

# Hedy Datenschutzeinstellungen erklärt: Von maximaler Sicherheit bis zum vollen Funktionsumfang

Ihr vollstaendiger Leitfaden zur Konfiguration von Hedy fuer Ihr gewuensches Datenschutzniveau. Erfahren Sie, wie sich jede Einstellung auf Ihre Daten auswirkt, und finden Sie die richtige Konfiguration fuer Anwaelte, Aerzte, Coaches und andere datenschutzbewusste Fachleute.

Veroeffentlicht von Julian Pscheid · 15. Oktober 2025

[Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/](https://www.hedy.ai/de/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)



Frau und Mann im vertraulichen Gespraech in einer gemuetlichen Lounge mit aufgeklapptem Laptop auf einem kleinen Tisch

Die meisten KI-Meeting-Tools verlangen von Ihnen, ihnen Ihre Gespraechе anzuvertrauen. Hedy verfolgt einen anderen Ansatz: Sie entscheiden genau, wie viele Daten Ihr Geraet verlassen.

Dieser Leitfaden fuehrt Sie durch jede datenschutzrelevante Einstellung in Hedy, erkluert, was jede einzelne bewirkt, und hilft Ihnen, die richtige Konfiguration fuer Ihre Situation zu waehlen -- ob Sie vertrauliche Kundengespraechе fuehren oder einfach das volle KI-Coaching-Erlebnis wuenschen. Fuer Organisationen mit formalen Compliance-Anforderungen siehe Hedys DSGVO-Konformitaetsrahmen (/de/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) , unsere DSGVO-Checkliste fuer KI-Meeting-Tools (/de/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) und die Optionen zur EU-Datenresidenz (/de/post/eu-data-residency/) .

# Warum datenschutzbewusste Fachleute Hedy waehlen

Im Gegensatz zu Cloud-first-Transkriptionstools beginnt Hedy mit lokaler Spracherkennung und laesst Sie steuern, welche zusaetzlichen Funktionen Sie aktivieren. Waehrend die meisten KI-Meeting-Assistenten erfordern, dass Ihre Audiodaten Ihr Geraet verlassen, bedeutet Hedys On-Device-Spracherkennung, dass Ihre Gespraechsaufnahmen standardmaessig privat bleiben.

Wenn Sie KI-Funktionen wie Zusammenfassungen und Coaching nutzen, werden Ihre Daten transient verarbeitet -- zur Generierung Ihrer Erkenntnisse genutzt und dann verworfen. Keine Speicherung, kein Training, keine Aufbewahrung.

## Hedys Privacy-First-Architektur

Hedy basiert auf einer Grundlage lokaler Verarbeitung. Das bedeutet:

- Spracherkennung laeuft lokal auf Ihrem Geraet. Mithilfe von On-Device-KI-Modellen wird Ihr Audio transkribiert, ohne Ihr Telefon oder Ihren Computer zu verlassen.
- Audioaufnahmen sind standardmaessig deaktiviert. Sie koennen die Aufnahme fuer bestimmte Sitzungen aktivieren, aber es geschieht nicht automatisch.
- Kein KI-Training mit Ihren Daten. Ihre Gespraechen werden niemals zum Trainieren von KI-Modellen verwendet, es sei denn, Sie entscheiden sich explizit fuer eine Funktion, die eine solche Verarbeitung erfordert.

Einige KI-Funktionen sind standardmaessig aktiviert, um neuen Nutzern das volle Hedy-Erlebnis zu bieten:

- Automatische Vorschlaege (Live-KI-Coaching) ist standardmaessig auf den Modus "Selektiv" eingestellt, was bedeutet, dass Hedy periodisch Erkenntnisse waehrend Ihrer Gespraechen liefert.
- KI-generierte Zusammenfassungen sind nach Sitzungen verfuegbar.

Wenn Sie maximalen Datenschutz wuenschen, muessen Sie einige Einstellungen anpassen. Dieser Leitfaden zeigt Ihnen genau, was Sie aendern muessen und warum.

Wichtiger Hinweis fuer Web-Nutzer: Die Web-Version unter [web.hedy.ai](https://web.hedy.ai) erfordert immer Cloud-Sync, da in Browsern kein lokaler Speicher verfuegbar ist. Wenn Sie einen vollstaendig lokalen Betrieb benoetigen, nutzen Sie die nativen iOS-, Android-, macOS- oder Windows-Apps.

