

KI-Tool für Arzttermine: Fragen, Notizen, nächste Schritte

Wie Patient:innen und Angehörige Hedy nutzen können, um Fragen für Arzttermine vorzubereiten, dem Gespräch zu folgen und nächste Schritte danach im Blick zu behalten.

Veröffentlicht von Julian Pscheid · 15. April 2026 · Aktualisiert 15. Mai 2026

[Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/ai-tool-for-doctor-appointments/](https://www.hedy.ai/de/post/ai-tool-for-doctor-appointments/)



Patient spricht während eines Termins mit einer Ärztin, daneben liegt ein Telefon für private Unterstützung durch Hedy

Wenn bei dir ein Arzttermin ansteht, hast du vielleicht mehrere Sorgen gleichzeitig im Kopf: was du fragen solltest, was du erwähnen musst, was die Ärztin oder der Arzt beim letzten Mal gesagt hat und was du danach tun sollst. Das ist viel für einen kurzen Termin.

Ein KI-Tool für Arzttermine kann helfen, solange es in der richtigen Rolle bleibt. Hedy hilft Patient:innen und Angehörigen, Fragen vorzubereiten, dem Gespräch zu folgen und die nächsten Schritte später zu prüfen. Hedy diagnostiziert nicht, verschreibt nichts, interpretiert keine Testergebnisse und ersetzt keinen medizinischen Rat.

Direkte Antwort: Kann KI bei Arztterminen helfen?

Ja. Ein auf Patient:innen ausgerichtetes KI-Gesprächstool kann dir helfen, vor dem Termin eine Fragenliste vorzubereiten, mit Erlaubnis ein Transkript zu erfassen und das Gespräch danach in eine Zusammenfassung und Follow-up-Liste umzuwandeln.

Für Hedy ist das nützliche Muster einfach: Nutze es als Gedächtnis- und Vorbereitungshilfe. Nimm bessere Fragen mit in den Raum. Bleib präsent, während die Ärztin oder der Arzt spricht. Prüfe die Details später, wenn du nicht alles gleichzeitig verarbeiten musst.

Für wen dieser Leitfaden gedacht ist

Dieser Leitfaden ist für Menschen, die an medizinischen Terminen teilnehmen oder dabei helfen:

- Patient:innen, die sich auf Termine in der Hausarztpraxis, bei Fachärzt:innen, per Telemedizin oder auf Folgetermine vorbereiten
- Menschen, die mit einem neuen Medikament oder Behandlungsplan beginnen und festhalten möchten, was sie fragen sollten
- Angehörige, Partner:innen oder erwachsene Kinder, die jemandem helfen, einen Termin vorzubereiten und sich später daran zu erinnern
- Alle, denen medizinische Gespräche im Moment zu schnell sind, um alles aufzunehmen

Er ist nicht für Ärzt:innen, Therapeut:innen oder Krankenhauspersonal gedacht, die Patientensitzungen dokumentieren. Hedy ist für die Person auf Patientenseite des Gesprächs gebaut, nicht für die Behandlerseite. Einen breiteren Überblick über die Kategorie findest du in unserem Leitfaden zu den besten KI-Patiententools (</de/post/best-ai-patient-tools/>) .

Warum Arzttermine aus dem Gedächtnis schwer zu managen sind

Selbst ein guter Termin kann danach verschwimmen. Du wartest Wochen auf ein kurzes Zeitfenster mit Expert:innen. Du kommst mit Symptomen, Fragen, Versicherungsdetails, Medikamenten und ein wenig Anspannung hinein. Dann hörst du ungewohnte Begriffe und gehst mit Anweisungen nach Hause, die im Raum noch klar wirkten, aber zu Hause unscharf werden.

Das ist kein persönliches Versagen. Stress verengt die Aufmerksamkeit. Medizinische Sprache ist schwer zu behalten. Gleichzeitig zuzuhören, zu entscheiden, was du fragen möchtest, und Notizen zu machen, ist für die meisten Menschen zu viel.

