auf das neue Konto helfen. Wir evaluieren auch Optionen für den Export und Import von Sitzungsdaten zwischen Konten, um diesen Übergang reibungsloser zu gestalten.

Teil eines umfassenden DSGVO-Compliance-Engagements

EU-Datenresidenz ist ein Baustein unserer fortlaufenden Arbeit, Hedy zu einem tragfähigen DSGVO-konformen KI-Meeting-Coach für Organisationen mit strengen Data-Governance-Anforderungen zu machen. Für das vollständige Bild der DSGVO-Konformität von Hedy (</de/post/hedy-ai-gdpr-compliance/>) — AVV, SCCs, Transfer Impact Assessment sowie technische und organisatorische Maßnahmen — lesen Sie den dedizierten Beitrag. Hedy hat außerdem eine unabhängige SOC 2 Type I-Prüfung und HIPAA-Bewertung abgeschlossen. Vollständige DSGVO-Compliance-Dokumentation ist über unser Trust Center unter trust.hedy.ai verfügbar.

Wir stellen das Framework und die Infrastruktur für die DSGVO-konforme Nutzung von Hedy bereit. Wie in der DSGVO beschrieben, bleiben Organisationen, die Hedy nutzen, für ihre eigenen Pflichten als Verantwortliche verantwortlich, einschließlich der Festlegung ihrer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und der Bearbeitung von Betroffenenrechten. Unsere DSGVO-Checkliste für KI-Meeting-Tools (</de/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/>) führt diese Pflichten des Verantwortlichen Schritt für Schritt durch. Für eine vergleichende Bewertung, wie Hedy im Vergleich zu anderen Meeting-Tools bei der DSGVO abschneidet, lesen Sie die ausführliche Analyse zum besten DSGVO-konformen KI-Meeting-Tool (</de/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/>) .

Häufig gestellte Fragen

Wo werden meine Hedy-Daten gespeichert, wenn ich die EU-Region wähle?

Alle Gesprächsdaten — Sitzungsaufzeichnungen, Transkripte, Zusammenfassungen, Highlights, Themen, Chat-Verlauf, benutzerdefinierte Kontexte und Nutzereinstellungen — werden auf Servern gespeichert, die sich physisch in der Europäischen Union befinden. Auch die KI-Verarbeitung läuft über europäische Infrastruktur, sodass Ihre Gespräche nicht nur in Europa gespeichert, sondern auch dort analysiert werden.

Kann ich in Hedy von US- auf EU-Datenresidenz wechseln?

Bestehende Nutzer können die EU-KI-Verarbeitung über die Datenschutzeinstellungen in den Kontoeinstellungen aktivieren — dadurch werden künftige KI-Analysen über europäische Infrastruktur geleitet. Die Migration bereits gespeicherter Gespräche zwischen Regionen wird noch nicht unterstützt. Für vollständige EU-Residenz bei Speicherung und Verarbeitung besteht der aktuelle Weg darin, ein neues Konto zu erstellen, die EU-Region zu wählen und den Support um die Migration Ihrer Pro-Lizenz zu bitten.

Was läuft weiterhin über US-Infrastruktur, wenn ich EU-Residenz wähle?

Account-Authentifizierung, Abonnement-Abrechnung und Fehlerüberwachung bleiben für alle Nutzer US-basiert, ebenso die E-Mail-Dienstleister, die Auto-Recap-E-Mails versenden. Wenn Sitzungsinhalte Ihre Region in keiner Form verlassen sollen, können Sie Auto-Recap-E-Mails in den Einstellungen deaktivieren und Sitzungsinhalte direkt in der App einsehen, wo sie in Ihrer gewählten Region bleiben.

Bedeutet EU-Datenresidenz allein schon DSGVO-Konformität?

Nein. EU-Residenz ist eine starke unterstützende Maßnahme, aber vollständige Compliance erfordert auch einen AVV nach Art. 28, EU-Standardvertragsklauseln für grenzüberschreitende Übermittlungen, eine Transfer Impact Assessment, dokumentierte technische und organisatorische Maßnahmen, Transparenz über Unterauftragsverarbeiter und Ihre eigenen Pflichten als Verantwortlicher (Rechtsgrundlage, Transparenz, DSFA wo erforderlich, Betroffenenrechte).

Was bedeutet On-Device-Spracherkennung für EU-Nutzer?

Hedys Spracherkennung läuft lokal auf Ihrem Telefon, Tablet oder Computer. Ihr Audio wird auf Hardware, die Sie kontrollieren, in Text umgewandelt und nie zur Transkription an einen Server gesendet. Für EU-Nutzer bedeutet das: Der sensibelste Teil der Pipeline — das rohe Audio — verlässt nie Ihr Gerät, zusätzlich zur EU-Residenz für die Daten, die in die Cloud gehen.

Das Fazit

Ihre Gespräche gehören Ihnen. Wo sie gespeichert werden, sollte Ihre Wahl sein. Mit EU-Datenresidenz, On-Device-Spracherkennung und keinem Bot in Ihren Anrufen bietet Hedy europäischen Fachleuten ein Maß an Gesprächsprivatsphäre, das die meisten KI-Meeting-Tools schlicht nicht erreichen können.

Aktualisieren Sie auf die neueste Hedy-Version und wählen Sie Ihre Region während des Onboardings. Bereits Nutzer? Prüfen Sie Ihre Datenschutzeinstellungen in den Kontoeinstellungen.

Hedy AI - Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

Hedy kostenlos testen: <https://www.hedy.ai/de/downloads/>

<https://www.hedy.ai/de/post/eu-data-residency/>