## Jede Datenschutzeinstellung im Detail

### Sitzungs-Audioaufnahme

Standard: Aus

Diese Einstellung speichert das tatsaechliche Audio Ihrer Gespraechen.

Was sie bewirkt: Speichert eine vollstaendige Audiodatei Ihrer Sitzung auf Ihrem Geraet. Sie koennen dies pro Sitzung aktivieren oder als Standard festlegen.

Datenschutzaspekte: Audioaufnahmen enthalten Stimm-Biometrie -- einzigartige Identifikatoren, die Personen identifizieren koennen. Unter der DSGVO gilt dies als besonders schutzwuerdige personenbezogene Daten (Artikel 9). Diese Aufnahmen werden lokal auf Ihrem Geraet gespeichert und niemals in die Cloud hochgeladen, es sei denn, Sie teilen sie explizit.

Wann aktivieren: Wenn Sie Transkripte gegen das Originalaudio verifizieren müssen oder wenn Vorschriften die Aufbewahrung von Aufnahmen erfordern.

Wann deaktiviert lassen: Kundengespräche mit vertraulichen Informationen, medizinische Gespräche, jede Situation, in der die Teilnehmer der Aufnahme nicht explizit zugestimmt haben.

## **Cloud-Synchronisierung**

Standard: Aus bei nativen Apps, Immer An fuer Web

Diese Einstellung synchronisiert Ihre Sitzungen ueber Geraete hinweg.

Was sie bewirkt: Laedt Ihre Transkripte, Zusammenfassungen und Sitzungsdaten auf sichere Cloud-Server hoch. So koennen Sie eine Sitzung auf Ihrem Telefon starten und auf Ihrem Desktop ueberpruefen.

Datenschutzaspekte: Ihre Daten werden auf Servern gespeichert, die durch AES-256-Verschlüsselung im Ruhezustand und TLS 1.3 fuer die Datenuebertragung geschuetzt sind. Unsere Cloud-Infrastruktur ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und bietet rechtlichen Schutz fuer EU-Buerger.

Plattformhinweis: In der Web-Version (web.hedy.ai) ist Cloud-Sync immer aktiviert, da Browser keinen persistenten lokalen Speicher bieten. Wenn Sie vollstaendig lokalen Betrieb benoetigen, nutzen Sie die nativen Mobil- oder Desktop-Apps.

Wann aktivieren: Wenn Sie regelmaessig zwischen Geraeten wechseln, im Team arbeiten oder Backup-Schutz fuer Ihre Sitzungsdaten wuenschen.

Wann deaktiviert lassen: Wenn Sie als Fachperson strengen Vertraulichkeitsanforderungen unterliegen (Anwaelte, Aerzte) oder wenn Ihre Organisation US-basierte Cloud-Speicherung verbietet.

## **Automatische Vorschlaege (Live-KI-Coaching)**

Standard: An (Selektiv-Modus)

Diese Einstellung aktiviert Echtzeit-KI-Erkenntnisse waehrend Ihrer Gespraechе.

Was sie bewirkt: Sendet Teile Ihres Gespraechs an KI-Dienste zur Analyse, die dann Vorschlaege, Fragen und Erkenntnisse zurueckgeben. Im Selektiv-Modus erscheinen Vorschlaege periodisch, wenn Hedy Momente mit hohem Mehrwert erkennt.

Datenschutzaspekte: Daten werden anonym an unsere KI-Verarbeitungspartner gesendet und weder gespeichert noch fuer Training verwendet. Die Cloud-Analyse erfolgt im Arbeitsspeicher und wird nach der Verarbeitung nicht aufbewahrt.

Haeufigkeitsoptionen:

- Aus: Kein Live-Coaching, keine Daten werden waehrend der Sitzungen gesendet
- Selektiv: Periodische Vorschlaege bei Schluesselmomenten (Standard)
- Ausgeglichen: Haeufigere Vorschlaege
- Haeufig: Maximale Coaching-Intensitaet

Wann aktivieren: Wenn Sie Hedys Coaching-Faehigkeiten nutzen moechten -- intelligente Folgefragen, strategische Vorschlaege, Echtzeit-Anleitung.

Wann deaktivieren: Gespraechе mit hochvertraulichen Informationen, Geschaeftsgeheimnissen oder Situationen, in denen jegliche externe Datenuebertragung verboten ist.