Ein KI-Tool auf Patientenseite kann den Termin nicht verlangsamen oder dafür sorgen, dass medizinisches Fachpersonal einfacher spricht. Was es tun kann: Es nimmt deinem Arbeitsgedächtnis einen Teil der Last ab. Du schreibst die Fragen einmal auf, erfasst mit Erlaubnis, was gesagt wurde, und prüfst die Zusammenfassung später, wenn du mehr Raum zum Nachdenken hast.

Wie Hedy vor dem Termin hilft

Die meisten Termin-Reuepunkte entstehen schon vor dem Besuch: das Symptom, das du erwähnen wolltest, die Medikamentenliste, die du vergessen hast, die Nebenwirkung, nach der du fragen wolltest.

Mit Hedy's Medical Consultation Sitzungstyp kannst du dich an einem Ort vorbereiten:

- Gruppierere Termine zur gleichen Erkrankung oder bei derselben Fachrichtung unter einem Topic, damit der vorherige Termin leicht zu finden ist.
- Erstelle aus früheren Sitzungen im gleichen Topic eine kurze Vorbereitungsnotiz, statt jedes Transkript erneut zu lesen.
- Schreibe eigene Fragen zu Symptomen, Nebenwirkungen, Kosten, Lebensstiländerungen oder dazu, was als Nächstes passiert.

- Füge Namen, Medikamente oder Begriffe hinzu, die die KI leicht falsch versteht, damit Transkript und Zusammenfassung klarer lesbar sind.

Der Sinn ist nicht, den Termin zu skripten. Der Sinn ist, mit weniger offenen Enden hineinzugehen.

Wie Hedy während des Termins hilft

Im Raum ist deine Aufgabe, zuzuhören und die Fragen zu stellen, die wichtig sind. Du solltest nicht wie eine Stenografin oder ein Stenograf arbeiten müssen.

Hedy kann auf deinem Telefon, Laptop oder im Webbrowser laufen und das Gespräch als Transkript erfassen. Wenn du eine Apple Watch nutzt, kannst du den Sitzungsstatus prüfen und die Sitzung vom Handgelenk aus steuern. Du brauchst weiterhin die Erlaubnis zur Aufzeichnung, aber sobald die Sitzung läuft, musst du dich nicht zwischen Zuhören und Schreiben entscheiden.

Während des Termins kann Hedy auf einige praktische Arten helfen:

- Das Live-Transkript gibt dir einen Ort, an dem du kurz nachsehen kannst, wenn du ein Wort verpasst hast, ist aber vor allem für die spätere Prüfung nützlich.
- Highlights lassen dich wichtige Momente markieren, etwa eine Dosierung, ein Datum, ein Warnzeichen oder eine Follow-up-Anweisung.
- Automatic Suggestions können private Hinweise anzeigen, die dir helfen, eine Rückfrage zu stellen oder etwas zu klären, bevor der Termin weitergeht.
- Spracherkennung auf dem Gerät läuft standardmäßig, sodass Audio für die Transkription auf deinem Gerät bleibt.

Telemedizin ist meist unkompliziert. Starte Hedy in einem Browser-Tab oder auf deinem Telefon so, wie du eine Aufzeichnung starten würdest. Persönliche Termine brauchen mehr Sorgfalt.

Aufzeichnungsgesetze unterscheiden sich je nach Land, Bundesland und Kontext, und Praxen oder Kliniken können eigene Regeln haben. Frage zuerst. Unser Leitfaden dazu, wie du um Erlaubnis zur Aufzeichnung eines Meetings bittest ([/de/post/ask-permission-to-record-meeting-consent-scripts/](https://de/post/ask-permission-to-record-meeting-consent-scripts/)), enthält Formulierungen, die du anpassen kannst. Dies ist keine Rechtsberatung.