Zum Deaktivieren: Gehen Sie zu den Meeting-Einstellungen und setzen Sie die Vorschlagshäufigkeit auf "Aus".

## **KI-generierte Zusammenfassungen und Notizen**

Immer An (Kernfunktion)

Hedy generiert automatisch intelligente Zusammenfassungen nach Ihren Sitzungen.

Was sie bewirkt: Verarbeitet Ihr Transkript durch KI, um Zusammenfassungen, Kernpunkte, Aktionspunkte und detaillierte Notizen zu erstellen. Dies ist ein zentraler Bestandteil der Funktionsweise von Hedy und kann nicht deaktiviert werden.

Datenschutzaspekte: Transkriptdaten werden transient verarbeitet -- zur Erstellung Ihrer Zusammenfassung genutzt und dann verworfen. Die generierte Zusammenfassung wird gemäß Ihren Cloud-Sync-Einstellungen gespeichert (lokal oder in der Cloud).

Warum immer an: KI-generierte Zusammenfassungen sind grundlegend für Hedys Mehrwert -- sie verwandeln Ihre Gespräche in umsetzbare Erkenntnisse. Das transiente Verarbeitungsmodell stellt sicher, dass Ihre Daten nicht von KI-Anbietern aufbewahrt werden, während Sie die Intelligenz erhalten, die Sie benötigen.

## **Zusammenfassung per E-Mail**

Standard: Aus

Diese Einstellung sendet Ihre Meeting-Zusammenfassung automatisch per E-Mail.

Was sie bewirkt: Sendet Ihre KI-generierte Zusammenfassung an Ihre E-Mail-Adresse (und optional an weitere Empfänger), wenn eine Sitzung endet.

Datenschutzaspekte: E-Mail läuft über mehrere Server und kann von E-Mail-Anbietern gemäß deren Aufbewahrungsrichtlinien gespeichert werden. Überlegen Sie, ob der Inhalt der Zusammenfassung für den E-Mail-Versand geeignet ist.

Wann aktivieren: Für Routine-Meetings, bei denen Sie sofortigen Zugriff auf Zusammenfassungen wünschen, oder wenn Sie Zusammenfassungen schnell mit Teammitgliedern teilen müssen.

Wann deaktiviert lassen: Sitzungen mit personenbezogenen Daten, Gesundheitsinformationen, Finanzdaten oder Inhalten, die Sie lieber aus E-Mail-Archiven heraushalten möchten.

Tipp: Sie können Zusammenfassungen in der App erstellen, ohne den E-Mail-Versand zu aktivieren, und sie dann bei Bedarf manuell teilen.

## **Externe Spracherkennung (Cloud-Transkription)**

Standard: Aus (lokale Transkription über On-Device-Modell)

Diese Einstellung nutzt Cloud-Dienste für die Transkription anstelle der On-Device-Verarbeitung.

Was sie bewirkt: Sendet Ihr Audio an Cloud-Dienste zur Transkription. Dies kann eine höhere Genauigkeit bieten, insbesondere für nicht-englische Sprachen oder Fachterminologie.

Datenschutzaspekte: Ihr Audio wird vom ausgewählten Anbieter gemäß dessen Datenverarbeitungspraktiken verarbeitet. Sie können Ihre eigenen API Keys verwenden, um den Dienst über Ihre bestehenden Unternehmensvereinbarungen zu nutzen.

Wann aktivieren: Wenn Sie maximale Transkriptionsgenauigkeit benötigen oder hauptsächlich in Sprachen arbeiten, bei denen die On-Device-Erkennung Schwierigkeiten hat.

Wann deaktiviert lassen: Wenn die lokale Verarbeitung Ihren Genauigkeitsanforderungen genügt oder wenn die Audioübertragung durch Ihre Organisation oder berufliche Pflichten verboten ist.

Hinweis: Die Web-Version kann keine lokale Transkription durchführen, daher ist Cloud-Transkription für Web-Nutzer erforderlich.

## **Sitzungsteilung**

Erfordert: Pro-Abonnement + Cloud-Sync aktiviert

Diese Einstellung ermöglicht es Ihnen, Sitzungen mit anderen zu teilen.

Was sie bewirkt: Generiert teilbare Links oder E-Mail-Einladungen, die anderen Zugriff auf bestimmte Sitzungen oder Topics geben.

Datenschutzaspekte: Sie erweitern den Zugriff auf Ihre Gesprächsdaten auf die Personen, die Sie einladen. Diese können die geteilten Inhalte von ihren eigenen Geräten aus einsehen.

Wann aktivieren: Zusammenarbeit mit Kollegen, Teilen von Meeting-Notizen mit Kunden, Team-Wissensmanagement.

Wann deaktiviert lassen: Sitzungen mit Informationen, die streng vertraulich bei Ihnen bleiben sollten.

## **API-Zugriff und Webhooks**

Erfordert: Pro-Abonnement + Cloud-Sync aktiviert

Diese Einstellung ermöglicht programmatischen Zugriff auf Ihre Hedy-Daten.

Was sie bewirkt: Ermöglicht externen Tools (wie Zapier oder Workflow-Automatisierungsplattformen) den Zugriff auf Ihre Sitzungen, Zusammenfassungen und Aufgaben. Webhooks können externe Systeme benachrichtigen, wenn Sitzungen abgeschlossen oder Highlights erstellt werden.

Datenschutzaspekte: Ihre Hedy-Daten fließen an die Systeme, die Sie verbinden. Webhooks sind kryptografisch signiert, damit Sie überprüfen können, ob Anfragen tatsächlich von Hedy stammen.

Wann aktivieren: Workflow-Automatisierung -- automatisches Erstellen von Aufgaben in Ihrem Projektmanagement-Tool, Protokollieren von Meetings in Ihrem CRM, Auslösen von Follow-up-Sequenzen.

Wann deaktiviert lassen: Wenn Sie die Sicherheit der verbundenen Systeme nicht evaluiert haben oder wenn Ihre Data-Governance-Richtlinien automatisierte Datenflüsse einschränken.

## **Datenschutzkonfigurationen für bestimmte Berufe**

### **Für Anwälte und Juristen**

Mandantenvertraulichkeit ist nicht verhandelbar. Hedys On-Device-Spracherkennung bedeutet, dass Ihr Gesprächsaudio niemals Ihr Gerät für die Transkription verlässt. Während KI-Funktionen wie Zusammenfassungen eine transiente Cloud-Verarbeitung erfordern, werden diese Daten anonym verarbeitet und sofort verworfen -- keine Speicherung, keine Aufbewahrung, kein Discovery-Risiko durch gespeicherte Daten auf externen Servern.

Fuer maximale Vertraulichkeit deaktivieren Sie Cloud-Sync, um Transkripte und Zusammenfassungen nur auf Ihrem Geraet zu speichern. Ueberpruefen Sie stets die Einhaltung der spezifischen Technologierichtlinien Ihrer Anwaltskammer.

## **Fuer Aerzte und Patienten**

Medizinische Gespraechе erfordern besonderen Schutz. Hedy hat eine unabhangige HIPAA-Bewertung als Business Associate abgeschlossen und unterzeichnet Business Associate Agreements (BAAs). Die On-Device-Transkription haelt Ihr Audio lokal, und die transiente KI-Verarbeitung stellt sicher, dass Gespraechsdaten nicht von unseren Anbietern aufbewahrt werden.

Fuer Patienten, die ihre eigenen Termine aufzeichnen, hilft Hedy Ihnen, wichtige medizinische Informationen festzuhalten, ohne dass Ihr Audio in der Cloud gespeichert wird -- vergessen Sie nur nicht, die Zustimmung Ihres Arztes vor der Aufnahme einzuholen.

## **Fuer Coaches und Berater**

Das Vertrauen Ihrer Klienten haengt von Diskretion ab. Hedy ermoeoglicht es Ihnen, detaillierte Sitzungsnotizen und Aktionspunkte zu erfassen, waehrend Ihr Audio lokal bleibt. KI-generierte Zusammenfassungen helfen Ihnen, effektiv nachzufassen, und Sie steuern, ob Transkripte auf Ihrem Geraet bleiben oder ueber Ihre Geraete synchronisiert werden.

Fuer Ihre sensibelsten Kundenengagements deaktivieren Sie Cloud-Sync, um sicherzustellen, dass Sitzungsdaten ausschliesslich auf Ihrem Geraet verbleiben.