Wie Hedy nach dem Termin hilft

Der Wert zeigt sich oft nach dem Besuch, wenn du eine Medikamentenanweisung bestätigen, den Termin einer Partnerin oder einem Partner erklären oder dich daran erinnern musst, wann der nächste Schritt geplant werden sollte.

Mit Hedy kannst du:

- Eine strukturierte Zusammenfassung der Sitzung in deinem eigenen Tempo lesen. Behandle sie als deine persönlichen Notizen, nicht als medizinische Akte.
- To-dos prüfen, etwa Bildgebung planen, ein Rezept einlösen, Symptome verfolgen oder einen Folgetermin buchen.
- Das Transkript durchsuchen, wenn du dich an eine Formulierung erinnerst, aber nicht an den Kontext.
- Die Zusammenfassung mit einer betreuenden Person, Ehepartner:in, einem erwachsenen Kind oder einer engen Freundin oder einem engen Freund teilen, wenn du Hilfe beim Erinnern möchtest.
- Markdown, CSV, JSON oder ZIP exportieren, wenn du eine Kopie außerhalb der App behalten möchtest.

Wenn du Topics nutzt, beginnt der nächste Termin mit mehr Kontext. Du kannst sehen, was beim letzten Mal zur Sprache kam, bevor du entscheidest, was du als Nächstes fragen möchtest.

Wo Hedy nicht das richtige Tool ist

Diese Grenze ist wichtig. Hedy ist nützlich, wenn es dir hilft, dich vorzubereiten und dich zu erinnern. Es ist das falsche Tool, wenn du erwartest, dass es medizinische Entscheidungen trifft.

Nutze Hedy nicht als:

- Medizinischen Rat. Hedy diagnostiziert nicht, empfiehlt keine Behandlungen, interpretiert keine Symptome und bewertet keine Testergebnisse.
- Notfallhilfe. Wenn du einen medizinischen Notfall hast, rufe deine lokale Notrufnummer an.
- Klinische Dokumentation. Hedy ist kein KI-Schreibassistent für Ärzt:innen und kein Ersatz für die medizinische Akte deiner Behandler:innen.
- Ersatz für Fragen an dein medizinisches Fachpersonal. Wenn etwas im Transkript oder in der Zusammenfassung unklar ist, frage dein Behandlungsteam.
- Medizinprodukt. Hedy ist ein allgemeiner KI-Conversation Coach. Es ist nicht FDA-zugelassen und macht keine medizinischen Aussagen.

Ein gutes KI-Tool für Patient:innen sollte das Gespräch leichter handhabbar machen. Es sollte nicht so tun, als wäre es die Ärztin oder der Arzt.

Checkliste: Was du zum nächsten Termin mitbringen solltest

Geh diese Liste am Abend vor deinem Termin durch:

1. Aktuelle Medikamente, Dosierungen und wie oft du sie nimmst
2. Ein Symptomprotokoll, falls relevant, mit Zeitpunkt, Schweregrad und dem, was Symptome verbessert oder verschlechtert
3. Deine drei wichtigsten Fragen in Prioritätsreihenfolge
4. Testergebnisse, Bildgebung, Überweisungen, Versicherungskarte oder Ausweis, falls die Praxis dich gebeten hat, sie mitzubringen
5. Einen Plan, wie du um Erlaubnis zur Aufzeichnung bittest, wenn du ein Gesprächstool nutzen möchtest
6. Einen Plan zum Teilen, falls eine betreuende Person dir danach beim Erinnern oder Nachverfolgen hilft
7. Eine Ersatzmöglichkeit für Notizen, falls Aufzeichnen nicht erlaubt ist

Schon eine Seite mit Fragen ist besser, als unvorbereitet hineinzugehen.

FAQ

Kann ein KI-Tool bei Arztterminen helfen? Ja, wenn du es als Gedächtnis- und Vorbereitungshilfe für Patient:innen nutzt. Hedy kann dir helfen, Fragen vorzubereiten, mit Erlaubnis ein Transkript zu erfassen, eine Zusammenfassung zu prüfen und Follow-up-Punkte nachzuverfolgen. Hedy diagnostiziert nicht, verschreibt nichts und gibt keinen medizinischen Rat.