## **Fuer Finanzberater**

Finanziell sensible Gespraechе erfordern Sicherheit. Hedys lokale Spracherkennung haelt Kunden-Audio von externen Servern fern, waehrend die transiente KI-Verarbeitung bedeutet, dass Ihre Gespraechsinhalte nicht von Dritten gespeichert werden. Deaktivieren Sie Cloud-Sync fuer Kundengespraechе mit sensiblen Finanzdaten, oder aktivieren Sie sie selektiv fuer interne Teamgespraechе.

## **Fuer Journalisten und Forscher**

Quellenschutz ist wichtig. Hedys On-Device-Transkription bedeutet, dass Interview-Audio auf Ihrem Geraet bleibt. Deaktivieren Sie Cloud-Sync fuer sensible Quellengespraechе oder nutzen Sie sie selektiv, wenn der Inhalt keine Vertraulichkeit erfordert. KI-generierte Zusammenfassungen koennen Ihnen helfen, wichtige Zitate und Themen zu identifizieren, ohne stundenlang Aufnahmen manuell durchzuhoeren.

# **Konfigurationsempfehlungen nach Anwendungsfall**

## **Maximaler Datenschutz (Sensible Kundenarbeit)**

Fuer Anwaelte, medizinische Fachkraefte, Finanzberater oder alle, die mit vertraulichen Informationen umgehen:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; }
.hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; }
.hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; }
.hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; }
.hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Einstellung | Konfiguration

---

Audioaufnahme | Aus  
Cloud-Sync | Aus  
Automatische Vorschlaege | Aus  
KI-Zusammenfassungen | Immer An (erforderlich)  
E-Mail-Zusammenfassungen | Aus  
Externe Spracherkennung | Aus  
Teilen | Aus (ohne Cloud-Sync nicht verfuegbar)  
API-Zugriff | Aus (ohne Cloud-Sync nicht verfuegbar)

Was Sie erhalten: Lokale Transkription mit On-Device-Spracherkennung. Ihr Audio verlaesst niemals Ihr Geraet, und Transkripte werden nur lokal gespeichert. KI-Zusammenfassungen werden ueber transiente Cloud-Verarbeitung generiert (Daten werden nicht gespeichert).

Wichtig: Diese Konfiguration ist nur in nativen Apps (iOS, Android, macOS, Windows) verfuegbar. Die Web-Version kann in diesem Modus nicht betrieben werden.

Zum Konfigurieren: Deaktivieren Sie Cloud-Sync, gehen Sie dann zu den Meeting-Einstellungen und setzen Sie die Vorschlagshaeufigkeit auf "Aus".

## Ausgewogene Konfiguration (Allgemeine Geschaeftsnutzung)

Fuer typische Business-Meetings, Sales Calls und Teamzusammenarbeit:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Einstellung | Konfiguration

---

Audioaufnahme | Aus  
Cloud-Sync | An  
Automatische Vorschlaege | An (Selektiv oder Ausgeglichen)  
KI-Zusammenfassungen | Immer An  
E-Mail-Zusammenfassungen | Selektiv  
Externe Spracherkennung | Optional  
Teilen | Nach Bedarf  
API-Zugriff | Nach Bedarf

Was Sie erhalten: Volles KI-Coaching und geraeteuebergreifenden Zugriff. Ihre Daten sind durch Vereinbarungen geschuetzt, die KI-Training verhindern, verschluesselte Cloud-Speicherung und das EU-US Data Privacy Framework.

## Voller Funktionsumfang (Persoenliche Produktivitaet)

Fuer individuelles Lernen, persoenliche Notizen oder Situationen ohne Vertraulichkeitsbeschraenkungen:

```
.hedy-config-table { width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 1.5rem 0; font-family: inherit; } .hedy-config-table th, .hedy-config-table td { padding: 12px 16px; text-align: left; border-bottom: 1px solid #e5e7eb; } .hedy-config-table th { background-color: #f9fafb; font-weight: 600; color: #374151; } .hedy-config-table tr:hover { background-color: #f9fafb; } .hedy-config-table td:last-child { color: #059669; font-weight: 500; }
```

## Einstellung | Konfiguration

---

Audioaufnahme | Optional

Cloud-Sync | An

Automatische Vorschlaege | An (Ausgeglichen oder Haeufig)

KI-Zusammenfassungen | Immer An

E-Mail-Zusammenfassungen | An

Externe Spracherkennung | An (fuer beste Genauigkeit)

Teilen | An

API-Zugriff | An

Was Sie erhalten: Alles, was Hedy bietet -- Echtzeit-Coaching, automatisierte Workflows, maximale Transkriptionsgenauigkeit, volles geraeteuebergreifendes Erlebnis.

## Zusaetzliche Sicherheitsmassnahmen

Ueber die Haupteinstellungen hinaus koennen einige Entscheidungen Ihre Gesamtsicherheit staerken:

### Google- oder Apple-Anmeldung verwenden

Die Anmeldung mit Google oder Apple bietet standardmaessig Zwei-Faktor-Authentifizierung. Dies ist sicherer als die Anmeldung per E-Mail/Passwort und schuetzt Ihr Konto, falls Ihr Passwort anderswo kompromittiert wird.

### EU-Datenschutzregion aktivieren

In Ihren Kontoeinstellungen unter Datenschutz zu finden, deaktiviert diese Option das Marketing-Attribution-Tracking und setzt den DSGVO-Modus fuer API-Anfragen.

### Verbundene Integrationen regelmaessig ueberpruefen

Wenn Sie Hedy mit Automatisierungstools verbunden haben, ueberpruefen Sie regelmaessig, was verbunden ist. Entfernen Sie Integrationen, die Sie nicht mehr nutzen.

### Eine Datenaufbewahrungspraxis festlegen

Entscheiden Sie, wie lange Sie Sitzungen aufbewahren muessen, und loeschen Sie aeltere regelmaessig. Hedy gibt keine Aufbewahrungsfristen vor -- das ist Ihre Entscheidung -- aber Datenminimierung ist eine gute Datenschutzpraxis.

## Wie Hedy Ihre Daten schuetzt

Unabhaengig davon, welche Funktionen Sie aktivieren, sind bestimmte Schutzmassnahmen immer aktiv:

- Kein KI-Training mit Ihren Daten. Ihre Gespraechе werden niemals zum Trainieren von KI-Modellen verwendet, es sei denn, Sie entscheiden sich explizit fuer eine Funktion, die eine solche Verarbeitung erfordert. Wir haben strenge Vereinbarungen mit allen KI-Anbietern, die die Nutzung Ihrer Daten fuer Trainingszwecke verbieten.
- Transiente KI-Verarbeitung. An KI-Dienste gesendete Daten werden nur im Arbeitsspeicher verarbeitet -- zur Generierung Ihrer Erkenntnisse genutzt und dann verworfen. Sie werden nicht von unseren KI-Partnern gespeichert.
- Verschluesselung ueberall. Alle Datenuebertragungen nutzen TLS 1.3. In der Cloud gespeicherte Daten verwenden AES-256-Verschluesselung.

- Zero-Trust-Zugriffsmodell. Hedy-Mitarbeiter haben keinen standardmaessigen Zugriff auf Produktionsdaten. Jeder Zugriff erfordert eine geschaeftliche Begrueendung, Sicherheitsgenehmigung und wird fuer Audits protokolliert.
- EU-US Data Privacy Framework. Unser Cloud-Infrastrukturanbieter ist unter diesem Framework zertifiziert und bietet rechtlichen Schutz fuer EU-Buerger.
- Transparente Dokumentation. Unser Trust Center unter [trust.hedy.ai](https://trust.hedy.ai) (<https://trust.hedy.ai>) bietet vollstaendige Dokumentation: Auftragsverarbeitungsvertrag, Standardvertragsklauseln, technische und organisatorische Massnahmen sowie Unterauftragnehmer-Listen.

## **Haeufig gestellte Fragen**

### **Ist Hedy DSGVO-konform?**

Ja. Hedy stellt Auftragsverarbeitungsvertraege, Standardvertragsklauseln und technische Massnahmen zur Unterstuetzung der DSGVO-Konformitaet bereit. Die vollstaendige Dokumentation ist in unserem Trust Center (<https://trust.hedy.ai>) verfuegbar.

### **Funktioniert Hedy offline?**

Hedys Spracherkennung laeuft auf dem Geraet, sodass die Transkription auch ohne Internetverbindung funktioniert. KI-Funktionen wie Zusammenfassungen und Live-Coaching erfordern jedoch eine transiente Cloud-Verarbeitung. Ihr Audio bleibt lokal; nur Transkriptauszuege werden zur KI-Analyse gesendet, wenn diese Funktionen aktiviert sind.