Ist es legal, einen Arzttermin aufzuzeichnen? Das hängt davon ab, wo du lebst, in welchem Umfeld der Termin stattfindet und welche Regeln die Praxis oder Klinik selbst hat. An manchen Orten reicht die Zustimmung einer Partei, an anderen müssen alle zustimmen. Die sicherere Grundeinstellung ist, vor der Aufzeichnung zu fragen. Unser Leitfaden dazu, wie du um Erlaubnis zur Aufzeichnung eines Meetings bittest (</de/post/ask-permission-to-record-meeting-consent-scripts/>), enthält praktische Formulierungen. Dies ist keine Rechtsberatung.

Ist Hedy für Ärzt:innen oder Patient:innen gedacht? Für diesen Anwendungsfall für Patient:innen. Hedys Medical Consultation Sitzungstyp ist für Patient:innen gedacht, die an ihren eigenen Terminen teilnehmen, nicht für medizinisches Fachpersonal, das Besuche dokumentiert. Wir positionieren Hedy nicht als klinisches Tool für Behandler:innen.

Kann Hedy mich diagnostizieren oder meine Ergebnisse interpretieren? Nein. Hedy ist ein Conversation Coach, kein medizinisches Tool. Es hilft dir, den Termin vorzubereiten, ihm zu folgen und dich später daran zu erinnern. Diagnose und Interpretation gehören zu deinem medizinischen Fachpersonal.

Kann ich meine Terminnotizen mit einer betreuenden Person teilen? Ja. Du kannst eine Sitzung oder Zusammenfassung per E-Mail-Einladung oder sicherem Link mit einer bestimmten Person teilen und kontrollierst, wer Zugriff hat.

Kann Hedy helfen, wenn ich vergesse, was meine Ärztin oder mein Arzt gesagt hat? Ja. Mit Erlaubnis zur Aufzeichnung geben dir Transkript und Zusammenfassung etwas, das du später prüfen kannst, statt dich bei einem stressigen Termin nur auf dein Gedächtnis zu verlassen.

Sind meine Daten privat? Hedy nutzt standardmäßig Spracherkennung auf dem Gerät, sodass Audio für die Transkription auf deinem Gerät bleibt. Sitzungsdaten werden nicht zum Trainieren von KI-Modellen verwendet. Hedy ist DSGVO-konform, DPA-Vereinbarungen sind verfügbar. Hedy hat eine unabhängige SOC 2 Type I-Prüfung und HIPAA-Bewertung abgeschlossen. Weitere Details findest du im Hedy Trust Center (<https://trust.hedy.ai/>).

Was kostet Hedy? Hedy bietet eine kostenlose Stufe, mit der du den Termin-Workflow ausprobieren kannst. Pro ist monatlich für \$12.99/month oder jährlich für \$99.99/year verfügbar.

Nutze Hedy für deinen nächsten Termin

Wenn bei dir ein wichtiger Termin ansteht, halte die Einrichtung einfach. Bereite eine kurze Fragenliste vor, frage vor Beginn des Termins nach Aufzeichnungserlaubnis und lass Hedy die Gedächtnisarbeit übernehmen.

Nutze Hedy für deinen nächsten wichtigen Termin (</de/patient-ai-tool/>)

Bereite bessere Fragen vor, erfasse das Gespräch und prüfe danach die nächsten Schritte. Hedy ist über mehr als 500 Bewertungen hinweg mit 4,8 Sternen bewertet und funktioniert auf iOS, Android, macOS, Windows und im Web.

Hedy AI · Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

Hedy kostenlos testen: <https://www.hedy.ai/de/downloads/>

<https://www.hedy.ai/de/post/ai-tool-for-doctor-appointments/>