### **Trainiert Hedy KI mit meinen Gespraechen?**

Nein. Ihre Gespraechen werden niemals zum Trainieren von KI-Modellen verwendet, es sei denn, Sie entscheiden sich explizit fuer eine Funktion, die eine solche Verarbeitung erfordert. Wir haben strenge Vereinbarungen mit allen KI-Anbietern, die das Training mit Nutzerdaten verbieten.

### **Ist Hedy sicher genug fuer anwaltliche Mandantengespraechen?**

Hedys On-Device-Transkription haelt Ihr Audio lokal, und die KI-Verarbeitung ist transient ohne Datenspeicherung. Mit deaktiviertem Cloud-Sync verbleiben Ihre Transkripte nur auf Ihrem Geraet. Diese Konfiguration kann fuer vertrauliche Kommunikation geeignet sein -- ueberpruefen Sie stets die spezifischen Technologierichtlinien Ihrer Anwaltskammer.

### **Wie schneidet Hedy im Vergleich zu Otter.ai beim Datenschutz ab?**

Im Gegensatz zu Cloud-first-Tools laeuft Hedys Standard-Spracherkennung vollstaendig auf Ihrem Geraet -- Ihr Audio verlaesst niemals Ihr Telefon oder Ihren Computer fuer die Transkription. Sie entscheiden, ob Sie Cloud-Funktionen wie Sync und Teilen aktivieren. Otter.ai verarbeitet Audio standardmaessig in der Cloud.

### **Koennen Therapeuten und Berater Hedy nutzen?**

Ja, mit entsprechender Konfiguration. Hedys On-Device-Transkription haelt Sitzungs-Audio lokal, und die KI-Verarbeitung ist transient. Mit deaktiviertem Cloud-Sync verbleiben Sitzungsdaten nur auf Ihrem Geraet. Ueberpruefen Sie stets die Einhaltung der Anforderungen Ihrer Berufsaufsicht und holen Sie die ordnungsgemaesse Einwilligung Ihrer Klienten ein, bevor Sie aufnehmen.

## Wo werden meine Daten gespeichert?

Audioaufnahmen: Nur auf Ihrem Gerät (wenn Sie die Aufnahme aktivieren)

Transkripte und Zusammenfassungen: Standardmaessig auf Ihrem Gerät. Wenn Sie Cloud-Sync aktivieren, zusaetzlich in verschluesseltem Cloud-Speicher.

Kontodaten: Verschluesstelt in Cloud-Rechenzentren, die unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

## Wie loesche ich alle meine Daten?

Gehen Sie zu Kontoeinstellungen und dann Konto loeschen. Alle Ihre Sitzungsdaten auf unseren Servern werden innerhalb von 30 Tagen dauerhaft entfernt. Lokale Daten auf Ihren Geräeten koennen durch Loeschen der App entfernt werden.

## Ihre Wahl treffen

Die richtige Konfiguration haengt von Ihrer Situation ab:

- Was Sie aufnehmen. Ein Team-Brainstorming hat andere Anforderungen als eine Kundenberatung.
- Wer am Gespraech teilnimmt. Haben die Teilnehmer zugestimmt? Was sind ihre Erwartungen?
- Ihre beruflichen Pflichten. Manche Branchen haben spezifische Anforderungen an die Datenverarbeitung.
- Ihre Plattform. Web-Nutzer haben andere Optionen als Nutzer nativer Apps.

Hedy gibt Ihnen die Kontrolle. Sie treffen die Entscheidung.

## Fragen?

Wenn Sie unsicher sind, welche Konfiguration zu Ihrer Situation passt, kann unser Support-Team Ihnen bei der Ueberlegung helfen. Wir moechten lieber, dass Sie Hedy selbstbewusst mit weniger Funktionen nutzen, als dass Sie sich bei Ihrem Setup unsicher fuehlen.

Fuer Organisationen, die eine formelle Compliance-Verifizierung benoetigen, ist unsere DSGVO-Dokumentation im Trust Center verfuegbar, und Hedy hat eine unabhängige SOC 2 Type I-Prüfung und HIPAA-Bewertung abgeschlossen.

Hedy ist dafuer konzipiert, Sie in jedem Gespraech brillant zu machen -- und Sie entscheiden genau, wie es fuer Sie funktioniert.

---

Hedy AI · Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

[Hedy kostenlos testen: https://www.hedy.ai/de/downloads/](https://www.hedy.ai/de/downloads/)

<https://www.hedy.ai/de/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/>